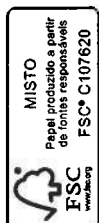
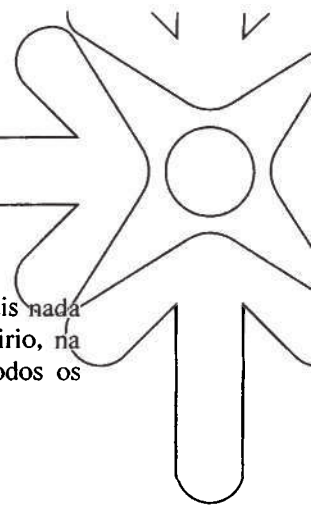
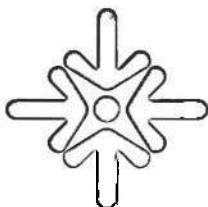


**Ata da Assembléia Geral Ordinária do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano IDTECH, realizada em 21 de março de 2013.**

Aos 21 dias do mês março de 2013 às 16 horas, nas dependências do San Marino Hotel, situado à Rua 5 nº 1.090, Setor Oeste – Goiânia, Goiás, reuniram-se em Assembléia Geral Ordinária, os associados do IDTECH cuja ordem do dia constante do edital de convocação é a seguinte: 1) Prestação de Contas do Conselho de Administração referente ao exercício de 2012, acompanhada do parecer do Conselho Fiscal, compreendendo Relatório de Gestão, Balanço Geral e Plano de Atividade para o exercício de 2012; 2) Eleição de componentes para cargos vagos no Conselho de Administração e Conselho Fiscal; 3) Outros assuntos de interesse da organização. Inicialmente, o Sr. Alessandro Jorge Lima abriu a Assembléia Geral agradecendo a presença de todos. Logo após, procedeu a leitura da Ordem do Dia desta Assembléia Geral Ordinária conforme Edital de Convocação publicado no Diário Oficial do Município de Goiânia nº 5.539 de 26/02/2013 e divulgado no Site [www.idtech.org.br](http://www.idtech.org.br) e afixado nos locais de maior convivência dos associados, além de ser enviado por e-mail aos associados, registrando que houve quorum para realização da Assembléia Geral Ordinária em segunda convocação com a presença de 19 (dezenove) afiliados. Para efeito de esclarecimento, informou que no dia da publicação do Edital de Convocação (26/02/2013), havia 46 (quarenta e seis) associados inscritos neste Instituto. Todavia, no dia 21/03/2013, na reunião do Conselho de Administração ocorrida às 16:00 horas, ou seja, já no final do dia, foram admitidos 15 (quinze) novos afiliados, passando o IDTECH a ter, nesta data, 61 (sessenta e um) associados. Em seguida, iniciou a apresentação do Relatório Anual demonstrando em *datashow*, discorrendo detalhadamente sobre cada capítulo do referido relatório, momento em que a palavra fora franqueada Coordenadores, Diretores, Gerentes, Assessores e Supervisores que ofereceram esclarecimentos sobre as atividades desenvolvidas. Retomando a palavra, foi colocada a matéria em votação e o Relatório de Anual de Gestão 2012 foi aprovado por unanimidade na forma apresentada no **Anexo 1**. Dando seguimento à pauta, o Sr. Alessandro Jorge Lima convocou à frente as Conselheiros Karla Lelles Bertoldo, Antonio Barçanufo dos Santos e Renato Vieira Guimarães, momento em que os membros do Conselho de Administração se retiraram da mesa em atendimento ao prescrito no Estatuto Social, porém permanecendo no recinto, à disposição da Assembléia, para esclarecimentos que lhes forem solicitados. Logo após, a Contadora Lucimeire Souza de Melo Rocha iniciou a explicação informando que o Balanço Patrimonial foi aprovado pelo Conselho Fiscal e pelo Conselho de Administração e que as Contas do exercício de 2012 foram auditadas pela Floresta Auditores Independentes, inscrita no CRC-GO sob o nº 905, sob responsabilidade técnica do Contador Liviel Floresta, CT CRC-SP 84.900/T-GO. Em seguida relatou que, conforme orientação dos órgãos fiscalizadores, foram feitos dois Balanços Patrimoniais, um relativo ao Hospital Alberto Rassi – HGG e outro contemplando todos os projetos e iniciou a apresentação do Balanço Patrimonial explicando sobre o Ativo, Passivo e Patrimônio Social, Demonstrações do superávit ou déficit do exercício, Demonstrações das mutações do patrimônio social e Demonstração dos fluxos de caixa. Foi relatado também sobre as Notas explicativas às demonstrações contábeis dos exercícios. Colocado em votação, o Balanço Patrimonial teve aprovação unânime e uma via original de igual teor e forma será juntada à presente Ata como parte integrante da mesma (**Anexo 2**). Retomando a palavra o Coordenador Executivo apresentou o Plano de Atividades para 2012. Esclareceu que além do incremento dos projetos existentes, outros novos projetos serão executados em 2013 pelo Idtech especificamente na área de atendimento ao cidadão, saúde, assistência social, meio ambiente, responsabilidade social e etc. O Plano de Atividades foi aprovado por unanimidade na forma apresentada no **Anexo 3**. Dando prosseguimento à Ordem do Dia, colocou em pauta o Item 2 do Edital de Convocação desta Assembléia Geral Ordinária, qual seja: “Eleição de componentes para cargos vagos no Conselho de Administração e Conselho Fiscal” e registrou que não há cargos vagos a serem preenchidos. Dando prosseguimento, foi aberto espaço para tratar de outros assuntos de interesse da organização social e franqueada a palavra aos presentes, momento em que a Secretária Executiva dos Conselhos Luana Mattos Lirio pediu a palavra e esclareceu que em 2012, quando o Sr. Barçanufo dos Santos foi aceito como associado do IDTECH, houve um erro na

2rtd 22/07/13 Prot.: 1124176





digitação do seu nome na ata, sendo o correto Antonio Barçanufu dos Santos. Sem que mais nada houvesse para ser tratado, encerra-se esta Ata que vai assinada por mim, Luana Mattos Lirio, na condição de Secretária e pelo Presidente do IDTECH, a qual fora lida na presença de todos os associados presentes que assinaram a lista de presença que segue anexa.

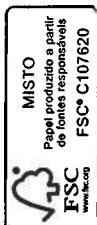
*Drewet Pires Silva*  
**Drewet Pires Silva**  
Presidente

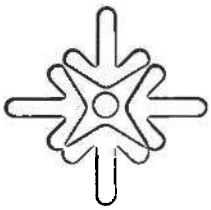
*Luana Mattos Lirio*  
**Luana Mattos Lirio**  
Secretária Executiva

*Marcelo de Oliveira Matias*  
**Marcelo de Oliveira Matias**  
Advogado – OAB/GO 16.716

2º TABELIONATO DE PROTESTO E REGISTRO DE PESSOAS JURÍDICAS, TÍTULOS E DOCUMENTOS DE GOIÂNIA-GOÍAS  
Bel. Marconi de Faria Castro  
Rua 6, nº 225, Centro, Telefone (62) 3212-1500, Fax (62) 3229-3887, Goiânia, Goiás - www.2prtld.com.br  
Protocolizado e registrado em PESSOAS JURÍDICAS sob  
microfilme nº 1124176. Averbado a margem do registro nº  
742282. Dou. f. 10/07/13. Selo digital: 01961306192320112000120. consulte em  
<http://extrajudicial.tjgo.jus.br/selo>  
Goiânia, 22 de julho de 2013.  
Emol: 31,55 Fundesp: 0,00 Desp: 0,00  
Taxa judicial: 10,42 Total: 41,97  
 Hugo Alexandre C.S. de Castro - Oficial Substituto  Váber Borges Marinho - Escrivente  Jean de Fátima Castro Rocha - Escrivente  
 Henry Assis F. Coimbra Davyll - Escrivente

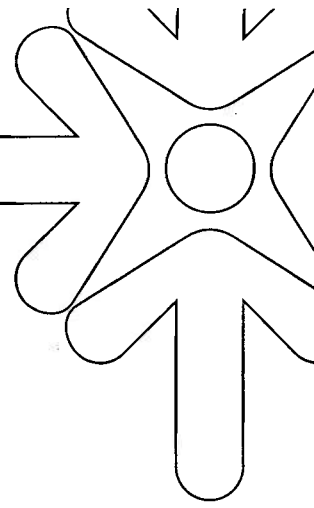
2prtld 22/07/13 Prot.: 1124176





**IDTECH**<sup>®</sup>  
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

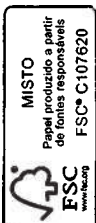
IDTECH.ORG.BR



## ANEXO 1

# Relatório Anual de Gestão 2012

Zrtd 22/07/13 Prot.: 1124176



DE FEVEREIRO DO ANO DE DOIS MIL E TREZE.

**José Cláudio Romero**  
Coordenação Executiva

**INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO  
TECNOLÓGICO E HUMANO - IDTECH**

**RATIFICAÇÃO DE DISPENSA DE LICITAÇÃO**

AUTOS Nº: 2013000149

**PARTES INTERESSADAS:**

**Contratante:** INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO  
TECNOLÓGICO E HUMANO IDTECH CNPJ Nº. 07.966.540/0001-  
73

**Contratada:** CELG DISTRIBUIÇÃO S.A. CNPJ Nº.  
01.543.032/0001-04

**OBJETO:** Prestação de serviços de fornecimento de energia elétrica  
por 12 meses, conforme teor dos autos em referência.

**DESPACHO:** Ratifico o procedimento de dispensa de licitação,  
declarada pela Comissão Permanente de Licitação, de conformidade  
com os documentos contidos nos autos.

**FUNDAMENTO LEGAL:** Enquadramento nos requisitos do Art. 24,  
VIII, XXII e XXIII, da Lei Federal nº. 8.666/93 e suas alterações  
anteriores, bem como inciso I e IX, do Artigo 9º, do Regulamento de  
Licitações e Contratos do IDTECH.

**VALOR ESTIMADO:** R\$ 2.400,00 (dois mil e quatrocentos reais)  
pelo período de 12 (doze) meses.

**FONTE DE RECURSOS:** Contrato de Gestão firmado entre o  
Município de Goiânia, através da Secretaria Municipal de Saúde e o  
Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano Processo nº.  
29.295.174/48.782.035.

**COORDENAÇÃO EXECUTIVA, AOS VINTE E UM DIAS DO  
MÊS DE FEVEREIRO DO ANO DE DOIS MIL E TREZE.**

**José Cláudio Romero**  
Coordenação Executiva

**EDITAL DE CONVOCAÇÃO**

**INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO  
TECNOLÓGICOS E HUMANOS - IDTECH**

**EDITAL DE CONVOCAÇÃO**

**ASSEMBLÉIA GERAL ORDINÁRIA**

O Presidente do Conselho de Administração do Instituto de  
Desenvolvimento Tecnológico e Humano - IDTECH, no uso regular de  
suas atribuições estatutárias, convoca seus associados, que nesta data  
somam 46 (quarenta e seis), para reunirem-se em **Assembléia Geral  
Ordinária**. A Assembléia Geral Ordinária se realizará no dia 21 de  
Março de 2013, no San Marino Suíte Hotel, localizado à Rua 05, nº  
1090 - Setor Oeste, Goiânia-GO, às 15h e 30 min., em primeira  
convocação com a presença de 2/3 dos associados em condições de  
votar, ou, em segunda convocação, às 16h, com o mínimo de 40%  
(quarenta por cento) dos associados. Segue, abaixo, a Ordem do Dia  
para deliberação:

**I - Prestação de Contas do Conselho de Administração**  
referente ao exercício de 2012, acompanhadas do Parecer do Conselho  
Fiscal, compreendendo Relatório de Gestão, Balanço Geral e Plano de  
Atividades para o exercício de 2013;

**II - Eleição de componentes para cargos vagos no Conselho**  
de Administração e Conselho Fiscal;

**III - Outros assuntos de interesse da instituição.**

Goiânia, 21 de Fevereiro de 2013

**Drewet Pires Silva**  
Conselho de Administração Presidente

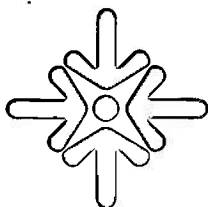
**EDITAL DE COMUNICAÇÃO**

**AMMA**

ED brindes personalizados LTDA, torna público que requereu da  
Agência Municipal do Meio Ambiente de Goiânia-AMMA,  
processo nº 51914791, a licença Ambiental renovação para vendas e  
show room de brindes promocionais em geral situado à Rua c-75 Qd.  
182 Lt. 11 nº 1109 Setor Sudoeste CEP: 74.303.020 Goiânia/Go.

2º Prtd 22/07/13 Prot.: 2277





**IDTECH**<sup>®</sup>  
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

IDTECH.ORG.BR

Goiânia, 9 de maio de 2013

Ao

2º Tabelionato de Registro de Pessoas Jurídicas, Títulos e Documentos de Goiânia,  
Goiás

Drewet Pires Silva, brasileiro, casado, Analista de Sistemas, portador da CI/RG nº 3370589 – 2ª VIA / SPTC-GO e CPF nº 588.513.481-20, domiciliado na Rua 12 nº 345 Ed. Cabralia Apto 801, Setor Oeste, Goiânia-GO, **representante legal** da pessoa jurídica de direito privado denominada **Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH**, com sede na Rua 01, Qd. B-1, Lt. 03/05, n.º 60 Térreo, Setor Oeste, Goiânia-GO, CEP 74115-04, vem, à presença de V.Sª., requerer que se digne mandar averbar o seguinte documento:

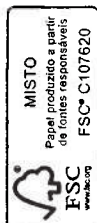
- **Ata da Assembléia Geral Ordinária de 2013**

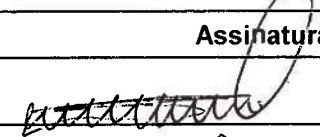
Pede deferimento.

**Drewet Pires Silva**

Presidente

2rtd 22/07/13 Prot.: 1124176



Item	Nome	Assinatura
1	Adonai Teles Andrade	
2	Adriana Jacinta da Silva	Adriana Jacinta da Silva
3	Adriane Duarte Cordeiro	Adriane Duarte Cordeiro
4	Aimoré de Moraes Rosa	
5	Alair Domiciano	Alair Domiciano
6	Alessandro Leonardo Alvares Magalhães	
7	Alexandre Veloso Zaiden	
8	Alexsandro Jorge Lima	
9	Ângela Maria Machado Guimarães Borges	
10	Anna Paula Romero dos Santos	
11	Antonio Barçanufu dos Santos	
12	Cátia Shibuya	
13	César Augusto Amaral Marques	
14	Daisa Pereira Lessa	
15	Daniel Regis de Oliveira Ribeiro	Daniel Regis
16	Drewet Pires Silva	
17	Edna Maria Barreto	
18	Eliana Rodrigues de Miranda	
19	Fabício Rosa de Faria	
20	Harlen Inácio dos Santos	
21	Henrique Araújo Torres	
22	Hugo Henrique Marques Silva	
23	José Cláudio Pereira Caldas Romero	
24	Karla Lelles Bertoldo	Karla Lelles Bertoldo
25	Kassia Cristina Freitas	
26	Kid Freire	
27	Leandro Rodrigues Moreira	

2013 03 21 11:01:13

28	Luana Mattos Lirio	<i>Luana Mattos</i>
29	Lúcio Dias Nascimento	<i>Lúcio Dias Nascimento</i>
30	Marcus Vinícius Lopes	<del><i>Marcus Vinícius Lopes</i></del>
31	Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha	<i>Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha</i>
32	Maria Isabel Lopes Czepak	
33	Maria Vicentina Machado	
34	Michelle Almeida Generozo	<i>Michelle Almeida Generozo</i>
35	Murilo Moreira de Oliveira Costa	<i>Murilo Moreira de Oliveira Costa</i>
36	Núbia Virgínia Borges	
37	Renato Vieira Guimarães	<i>Renato Vieira Guimarães</i>
38	Ricardo Arantes Ferreira	
39	Roberto José Teixeira Braga	<i>Roberto José Teixeira Braga</i>
40	Robson Alves do Santos	<i>Robson Alves do Santos</i>
41	Rony Peterson Bores	<i>Rony Peterson Bores</i>
42	Rosana Carvalho Cardoso	<i>Rosana Carvalho Cardoso</i>
43	Sandra Costa Ferreira Naves Aguiar	<i>Sandra Costa Ferreira Naves Aguiar</i>
44	Táina Brandão Massad	
45	Vitor Santana Neto	
46	Vivian Borin Borges	

# Relatório Anual 2012



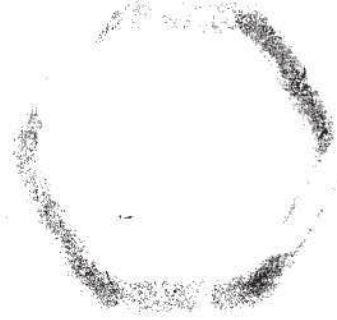
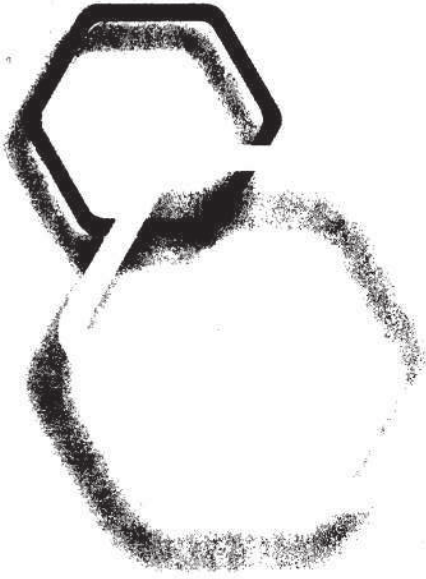
2rtd 22/07/13 Prot.: 1124176



**IDTECH**<sup>®</sup>  
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO  
idtech.org.br

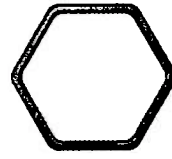
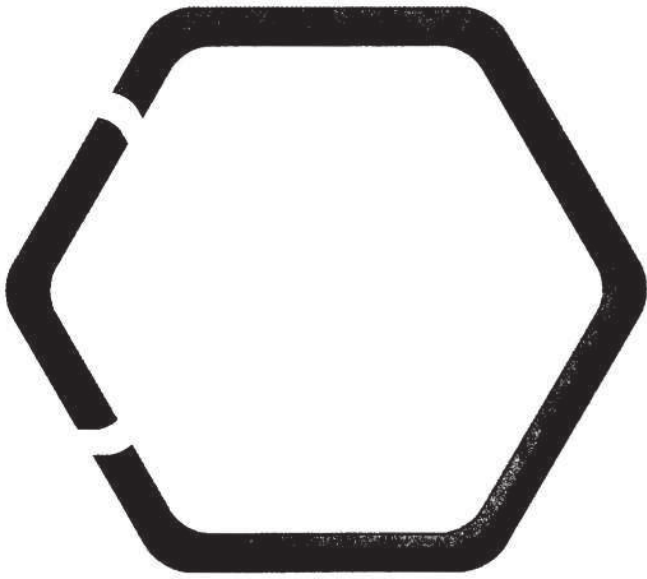
A handwritten signature in black ink, likely representing the organization's leadership.

SALES SERVICE AGENT: FISHER



Printed 22/07/13 Prot.: 1124174





# Relatório Anual 2012



**IDTECH**®  
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO  
idtech.org.br

## Apresentação

[pág. 06]

## Desenvolvimento de Pessoal

[pág. 08]

Servidores do HGG passam a contar com melhores condições de trabalho .....	10
Sede ganha espaço para ginástica laboral .....	12
HGG exige mais dinamismo em seleções e contratações .....	12
Preservação do patrimônio é incentivada .....	15
Vacina aplicada, saúde garantida! .....	16
Comemoração de datas temáticas ....	17
Sexta-feira informativa: Saúde e atualidades .....	27
Quem não gosta de ser lembrado? ....	28
Teleconsulta elegeu colaboradores destaque .....	28
Colaboradores participam da Corrida da Habitação .....	29
Colaboradores saem da rotina na 4ª Sipat .....	29
Hospital Alberto Rassi teve sua própria Sipat .....	32
Novos componentes da Cipa são empossados .....	34
Idtech identifica atestados falsos .....	35
Complexo Regulador tem novos equipamentos .....	36

## Desenvolvimento Institucional

[pág. 38]

Um HGG melhor para o SUS! .....	40
Teleconsulta cumpre seu papel e abrange mais uma unidade de saúde .....	65
Plano leva inclusão social ao Residencial Jardins do Cerrado 7 .....	70
Mobilização e Organização Comunitária .....	71
Educação Sanitária e Ambiental .....	74
Outras atividades .....	75
Produtividade em alta .....	77
Complexo Regulador mantém produção em 2012 .....	78
Transparência e Controle Social .....	79
Órgãos fiscalizadores inspecionam HGG .....	81
Idtech assume coordenação do Nós Podemos Goiás .....	86
Idtech é destaque na mídia .....	89
Idtech marca presença em eventos regionais e nacionais .....	90

## Desenvolvimento Tecnológico

[pág. 92]

Idtech implanta informatização em todo o HGG .....	94
Digitalização de prontuários .....	95
HGG ganha nova infraestrutura tecnológica .....	96
Sistema organizou AIHs .....	96
Pesquisa eletrônica de satisfação no HGG .....	97
Integração de sistemas no HGG .....	98
Call Med é aperfeiçoado .....	98
Gerência de Pessoal ganha sistema eficiente de controle de ponto .....	99

## Responsabilidade Social

[pág. 100]

Projeto Plateia Social promove inclusão cultural a mais de 3 mil pessoas .....	102
Solidariedade.ponto.com leva inclusão digital e alegria para crianças e jovens .....	108
Idtech manda 17 toneladas de papel para reciclagem .....	110
Campanha do Agasalho arrecada mais de nove mil peças de roupas .....	112
Centro de Inclusão Digital do Trabalhador capacita 336 pessoas .....	113
Colaboradores do Teleconsulta doam 1500 vidros para Banco de Leite .....	113
Alimentos doados na Corrida da Habitação são entregues .....	114
Idtech recebe homenagem da Câmara Municipal por empreendedorismo social .....	114
Colaboradores do Idtech doam 3 mil pacotes de gelatina a crianças com HIV .....	115
Piloto de MotoCross consegue boa classificação mundial .....	115

Idtech apoia mobilização da SES para a doação de órgãos .....	116
Cirurgiões plásticos do HGG participam de mutirão no Amapá .....	116
Idtech participa de comitê em prol da bacia do Meia Ponte .....	116
Moradores de rua têm oportunidade de inclusão digital .....	117
Projeto Rondon® Goiás participa no combate à tuberculose .....	117
Idtech e Hemocentro trabalham juntos para incentivar doação de sangue .....	118
Outubro Rosa conscientiza sobre câncer de mama .....	119
Novembro Azul em prol da saúde do homem .....	120
Mil pacientes do HGG são orientados sobre psoríase .....	120

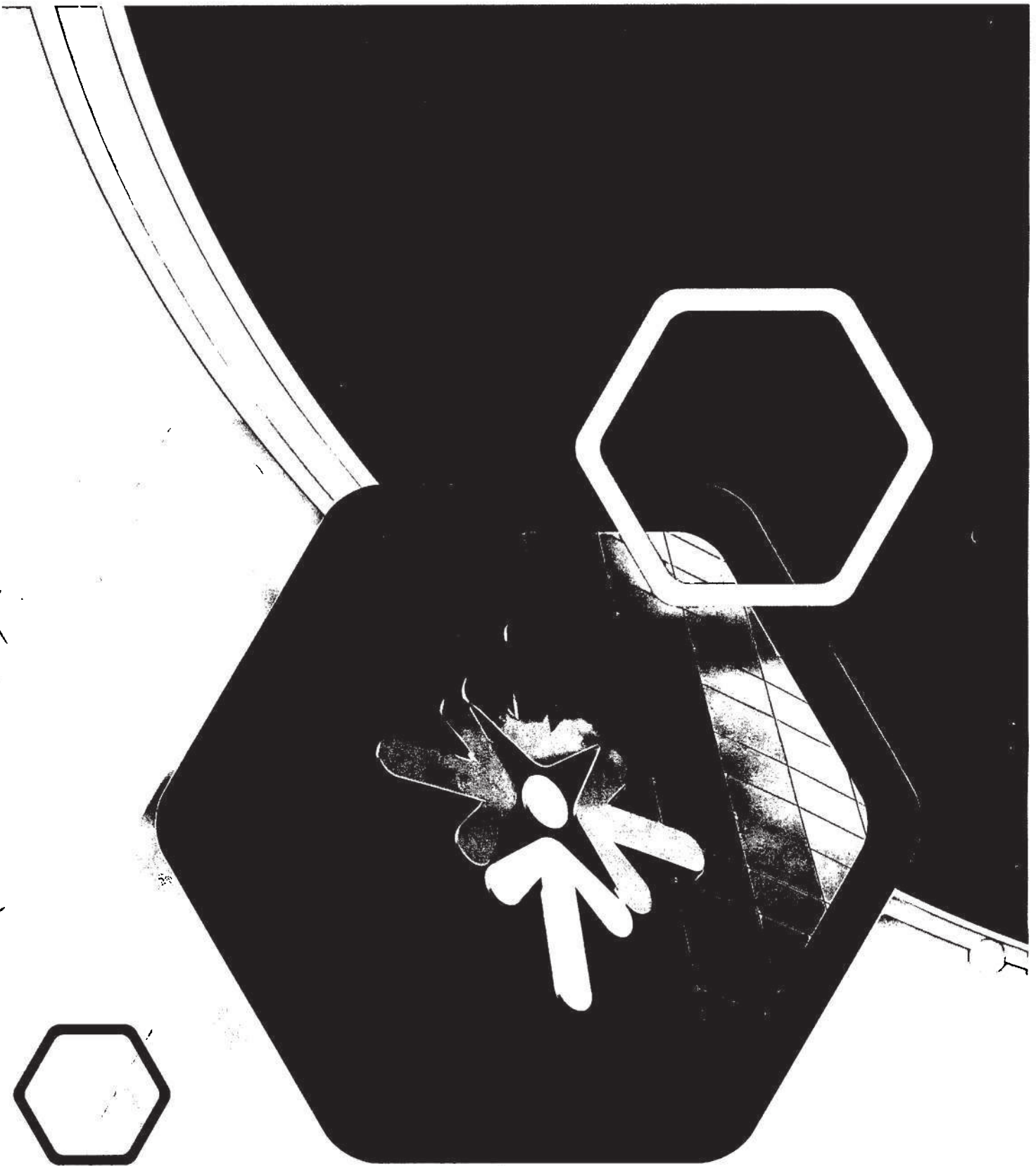
2rtd 22/07/13 Prot.: 1124176

## Expediente

O Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech) é uma instituição de direito privado, sem fins lucrativos, fundada em 05 de setembro de 2005 sob forma de associação civil, qualificada como Organização Social (OS), com prazo de duração indeterminado. O Instituto tem sede e foro em Goiânia-GO, podendo ter atuação em todo território nacional, criar e manter escritórios e/ou representações em outras localidades.

**CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO - Presidente:** Drewet Pires Silva; **Conselheiros:** Vivian Borim Borges; Rosana Carvalho Cardoso; Cátia Shibuya – **COORDENAÇÃO - Coordenador executivo:** José Cláudio Pereira Caldas Romero; **Coordenador administrativo-financeiro:** Lúcio Dias Nascimento; **Coordenador técnico:** Rafael Gouveia Nakamura.

**RELATÓRIO ANUAL 2012 - Redação e edição:** Isabel Czepak (GO -00921JP) e Iris Bertoncini (GO-2217JP) ; **Fotos:** Arquivo; **Projeto Gráfico:** Clayton Miranda; **Impressão:** Flex Gráfica; **Tiragem:** 800 exemplares.





# Apresentação

2012 foi um ano decisivo para o terceiro setor em Goiás. A decisão do governo estadual de transferir a gestão de cinco dos seus hospitais para Organizações Sociais representou uma atitude corajosa do Estado e um desafio para as instituições.

O Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech) orgulha-se por participar deste momento crucial, na gestão do Hospital Alberto Rassi – HGG. Orgulha-se mais ainda dos resultados obtidos. A assistência prestada na unidade de saúde recebeu altos índices de aprovação. Além disso, é notório o reconhecimento por parte dos servidores e colaboradores e até dos órgãos fiscalizadores.

A sensação do dever cumprido é ainda maior porque o Instituto lançou-se a este desafio sem descuidar-se dos seus demais projetos. Em 2012, o Teleconsulta completou seis anos e 4,2 milhões de agendamentos. A Central de Processamento de Dados e o Complexo Regulador também seguiram cumprindo seu papel com eficiência.

Mais uma vez, o Idtech deu exemplo de probidade administrativa e devolveu à Prefeitura de Goiânia, sobras dos recursos

referentes aos contratos que mantém com a Secretaria Municipal de Saúde. O montante, referente ao exercício de 2011, foi de cerca de 400 mil reais.

A par de todos os projetos, o Idtech chegou ao final de 2012 com uma iniciativa a mais na sua cesta de responsabilidade social. Além de manter as campanhas fixas, do Papel, do Brinquedo e do Agasalho; de ter realizado ações pontuais, como a campanha da doação de vidros para leite materno à Maternidade Nascer Cidadão; o Instituto ainda levou mais de 3 mil pessoas ao cinema e ao teatro, por meio do Projeto Plateia Social.

Um ano assim merece ser comemorado. E esta comemoração o Idtech tem a satisfação de dividir com cada um dos que participaram destas conquistas. Parafraseando o governador Marconi Perillo ao comemorar os bons resultados da gestão do HGG, estamos todos de parabéns!

2º rtd 22/07/13 Prot.: 1124176





2010 22/07/13 Prof.: 1124176

# Desenvolvimento de Pessoal

O Idtech terminou 2012 com 1.387 colaboradores, quase quatro vezes mais que o número no 1º dia do ano. A explosão da força laboral, motivada pela assinatura do contrato de gestão do Hospital Alberto Rassi – HGG, foi encarada com muita responsabilidade.

O Hospital conta com 1.034 profissionais. O desafio era assegurar também a estes trabalhadores condições dignas ao exercício de suas funções. Isso diante de uma realidade nova: a massa de colaboradores que chegava era formada também por estatutários.

Logo que assumiu o HGG, o Idtech começou a promover o resgate da ambiência laboral e dos fluxos e processos de gestão de pessoal no Hospital. Foi a primeira organização social a assinar, voluntariamente, junto ao Ministério Público de Goiás, um Termo de Ajustamento de Conduta (TAC) pelo cumprimento da Norma Regulamentadora nº 32 do Ministério do Trabalho e Emprego.

O termo foi quase que integralmente cumprido em 2012. Além disso, foram promovidas capacitações que somaram cerca de mil participações. Assim, foram estendidas ao HGG ações pela valorização do trabalhador, preceito fundamental do Idtech, que manteve, em 2012, o respeito à diversidade como um pilar de sustentação de sua área de recursos humanos.

O quadro de trabalhadores do Idtech é formado em sua maioria por mulheres (65,74%) e negros (58%) – no caso dos negros, excetuando-se o HGG, onde ainda não foi possível fazer este censo. O Instituto também adota a licença-maternidade de 180 dias, que contemplou 14 colaboradoras em 2012, e a licença-adoção, ainda não usufruída por ninguém. Neste ano, foi concedida também licença gala a cônjuge do primeiro casamento homoafetivo do Brasil, que é colaboradora do Instituto.

2rrtd 22/07/13 Prot.: 1124176



## Servidores do HGG passam a contar com melhores condições de trabalho

O resgate das condições de trabalho dentro do HGG se deu em várias frentes. Uma das medidas mais urgentes foi providenciar os equipamentos de proteção individual (EPIs) e promover as demais condições de segurança no trabalho, com manutenção predial geral e de equipamentos. As necessidades eram muitas.

Por causa de um incêndio, provocado por curto-circuito, fios de alta tensão ficaram expostos no pátio por cerca de dois anos, representando risco para os servidores. Isso para citar um único exemplo. As medidas foram emergenciais e adotadas por meio de uma força-tarefa que garantiu também melhores condições de funcionamento e atendimento aos pacientes.

Mas eram cobradas pelo Ministério Público de Goiás (MP-GO) adequações estruturais e o cumprimento da Norma Regulamentadora nº 32, do Ministério do Trabalho e Emprego. Construído na década de 50, reformado pela última vez em 1998, o Hospital Alberto Rassi – HGG apresentava necessidade de adaptação e várias situações irregulares, que

demandaram pendências junto ao Corpo de Bombeiros e levaram a uma denúncia do Sindicato dos Trabalhadores Federais em Saúde e Previdência (Sistfesp) ao MP-GO.

Disposto a promover todas as correções necessárias e a cumprir a legislação, o Idtech apresentou-se voluntariamente à Promotoria. Termo de Ajustamento de Conduta (TAC) estabelecendo prazos para as providências foi assinado no dia 6 de agosto. Além das adequações prediais e a manutenção e substituição de equipamentos, foram previstos no TAC a elaboração de novos Programas de Prevenção de Riscos Ambientais (PPRA) e de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO).

À época, o promotor da Saúde do Trabalhador, Vilanir de Alencar Camapum Júnior, elogiou o Idtech pela iniciativa. "Em um prazo de três a seis meses vai ser implementado praticamente tudo o que não foi em décadas de administração pública."

Quando o TAC foi assinado, parte dos itens já havia sido contemplada. De imediato, no dia 28 de agosto, foi substituída a caldeira a diesel por uma mais





ecológica, a gás liquefeito de petróleo (GLP). Além de representar risco, por conta do tanque de mais de 10 mil litros de combustível, o equipamento estava condenado por órgãos ambientais por poluir o meio ambiente. O dano gerou multa ao Estado que, à época, já somava R\$100 mil.

Uma empresa especializada em medicina do trabalho foi contratada para atuar no Hospital e a primeira providência foi a elaboração do PPRA e do PCMSO. A empresa também realizou as medições de ruído, calor, iluminação, monóxido de carbono e poeiras, entre outros, em todas as instalações do Hospital, além de identificar as inadequações que comprometem a segurança dos trabalhadores. O relatório está embasando as adequações.

Numa segunda etapa foi feita a quantificação dos riscos identificados em cada ambiente de trabalho, por função. A partir desta medição, foi elaborado o Laudo Técnico de Condições Ambientais do Trabalho (LTCAT), que subsidiará a organização gestora do Hospital no pagamento de adicional de insalubridade e periculosidade nos casos em que as mesmas forem

cabíveis, de acordo com a legislação vigente. Todos os trabalhadores do HGG recebem o equivalente de 20% dos seus salários a título de insalubridade, o que precisa ser revisto, em cumprimento à lei.

Por meio do Serviço de Fisioterapia, foi retomada a ginástica laboral, que é feita hoje nos locais de trabalho. Pela primeira vez na história do Hospital, os trabalhadores públicos farão exames periódicos. A programação está pronta para ser iniciada nas primeiras semanas de janeiro. Agora é preciso concluir as adaptações físicas, como a regulagem da altura do corrimão da rampa, por exemplo. Muitas das obras já estão em curso e outras, orçadas para começar.

Com a correção dos itens estruturais e o fornecimento dos uniformes, já adquiridos, a Coordenação do Idtech espera que o HGG nivele-se aos demais postos de trabalho do Instituto e torne-se um ambiente de trabalho seguro para sua equipe. Algumas das unidades do Idtech, como o Teleconsulta, são consideradas modelo em ergonomia e segurança do trabalho.



2nrttd 22/07/13 Prot.: 1124176

## Sede ganha espaço para ginástica laboral

O Idtech está crescendo e no final do ano, a sede do Instituto passou por uma reforma, para adequação dos espaços à nova realidade de seu quadro funcional. Os setores foram redistribuídos, com ganho de qualidade em todos os ambientes de trabalho. E, com a reforma, os trabalhadores passaram a contar com um espaço exclusivo para a ginástica laboral.

O espaço foi adaptado na área onde funcionava a copa. Um quadro com o modelo dos exercícios foi fixado na parede e bancos estão dispostos para os alongamentos que os colaboradores devem fazer sentados.

“Sem um local específico, muitas vezes nos esquecemos de nos exercitar, o que pode comprometer nossa saúde e nossa qualidade de vida”, diz Thainá Freitas, para quem o novo espaço representa um ganho importante por incentivar a prática dos exercícios.



## HGG exige mais dinamismo em seleções e contratações

Quando o Idtech assumiu a gestão do Hospital Alberto Rassi - HGG, em 16 de março, logo de imediato, enfrentou uma baixa de mais de 100 profissionais no quadro de enfermagem da unidade. Desses, 52 tiveram de ser devolvidos à Secretaria Estadual de Saúde por serem comissionados. A medida foi necessária devido à incompatibilidade do vínculo com as cláusulas estabelecidas no contrato de gestão, que prevê o aproveitamento dos estatutários somente. Também tiveram de ser imediatamente desligados outros 49 trabalhadores da área, com contratos temporários que se encontravam vencidos. Esse déficit foi agravado por algumas situações pontuais, como licenças médicas e licenças-prêmios.

Por outro lado, com os investimentos no abastecimento de medicamentos e insumos e na manutenção predial e de equipamentos e a revisão de fluxos e processos, a produtividade do hospital cresceu, demandando novas contratações. Fora os déficits acumulados pela rotatividade natural nos demais postos de trabalho (Teleconsulta, Central de Processamento de Dados e Complexo Regulador de Goiânia). Assim, foram realizados durante o ano, 9 processos seletivos, sendo 5 recrutamentos internos,



para aproveitamento de colaboradores já contratados em novas funções.

Isso, sem contar o concurso da Residência Médica, com 277 inscritos para 32 vagas em 15 especialidades e uma subespecialidade. Nunca a Gerência de Recursos Humanos trabalhou tanto. Para a gerente Tatianny Oliveira, foi um desafio. “Em um único processo seletivo do Hospital tivemos mais de 3,5 mil inscritos para um quantitativo de 137 vagas.” Diante de um número tão grande de candidatos, a equipe teve de se desdobrar para garantir a qualidade dos processos seletivos, sua lisura e transparência. “Foi trabalhoso, mas conseguimos!”



## Processos seletivos realizados

Processo Seletivo	Cargos	Inscritos	Aprovados
Recrutamento Interno	Agente de Atendimento / Agente de Processamento	250	55
Recrutamento Interno	Agente de Atendimento / Agente de Processamento	304	84
Edital 001/2012	Recepcionistas / Auxiliares Administrativos / Agente de Atendimento / Agente de Processamento	309	56
Edital 002/2012	Enfermeiro / Técnico em Enfermagem	235	59
Edital 003/2012	Enfermeiro / Técnico em Enfermagem	3296	137
Recrutamento Interno	Agente de Atendimento / Agente de Processamento / Recepcionista	200	56
Recrutamento Interno	Agente de Atendimento / Agente de Processamento / Recepcionista	180	36
Recrutamento Interno	Agente de Atendimento / Agente de Processamento / Recepcionista	226	74
Edital 004/2012	Fisioterapeuta / Nutricionista / Psicólogo / Farmacêutico / Assistente Social	424	46
<b>Total</b>		<b>5.424</b>	<b>603</b>

## Seleção simplificada passa por mudanças

O processo de seleção simplificado para a contratação de agentes de atendimento e de processamento do Idtech tornou-se mais ágil e eficiente em 2012. Foi abolida o extenso treinamento prévio à contratação. Em vez disso, passou a ser usada uma dinâmica de grupo que avalia o comportamento do candidato, independente do cargo que ele ocupará.

Antes, o processo seletivo era dividido em três etapas: teste de digitação, entrevista, e treinamento. De acordo com a gerente de Recursos

Humanos, Tatianny Melo, na entrevista era feito basicamente o preenchimento de um questionário. "Não precisava ser feita por um entrevistador", explica. Por isso, essa etapa que ocupava um dia inteiro da equipe responsável pelo processo seletivo também foi abolida.

O teste de digitação permaneceu, afinal, é de extrema importância que o candidato tenha rapidez e habilidade com informática tanto para os cargos de agente de atendimento quanto para processamento.



Zrtd 22/07/13 Prot.: 1124176

## Idtech contabilizou cerca de mil participações em treinamentos

A atualização profissional contínua é um dos pilares da qualidade do atendimento. Em uma unidade de saúde como o Hospital Alberto Rassi – HGG que envolve a força de trabalho de mais de mil trabalhadores e atendimentos complexos, altamente

especializados, os cursos, treinamentos e participações em congressos são fundamentais. Em 2012 o Idtech contabilizou cerca de mil participações em capacitações. Foram promovidas atualizações em todas as áreas. Confira:

Mês	Curso/Treinamento	Público-Alvo	Duração/ Horas	Nº Part.
Maio	XIII Semana de Enfermagem do HGG	Enfermeiros, Técnicos e Auxiliares de Enfermagem	1	7
	XIII Semana de Enfermagem do HGG	Enfermeiros, Técnicos e Auxiliares de Enfermagem	1	12
	XIII Semana de Enfermagem do HGG	Enfermeiros, Técnicos e Auxiliares de Enfermagem	1	14
Jun	Treinamento Introdotório Funcional	Enfermeiros e Técnicos em Enfermagem	8	18
	Treinamento Introdotório Funcional	Recepcionistas e agentes de processamento	8	35
Ago	Treinamento Introdotório Funcional	Novos colaboradores	8	48
Set	Estratégica CUIDAR – HGG	Médicos e Equipe de Enfermagem	4	66
Out	Treinamento Introdotório Funcional	Novos colaboradores	8	25
	Semana Interna de Prevenção de Acidentes no Trabalho	Colaboradores do HGG	22	234
	Treinamento de Novos Vigilantes	Vigilantes Fortesul	2	14
	Treinamento Tabelas SCMA – Agend. e Marcações de Consulta	NIR – Núcleo Interno de Regulação	6	3
	Treinamento Tabelas SGU – Gerenciamento de Usuários	CPD – Central de Processamento de Dados	4	5
	Tabelas dos Agendamentos e Marcações de Consultas	Central de Marcação de Consultas	6	3
Nov	Tabelas e Configurações SAME	SAME – Serviço de Arquivo Médico	4	3
	Tabelas Estoque Farmácia	Farmácia	12	5
	Eletrocardiograma	Enfermeiros, Técnicos e Auxiliares de Enfermagem	3	40
	Eletrocardiograma	Enfermeiros, Técnicos e Auxiliares de Enfermagem	3	15
	Tabelas Estoque Farmácia	Almoxarifado Farmácia	12	4
	Eletrocardiograma	Enfermeiros, Técnicos e Auxiliares de Enfermagem	3	46
	Eletrocardiograma	Enfermeiros, Técnicos e Auxiliares de Enfermagem	3	12
	Tabelas Geradoras de Relatórios	CPD e NIR	12	3
	Eletrocardiograma	Enfermeiros, Técnicos e Auxiliares de Enfermagem	3	45
	Eletrocardiograma	Enfermeiros, Técnicos e Auxiliares de Enfermagem	3	14
	Tabelas e Configurações Compras	Compras	4	3
	Tabelas de Diagnóstico por Imagem	Apoio e Diagnóstico	4	2
	Treinamento Introdotório Funcional	Novos colaboradores	8	29
	Treinamento para novos colaboradores	Vigilantes Fortesul	2	14
	Ventilação Mecânica	Enfermeiros, Técnicos e Auxiliares de Enfermagem	3	22
	Ventilação Mecânica	Enfermeiros, Técnicos e Auxiliares de Enfermagem	3	48
Ventilação Mecânica	Enfermeiros, Técnicos e Auxiliares de Enfermagem	3	29	
Ventilação Mecânica	Enfermeiros, Técnicos e Auxiliares de Enfermagem	3	13	
Ventilação Mecânica	Enfermeiros, Técnicos e Auxiliares de Enfermagem	3	26	
Cardioversor/Desfibrilador, Monitor Cardíaco e Bomba de Infusão	Enfermeiros, Técnicos e Auxiliares de Enfermagem	3	22	
Cardioversor/Desfibrilador, Monitor Cardíaco e Bomba de Infusão	Enfermeiros, Técnicos e Auxiliares de Enfermagem	3	23	
Cardioversor/Desfibrilador, Monitor Cardíaco e Bomba de Infusão	Enfermeiros, Técnicos e Auxiliares de Enfermagem	3	4	
Cardioversor/Desfibrilador, Monitor Cardíaco e Bomba de Infusão	Enfermeiros, Técnicos e Auxiliares de Enfermagem	3	16	
Cardioversor/Desfibrilador, Monitor Cardíaco e Bomba de Infusão	Enfermeiros, Técnicos e Auxiliares de Enfermagem	3	22	
<b>TOTAL</b>			<b>185</b>	<b>944</b>

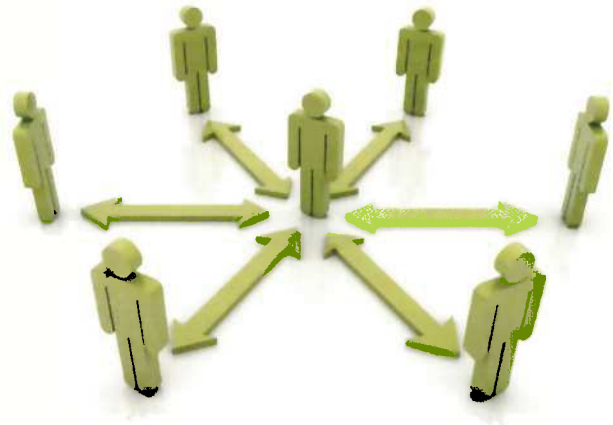


## Reestruturação gerencial para atender novo contrato

Com a gestão do Hospital Alberto Rassi - HGG, o Idtech tem passado por grandes desafios principalmente nas áreas administrativa e financeira. Negociar com fornecedores na área da saúde, acostumados a lidar com o serviço público, não é tarefa fácil, também por conta das especificidades dos materiais. Em setembro, a estrutura de compras e financeira do Instituto passou por uma reestruturação gerencial.

Em reunião com a equipe, o coordenador executivo do Idtech, José Cláudio Romero, destacou os avanços atingidos no HGG após a gestão do Instituto. "O hospital tem os melhores médicos de Goiás e do Brasil, mas faltava estrutura para trabalhar. Hoje, o trabalho realizado na área de compras, por meio da plataforma eletrônica, tem permitido boas condições, que refletem também na melhoria do atendimento aos pacientes", disse.

Além da reestruturação gerencial, o Instituto promoveu a contratação de profissionais estratégicos



para atender a alta demanda administrativa e de controle interno do hospital. Com a gestão da organização social, a unidade de saúde passou a ter maior fiscalização dos órgãos fiscalizadores, de conselhos de saúde e do próprio poder público.

## Preservação do patrimônio é incentivada

Entre os dias 6 e 10 de fevereiro, o Idtech em parceria com a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Cipa), reeditou a campanha "Eu cuido bem", para conscientizar os colaboradores da importância de conservar os equipamentos, mobiliários e ferramentas que compõem o ambiente de trabalho.

Integrantes da Cipa visitaram os postos de trabalho do Idtech distribuindo panfletos explicativos e orientando os colaboradores. A presidente da Cipa, Marília Jardim, e a suplente, Karla Lelles, mostraram equipamentos danificados e apresentaram dicas para preservar os materiais de trabalho. Foi ressaltado que, de

acordo com a regulamentação de trabalho do Idtech, cada colaborador tem obrigação de cuidar dos equipamentos, móveis, materiais eletrônicos e ferramentas que utiliza no desempenho de suas tarefas.

Quem descumprir as normas está sujeito a punições, inclusive ao ressarcimento do valor equivalente ao preço do bem. Por isso, além de cuidar bem da estação de trabalho, o colaborador deve avisar ao seu gerente ou supervisor sobre os defeitos ou desgastes naturais do material. Esta foi a segunda edição da campanha pela conservação do patrimônio. A primeira foi em 2009, também em parceria com a Cipa.



2rtd 22/07/13 Prot.: 1124176

## Cuidado com os banheiros é estimulado de forma divertida

Durante a semana “Eu cuido bem” foi promovida no Teleconsulta de Goiânia e na sede administrativa do Idtech uma gincana do banheiro mais limpo. No Teleconsulta, a disputa foi entre turnos e, na administração, entre homens e mulheres. A avaliação ficou a cargo das encarregadas da limpeza que deram notas de 0 a 5 à conservação dos banheiros femininos e masculinos.

A ideia da gincana surgiu porque são comuns atitudes irresponsáveis, que dificultam muito o trabalho diário do pessoal da limpeza. A proposta foi mostrar que pequenos cuidados evitam transtornos e contribuem para a manutenção do ambiente limpo.

No Teleconsulta, os homens do período matutino venceram os do vespertino e as mulheres da tarde ganharam da turma da manhã. Já na administração, os homens demonstraram maior cuidado que as mulheres. Os vencedores receberam um bombom em agradecimento.

As encarregadas da limpeza receberam uma homenagem por sempre deixarem tudo ordem para



o conforto dos colaboradores. Elas ganharam rosas. A gerente de Logística, Núbia Borges enalteceu a importância destas profissionais. A iniciativa da gincana deu resultado. Na semana de avaliação os colaboradores foram mais cuidadosos, segundo constatou a encarregada Eni Maria da Silva Borges. “Poderia continuar assim.”

## Vacina aplicada, saúde garantida!

A prevenção e a promoção da saúde no ambiente de trabalho é uma preocupação do Idtech, que não se descuida de oferecer aos seus colaboradores a imunização contra doenças. A prática que já era rotina nos postos de trabalho do Instituto foi reforçada com a absorção da gestão do Hospital Alberto

Rassi – HGG. No Hospital, a vacinação é obrigatória para os profissionais expostos a riscos de infecções imuno-preveníveis. Foram aplicadas vacinas contra hepatite B, gripe (Influenza) – incluindo a gripe A -, difteria, tétano, febre amarela, sarampo, caxumba e rubéola.





## Comemoração de datas temáticas

### Carnaval foi pela saúde e segurança

No Idtech, Carnaval é tempo de folia, mas uma folia saudável. Junto com a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Cipa), o Instituto promoveu mais uma edição de sua campanha de prevenção da Aids durante o reinado de Momo. Desta vez o tema foi 'Folia responsável com saúde e segurança'. Na abordagem foram distribuídos preservativos e folderes da campanha contra a Aids e incluída a recomendação para que os colaboradores evitassem a perigosa combinação de bebida alcoólica e trânsito. As cipeiras Marília Jardim e Karla Lelles, a enfermeira Natalie Alves e a psicóloga Alessandra de Oliveira ministraram mini-

palestras em todos os postos de trabalho.

No Teleconsulta e na Central de Processamento de Dados (CPD), um concurso de máscaras agitou a sexta-feira de Carnaval. Inspirada na festa de Veneza, a turma apareceu com adornos lindos. As vencedoras foram Gracielle de Jesus e Jéssica Leonel Silva do Teleconsulta, e Nayara Silva Maranhão e Fernanda Cristina de Oliveira da CPD. Mereceu destaque também a decoração dos postos de trabalho, feita por Natalie Alves. No Teleconsulta, o tema utilizado foi o romance de Pierrot e a Colombina, com máscaras de papel machê.



### Dia da Mulher elevou a autoestima de colaboradoras

O Dia da Mulher foi comemorado de forma muito especial. Em 2012, o Instituto apostou na valorização da autoestima feminina e promoveu um curso básico de maquiagem para suas colaboradoras, com as instrutoras Samara e Luana Guimarães. Além disso, presenteou cada uma com um batom, delicadamente embrulhado com filó e fita de cetim. A iniciativa agradou as colaboradoras, que ficaram ainda mais bonitas com a nova maquiagem. "Adoro maquiagem, mas não sabia o quanto era importante preparar a pele antes. Foi muito bom ter aprendido mais", elogiou a agente de atendimento do Teleconsulta Jéssica Leonel Silva.



2nrtld 22/07/13 Prot.: 1124176



## Páscoa foi comemorada com chocolate e teatro

A Páscoa teve sorteio de ovos de chocolate, distribuição de bombons para cada colaborador e até apresentação teatral. Na Central de Processamento de Dados (CPD), os colaboradores encenaram a peça "Julgamento Pascoal", sobre a ressurreição de Jesus Cristo. Marcos Raphael Braga, Victor Rocha, Anna Karolyna Cunha, Lucas Pinto, Hauana Morena,



Genildo Soares e Jaquelinny dos Santos participaram da encenação, que arrancou aplausos dos colegas de trabalho, no período matutino. Os colaboradores ensaiaram a peça junto à supervisora Alair Domiciano durante uma semana, por meia hora. "Foi a primeira vez que participamos de uma peça teatral. Achei muito interessante!", conta Hauana Morena.



## Apresentação teatral animou Campanha da Voz

Uma apresentação teatral marcou a 6ª Campanha da Voz, no dia 16 de abril. O ator Semio Carlos, do grupo Arte e Fogo, preparou uma peça especialmente para mostrar a importância dos cuidados com a voz e declamou poemas de Mário Quintana com o seu figurino circense. "Assim como um ator, o agente de atendimento é um profissional da voz", disse.

Semio Carlos fez de uma escada o seu palco, seu barco e seu avião na Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta e no Complexo Regulador. A surpresa

mexeu com a imaginação de todos. A apresentação, apesar de rápida para não atrapalhar o atendimento aos usuários, mostrou que sem a voz, seria impossível tanto o trabalho do ator, quanto dos agentes.

Além da peça teatral, os colaboradores assistiram palestras ministradas pelas fonoaudiólogas Simone Aparecida, Edilvana Cristina e Virgília Grazielle, do Centro de Referência em Saúde do Trabalhador de Goiânia (Cerest). As fonoaudiólogas distribuíram folders com dicas para uma voz saudável e brindes aos agentes.



## Trabalhadores do HGG também foram orientados

No Hospital Alberto Rassi (HGG), a equipe de fonoaudiologia distribuiu material educativo e prestou esclarecimentos sobre a saúde da voz aos colaboradores lotados em ambientes tipificados como ruidosos, como a área da caldeira e a lavanderia. Também foram orientados os que trabalham no atendimento ao público, como atendentes de guichês e o pessoal da telefonia. O HGG é única unidade de saúde no Estado a prestar atendimento fonoaudiológico clínico e ambulatorial gratuito em pacientes adultos.

A Cipa, que ficou responsável pela Campanha da Voz em parceria com o Idtech, preparou também outra surpresa aos colaboradores: o sorteio de uma cesta de frutas. Afinal, uma das formas de melhorar a qualidade da voz, é comer maçã e frutas cítricas, que tonificam e limpam a voz. Apesar da realização das palestras e da peça teatral ter sido apenas nos postos de trabalho que contam com agentes de atendimento, a Central de Processamento de Dados (CPD), Administração e Central de Informática não ficaram de fora da Campanha e também participaram do sorteio da cesta de frutas.



10º DIA MUNDIAL DA VOZ

10th WORLD VOICE DAY

14ª Campanha Nacional da Voz

16 de Abril de 2012



## Dia das mães teve cartões, decoração e exposições de fotos

O Dia das Mães teve a face do amor. Para comemorar a data, colaboradores de todos os postos de trabalho trouxeram fotos suas com suas mães para ilustrar os murais. As exposições foram a imagem do carinho de toda a equipe para com estas figuras tão importantes nas famílias. Colaboradoras que já são mães trouxeram também fotos suas com seus filhos. Todas ganharam cartão comemorativo.

A Central de Processamento de Dados teve um cuidado especial com o mural que foi decorado com balões vermelhos em formato de coração. Cada posição de atendimento (PA) ganhou um balão em formato de coração e a colaboradora Hauana Morena Correia Campos leu um texto alusivo à data. As colaboradoras mães ganharam além do cartão, uma cestinha decorada de bombons.



2012/22/07/13 Prot.: 1124176



## Idtech valoriza a figura materna

A homenagem do dia das mães foi simples mas refletiu uma preocupação constante no Idtech, de valorizar a figura materna, um dos pilares da estrutura familiar. Para dar tranquilidade às colaboradoras mães e garantir uma boa estrutura emocional aos seus filhos, o Instituto concede licença-maternidade de 180 dias já há cerca de três anos. A licença neste prazo não é uma obrigação trabalhista, a não ser no setor público. A colaboradora Eliane Pereira dos Santos gozou a licença maternidade de 180 dias quando nasceu sua filha Ana Beatriz (foto).

Mesmo mães que adotam têm direito ao benefício, neste caso, calculado de acordo com a idade da criança adotada: 180 dias, para bebês de até 1 ano de idade; 120 dias, de 1 a 4 anos e 75 dias, de 4 anos até 8 anos.



## Mães são saudadas com música e cartões no HGG

Colaboradoras e usuárias do Hospital Alberto Rassi – HGG foram brindadas com uma programação simples, porém especial, alusiva ao Dia das Mães. Componentes do Coral da Igreja Presbiteriana do Setor Finsocial fizeram apresentações na unidade, no hall das Clínicas Cirúrgica e Médica, no terceiro e quarto andar.

Todas as mães que trabalham ou fazem tratamento no HGG receberam um cartão, feito especialmente para a data. A coordenadora do Setor de Humanização do HGG, Eliane Nascimento, ficou responsável por entregar os cartões.



## Dia do Trabalhador

O Dia do Trabalhador, 1º de maio, foi lembrado com distribuição de um cartão em que o Idtech lembrou o quanto é especial a missão de seus colaboradores. Isso, porque o trabalho desenvolvido pelo Instituto é dedicado a melhorar a qualidade de vida e promover a saúde e a dignidade das pessoas. Os cartões foram distribuídos no Complexo Regulador, na Central de Processamento de Dados, na Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta, na sede administrativa, Central de Informática e também no Hospital Alberto Rassi - HGG. No total, cerca de 1,6 mil trabalhadores foram homenageados.



24rtd 22/07/13 Prot.: 1124176



## Profissionais da enfermagem participaram de evento pelo seu dia

Os profissionais de enfermagem atuam em vários postos de trabalho do Idtech e seu dia não poderia ser esquecido pelo Instituto. Eles estão no Teleconsulta, supervisionando a atuação dos agentes de atendimento, mas em sua maioria trabalham no Hospital Alberto Rassi – HGG, onde enfermeiros, técnicos e auxiliares de enfermagem foram homenageados no dia 11 de maio. Nos demais postos, os enfermeiros foram homenageados com um cartão.

A homenagem aos profissionais do HGG ocorreu durante a solenidade de abertura da 3ª Semana de Enfermagem do Hospital, que teve como tema “O resgate humano do profissional de enfermagem”. Eleitos pelos próprios colegas e gerentes, 24 enfermeiros, técnicos e assistentes de enfermagem do HGG receberam premiação de profissional destaque 2011. Eles ganharam certificados, camisetas e cartões de homenagem.

Representando o secretário de Saúde, Antonio Faleiros, a assessora Maria Lúcia Carnellosso, que também é enfermeira, elogiou o tema do evento e o Idtech, que contribuiu, junto com a Secretaria

Estadual de Saúde, para que o mesmo se realizasse.

À tarde foram realizadas quatro oficinas sobre segurança no trabalho, saúde mental e relacionamento interpessoal. A programação ocorreu no auditório e na sala de convivência do HGG. Em cada uma das oficinas foram sorteadas inscrições para a participação da Semana Brasileira de Enfermagem, promovida pela Associação Brasileira de Enfermagem, nos dias 14 e 15 de maio.

### Teatro

A programação foi variada. Incluiu um culto ecumênico e apresentação artística surpresa do ator Semio Carlos, do grupo de teatro Arte e Fogo. Vestido de mendigo, ele interrompeu a solenidade para sua encenação. Os presentes não entenderam o que estava acontecendo e olharam com cara de espanto. Mas depois compreenderam a mensagem do ator: que muitas vezes perdemos os sentimentos considerados humanos, sentimentos estes tão importantes para quem trabalha com saúde.



2artd 22/07/13 Prot.: 1124176



## Assistentes sociais mostram seu trabalho

Todos os profissionais da área de assistência social que atuam no Idtech foram homenageados pelo seu dia, 15 de maio. No Hospital Alberto Rassi – HGG, profissionais de diversos setores tiveram a oportunidade de conhecer de forma mais aprofundada as atividades desenvolvidas pela equipe de Serviço Social da unidade.

Na manhã de quarta-feira, 30 de maio, foi realizada no auditório do hospital a 8ª Semana do Assistente Social do HGG. O evento, que teve o objetivo de lembrar o mês do assistente social, foi uma espécie de prestação de contas das ações implementadas pela equipe em favor do usuário.

Coordenada pela Seção de Serviço Social, com o apoio do Idtech, gestor da unidade, a Semana teve como tema “O fazer do assistente social no HGG – Desafios permanentes”. Na abertura, os diretores geral e administrativo do Hospital Alberto Rassi, André Luiz Braga e Alessandro Purcino, destacaram a importância do trabalho social para a eficiência do tratamento na unidade, bem-estar, melhor qualidade de vida e garantia dos direitos social e humano do paciente atendido.



As assistentes sociais Elvana Milhomem Jacobina, Sônia Cristina Kuramoto e Solange Mendonça Nascimento proferiram palestras. Cristina Kuramoto apresentou o perfil do usuário do HGG. Conforme o estudo, feito de fevereiro a abril de 2011, com base nas fichas sociais, a maioria dos pacientes internados é do sexo feminino, tem de 40 a 49 anos, é casado, mora em Goiânia, estudou até o ensino fundamental, tem casa própria e renda individual de um salário mínimo. Embora a maioria seja do Sistema Único de Saúde, 6% têm plano de saúde.

## Dia Internacional da Criança

O Teleconsulta de Goiânia comemorou no dia 1º de junho, o Dia Internacional da Criança. Os colaboradores fizeram a leitura dos dez mandamentos das crianças aos pais e ganharam um pirulito em referência à data.

O serviço de agendamento de consultas segue o Estatuto da Criança e do Adolescente. O tema foi abordado na Sexta-feira Informativa, quando os supervisores se reúnem com a equipe de agentes para um bate-papo informal.



## HGG apresenta plano de gerenciamento de resíduos

No Dia Mundial do Meio Ambiente, dia 5 de junho, foi apresentado o cronograma de implantação do Plano de Gerenciamento de Resíduos do Hospital Alberto Rassi – HGG, no auditório da unidade de saúde. O plano foi traçado com o objetivo proteger os trabalhadores do hospital, preservar a saúde pública, os recursos naturais e o meio ambiente. No Teleconsulta, a data foi lembrada com uma reflexão na hora da ginástica laboral.

As estratégias e o cronograma do Plano de Gerenciamento de Resíduos do HGG (PGRSS) foram detalhados pelo engenheiro ambiental do Idtech, Daniel Régis, e pela chefe da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH), Andréa Inês Spadeto Aires. Para a apresentação, foram convidados todos os colaboradores envolvidos no processo.

O PGRSS aponta e descreve as ações relativas ao manejo dos resíduos gerados, contemplando os aspectos referentes à geração, segregação, acondicionamento, coleta, armazenamento, transporte, tratamento e destinação final, bem como a proteção à saúde. O plano é aprovado pela Vigilância Sanitária.

Para o desenvolvimento do PGRSS foi realizado um diagnóstico situacional, em parceria



com a CCIH. “Foram identificados, por exemplo, alguns erros no processo de manuseio e descarte de lixo, que foram corrigidos”, explica Daniel Régis.

De forma permanente, uma comissão formada por colaboradores e técnicos ambientais e de Controle de Infecção hospitalar acompanha o trabalho. São promovidas também campanhas entre os trabalhadores. “Estas ações contribuem para mudar a cultura dos trabalhadores em prol da limpeza e da preservação ambiental no HGG.”

## Um arraiá pra lá de bom, uai!

Os festejos juninos não passaram em branco. No dia 22 de junho, damas e cavalheiros vestiram os seus melhores trajes e desfilaram pelos postos de trabalho do Idtech. Muita estampa xadrez e florida, o universo animado e divertido do campo veio para a



Capital. Os caipiras mais jeitosos foram presenteados com uma cesta de produtos típicos, com amendoim, doce de abóbora, doce de batata-doce, cocada, canjica, milho de pipoca e outros produtos. Confira como o pessoal do Idtech ficou chique de caipira, sô!





## Motoristas extravasaram o estresse brincando

Não é exagero dizer que, sem os motoristas, o Idtech literalmente para. Por isso o dia deles, 25 de julho, foi comemorado com uma festa muito especial. Os profissionais lotados na sede e no Hospital Alberto Rassi foram convidados a participar, de uma divertida batalha de Paintball, no Clube Ferreira Pacheco.

Divididos em duas equipes, verde e amarela, eles se digladiaram com armas de plástico e balas recheadas de tinta em um cenário que imitava um campo de batalha. Venceu a equipe verde. Idealizada pela gerente do Teleconsulta, Cristina Manicardi, que ajudou na organização. A comemoração foi surpresa.

Núbia Borges, gerente de Logística fez uma breve explanação sobre a origem do Dia do Motorista, que é comemorado no dia de São Cristóvão. Lucas Pereira, assistente administrativo da Gelog, que é

### Anderson Xavier foi premiado outra vez

Sortudo como sempre (ele foi premiado ano passado), Anderson Francisco Xavier ganhou o brinde especial da festa: um jantar a dois numa churrascaria. Cada um dos participantes da batalha de Paintball ganhou um convite especial para ser usado no mesmo local em outra data e combinaram um churrasco. Os coordenadores executivo e administrativo-financeiro do Idtech, José Cláudio Romero e Lúcio Dias Nascimento prestigiaram a comemoração. José Cláudio salientou a importância da categoria "que tem uma tarefa estressante e de grande responsabilidade".

## Dia dos pais

No dia 10 de agosto, o Dia dos Pais foi comemorado de forma antecipada pelos postos de trabalho do Idtech. Todos os papais ganharam um cartão comemorativo, produzido pelo também papai, o designer gráfico Clayton Miranda.

Na Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta e na Central de Processamento de Dados (CPD) foram feitos murais em homenagem aos colaboradores que são pais e também aos pais dos colaboradores. Na CPD, o agente João Paulo Rodrigues Damásio (foto) leu o texto "Dia dos Pais" e após foi enfatizado o valor da figura paterna na formação dos filhos.

Os cartões foram distribuídos ainda no Hospital Alberto Rassi, aos colaboradores e também aos pacientes. Um dos homenageados foi o papai



evangélico, fez uma breve oração. Ao final foi servido um lanche e sorteados brindes. Prestigiaram a comemoração, colaboradores da sede e familiares dos motoristas. Integrantes da equipe vencedora receberam medalhas.



2nrtid 22/07/13 Prot.: 1124176



Hamilton Alves Rabelo Primo, da Repografia, que trabalha no HGG há quase quatro décadas. Além de ser considerado um pai para todos os colegas, ele tem três filhas e cinco netos.

## Dia da Secretária

Elegância é a marca registrada desta categoria profissional. Por isso o Idtech brindou as secretárias pelo seu dia, 30 de setembro, com um mimo para lá de

especial. Todas as profissionais ganharam um cartão e um voucher do Salão Su Beauty, para tratamento dos cabelos. Elas adoraram, claro!



## Natal nos postos de trabalho teve mais sabor

Durante 2012, o Idtech deu um salto em qualidade e quantidade dos serviços prestados, especialmente aos usuários do SUS. Além dos projetos que já mantinha, como o do Teleconsulta, referência em humanização e acessibilidade à assistência básica, o Instituto conquistou a gestão do HGG. Conseguiu, com a cooperação dos trabalhadores, transformar para melhor o tratamento dado ao cidadão. Para agradecer o empenho de todos, a OS distribuiu, com recursos próprios, um panetone para cada funcionário. Mesmo os terceirizados foram contemplados.

“Esse presente expressa, de forma simbólica, o nosso reconhecimento a todas as pessoas que participam conosco do nosso projeto, que é proporcionar ao cidadão que depende da assistência pública à saúde ou que necessita do auxílio governamental, um atendimento digno, de qualidade”, comentou na ocasião José Cláudio Romero, coordenador executivo do Idtech. “A todos, o nosso sincero obrigado!”

Miraci Gomes dos Santos, 37 anos, funcionária terceirizada da limpeza da sede administrativa do Idtech, trabalha há três anos como auxiliar de serviços gerais e nunca havia ganhado nenhuma lembrança de Natal do empregador. Mesmo caso do executor administrativo do HGG, Adilson Santos Júnior, 42 anos,



2012/07/13 Prot.: 1124176

há 14 no HGG. A auxiliar de enfermagem Luciene Pereira dos Santos, 36 anos, também do HGG resumiu: “É como alguém dissesse, Luciene, você existe!”

Para o coordenador Administrativo e Financeiro do Idtech, Lúcio Dias Nascimento, os depoimentos mostraram que o objetivo foi atingido plenamente. “Queremos que cada colaborador nosso sintasse lembrado. Esse foi o intuito!”



## Música invadiu os corredores do HGG

Os dias que antecedem as festas de fim de ano são de correria e expectativa. Mas em função das circunstâncias, profissionais de saúde de hospitais e pacientes que estão internados ou precisam passar por consultas ou exames acabam ficando um pouco excluídos desta movimentação tão especial. Para levar um pouquinho do espírito natalino a estas pessoas, o Hospital Alberto Rassi – HGG promoveu a programação *A gente canta pra você*.

Os trabalhadores do hospital, os pacientes e os acompanhantes se encantaram. O paciente Acrísio Rodrigues Magalhães, ficou tão emocionado com a apresentação do Coral da Igreja Presbiteriana que quis partilhar o momento com sua esposa, que está em São Miguel do Araguaia. “Liguei para ela, para que ouvisse do celular.”

Para quem doou seu tempo e seu dom também foram momentos especiais. O cantor Willian recusou apresentações pagas para levar sua música aos trabalhadores e pacientes do HGG. “É uma recompensa proporcionar um momento feliz para quem se desdobra para cuidar de pessoas tão fragilizadas e para os pacientes, que vivem o desconforto de passar por um tratamento médico.”

O coordenador executivo do Idtech, José Cláudio Romero, destacou a importância da programação para o Hospital: “Esses momentos são fundamentais para dar leveza a uma rotina que exige muito, tanto dos profissionais, quanto dos pacientes. Por isso, fizemos questão de diversificar a programação e caprichar na organização”, comentou.



3rtd 22/07/13 Prot.: 1124176



## Decoração e cardápio especial

Para a programação de Natal, o prédio do HGG recebeu uma decoração especial. Uma bela árvore de Natal foi instalada no jardim principal, com 5,5 metros de altura e cerca de 6 mil lâmpadas de led. Mas não foi só isso. Profissionais e pacientes liberados pelo corpo clínico (sem restrições por conta do seu estado de saúde) tiveram um cardápio especial nos dias 24 e 25 de dezembro, no refeitório do HGG.

Entre os pratos servidos estiveram pernil assado, peru à califórnia, creme de milho, chester ao molho curry, fricassé de frango, carne assada ao molho de vinho com champignon, mousse de chocolate e brigadeirão. Os pratos diferenciados foram um carinho do Serviço de Nutrição, em cumprimento à política de humanização do trabalho e do atendimento no Hospital.



## Sexta-feira informativa: Saúde e atualidades

Todas as sextas-feiras, gerentes e supervisores dos postos de trabalho do Idtech tiram um tempo para um bate-papo com os colaboradores. O objetivo principal é estreitar a distância entre as chefias e os trabalhadores. Os momentos servem para repasse de orientações sobre saúde e temas relacionados ao trabalho, mas também são aproveitados para conversas variadas, incluindo temas da atualidade.

Em 2012, muitos temas foram abordados, entre os quais, o Programa 5S, metodologia japonesa bastante utilizada para a organização dos locais de

trabalho, a importância da doação de sangue e o Natal solidário. Temas atuais, como a discussão sobre a interrupção da gravidez de feto anencefalo, suscitaram o debate.

Na anencefalia, há a ausência da maior parte do cérebro, o que impede que o bebê sobreviva após o nascimento. No dia 12 de abril, o Supremo Tribunal Federal (STF) legalizou o aborto do feto anencefalo. Os agentes de atendimento do Teleconsulta, em sua maioria, aprovaram a decisão, conforme revelou uma pesquisa realizada no posto de trabalho.

2rtd 22/07/13 Prot.: 1124176



# Quem não gosta de ser lembrado?

É claro que todos gostam de um cumprimento, de uma demonstração de carinho e de palavras de incentivo ou de reconhecimento. Por isso, o Idtech procura sempre homenagear os trabalhadores do Instituto. No dia dedicado a cada

categoria profissional representada na família Idtech, não faltam os cartões especiais. Médicos, enfermeiros, contadores, administradores, assistentes sociais, secretárias e tantos outros são sempre lembrados.



# Teleconsulta elegeu colaboradores destaque

Colaboradores pontuais, que nunca faltam, seguem os protocolos de atendimento e procuram não interromper o trabalho, só para citar algumas qualidades, merecem ser reconhecidos. Por isso, em novembro de 2012, o Idtech implantou no Teleconsulta uma eleição diferente, do Colaborador Destaque, que visa enaltecer os trabalhadores considerados modelo. A eleição, que é mensal, é feita mediante a avaliação da ficha de cada um dos profissionais que integram os quadros da Central. Os eleitos em novembro, Edmar Pires Cardoso, do turno matutino, e Denise Reis Vasconcelos, do vespertino, mantiveram a conduta em dezembro (foram reeleitos) e ganharam de prêmio o direito a uma folga cada um. Parabéns!



Arvd 22/07/13 Prot.: 1124176



## Colaboradores participam da Corrida da Habitação

A prática de exercícios físicos é sempre incentivada entre os colaboradores do Idtech. E alguns deles até se aventuram em competições. No dia 25 de março, seis colaboradores do Instituto acordaram cedo para participar da Corrida da Habitação. Realizada pela Secretaria Municipal de Habitação (Smhab) e a Sport Tracks, com largada do Parque Flamboyant, a prova teve como objetivo divulgar o novo conceito dos condomínios habitacionais entregues pela Prefeitura de Goiânia.

Os seis colaboradores do Idtech se juntaram a cerca de mil atletas participantes, entre os quais, 30 moradores dos Residenciais Jardins do Cerrado e Mundo Novo, Santa Fé e Orlando de Moraes. Os empreendimentos foram contemplados com ações do Projeto de Trabalho Técnico Social (PTTS), desenvolvido pelo Idtech em parceria com a Smhab e a Caixa Econômica Federal. A participação foi apoiada pela Gerência de Serviço Social do Instituto, que lançou, no evento, a exposição Portas abertas para a cidadania, para divulgação das ações do PTTS.

Anna Carolynha Cunha, Genildo Soares, Lucas Moraes e Vitor Lizardo da Central de Processamento



de Dados (CPD) e Fernando Marques e Thiago Roberth da Assessoria de Tecnologia da Informação (Astec) encararam o percurso de 5 quilômetros e completaram a maratona. O agente de processamento Lucas Moraes foi o que atingiu o melhor desempenho na corrida. Conseguiu ficar em 60º lugar entre 211 atletas. Na categoria por faixa etária (18 a 24 anos), ficou em 12º lugar.

## Colaboradores saem da rotina na 4ª Sipat

Com o tema "Orientação que gera segurança", a Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho (Sipat) 2012 escolheu programação criativa e diferente de promover a saúde do trabalhador. E o resultado surpreendeu positivamente: mais de 98% dos colaboradores avaliaram o evento como bom ou ótimo. Entre os dias 15 a 19 de outubro, os colaboradores participaram de palestras, dinâmicas de grupo e tiveram até massagens relaxantes.

A Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Cipa) procurou diversificar as atividades e atingir todos os turnos de todos os postos de trabalho. Participaram da Sipat, a Central de Processamento de Dados (CPD), Central de Atendimento ao Cidadão (Teleconsulta), Complexo Regulador, Central de Informática e Administração. "Foi visível a satisfação dos colaboradores em poder interagir e aprender mais sobre como cuidar da saúde", disse a cipeira Karla Lelles.

Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Idtech





## Ergonomia

No segundo dia da Sipat, os colaboradores da Administração assistiram palestra sobre ergonomia com o técnico de Segurança do Trabalho, Milton Roberto Polveiro. Ele ensinou que é preciso ficar sempre atento à altura da mesa em relação à estatura do trabalhador, a posição do teclado, o apoio para o antebraço, entre outros. "São detalhes que podem fazer diferença. É preciso se atentar também ao brilho do monitor."

A fisioterapeuta do Centro de Referência em Saúde do Trabalhador (Cerest), Renata Teles Vieira,

também ministrou palestra sobre ergonomia, no dia 17 de outubro, para os colaboradores do Teleconsulta e da Central de Processamento de Dados, no período vespertino.

No dia 16 de outubro, o palestrante Cleomar de Castro ministrou palestras curtas sobre o estresse no ambiente de trabalho, em todos os postos. Apesar do pouco tempo, os colaboradores gostaram muito da apresentação que falou sobre relações interpessoais, comunicação, entre outros aspectos diários da rotina de trabalho.



## Massagem relaxante para os colaboradores

Durante a Sipat 2012, os colaboradores do Idtech puderam usufruir de uma relaxante massagem feita por profissionais especializados. O Instituto contratou o Spa Mandarin para realizar a técnica de Quick Massage, ou seja, massagem expressa.

Apesar de rápida, a massagem fez muito sucesso entre os colaboradores do Teleconsulta, Central de Processamento de Dados e Complexo Regulador. A equipe do Spa Mandarin preparou um ambiente especial, com flores, cheirinho de chá verde, velas aromáticas e som tranquilizante, deixando o ambiente muito especial para os colaboradores.

O auxiliar administrativo do CPD, Maycon Douglas Rodrigues e Castro, conta que os colaboradores adoraram. "A massagem foi desestressante e estimulante. Um momento em que nos esquecemos do trabalho e só estávamos preocupados em relaxar."



3mtd 22/07/13 Prot.: 1124176

## Ginástica laboral diverte e anima

A educadora física Júlia Czepak agitou os colaboradores de todos os postos de trabalho do Idtech no dia 19 de outubro. Quem achava que era um simples exercício de alongamento, acabou se surpreendendo. Júlia fez uma série de dinâmicas de grupo e brincadeiras com temáticas descontraídas e que fizeram pensar sobre o trabalho em equipe. As brincadeiras fizeram bastante sucesso principalmente na Central de Informática, onde teve gente que até fez flexões para pagar uma prenda e por incentivar a prática dos exercícios.



## Bolinhas

Pensando na saúde dos trabalhadores do Idtech, a Cipa e o Instituto distribuíram a todos bolinhas anti-estresse. Elas ajudam a evitar a síndrome dos movimentos repetitivos, além de contribuir para aliviar as tensões do dia a dia. A distribuição ocorreu no encerramento da Sipat, no dia 19 de outubro.



## Saudável

Para incentivar bons hábitos alimentares entre os trabalhadores, a Cipa sorteou após todas as palestras kits de alimentos naturais. Os kits eram compostos por barras de cereais, rapadura, granola, chá verde, biscoitos e banana desidratada. Tudo sem gordura saturada e com bastante fibras.



## Avaliação

A Cipa entregou aos colaboradores uma ficha de avaliação sobre a Sipat 2012. Cerca de 55% dos colaboradores avaliaram o evento como ótimo e 43,6% como bom. A maioria fez elogios, principalmente em relação às massagens, aos kits saudáveis e os temas abordados nas palestras.

Para a cipeira Patrícia Queiroz (foto), o resultado foi bastante positivo. "A Sipat iniciou mostrando a importância da prevenção dos acidentes de trabalho e abrimos o diálogo com os colaboradores", explica. Segundo ela, a interatividade das palestras e a programação envolvendo todos os colaboradores foram essenciais para o sucesso do evento.



2º rtd 22/07/13 Prot.: 1124176



## Hospital Alberto Rassi teve sua própria Sipat

Por suas especificidades e por congregar uma equipe de mais de mil colaboradores, em grande parte, estatutários, o Hospital Alberto Rassi – HGG realizou entre os dias 15 e 19 de outubro, a sua 8ª Semana Interna de Prevenção de Acidentes no Trabalho. Primeira organizada em parceria com o Idtech, o evento teve palestras bastante diversificadas. O tema foi o mesmo da Sipat do Idtech, "Orientação que gera segurança".

Para o presidente da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Cipa), Dimilson Vasconcelos Bezerra, a Sipat cumpriu seu papel. "Os temas abordados foram bem acertados e os palestrantes souberam deixar uma mensagem que nos fizessem pensar a respeito dos cuidados e a prevenção".

O diretor administrativo, Alessandro Purcino,

destacou que a preocupação com a segurança no trabalho deve ocorrer o ano todo e lembrou que acidentes acontecem por falta de atenção aos detalhes.

A Sipat foi aberta com uma palestra motivacional, com Cleomar Castro. O palestrante ressaltou a importância das relações interpessoais harmônicas e a busca pelo otimismo no ambiente de trabalho. "Precisamos respeitar as diferenças e não fazer críticas agressivas aos colegas", disse.

A palestra foi vista por cerca de 70 colaboradores, no auditório do HGG, em duas oportunidades. A presidente do Conselho Local de Saúde, Stefânia Cristina de Nolasco, colaboradora do hospital, parabenizou Cleomar pela palestra e ressaltou a necessidade de se falar mais sobre motivação e união.



## Doação de sangue

Nos dias 16 e 17 de outubro, a enfermeira Tânia de Paula Camargo, do Hemocentro, ministrou palestra sobre doação de sangue. Ela desvendou alguns mitos acerca do assunto. Tânia explicou que os profissionais de saúde são agentes importantes para incentivar pacientes e acompanhantes a fazerem a doação de sangue, cuja escassez é um grave problema: em um ano, o HGG utilizou 3.434 bolsas de sangue e conseguiu angariar apenas 412.

Na oportunidade, foi formado um grupo de colaboradores interessados em contribuir para a disseminação das informações e aumentar os estoques da Agência Transfusional do HGG.



2prt0 22/07/13 Prot.: 1124176



## Combate à LER

A fisioterapeuta do Sesi Jordana Arantes ministrou uma palestra no dia 18 de outubro sobre Lesão de Esforço Repetitivo (LER) e Distúrbio Osteomuscular Relacionado ao Trabalho (Dort). De acordo com a profissional, postura adequada e alongamentos são primordiais para quem usa o computador o dia todo ou que trabalham manualmente com outro instrumento.

A LER e a Dort podem causar dor, inflamação e alterar a capacidade funcional da região comprometida. Pensando na saúde dos colaboradores, o Hospital Alberto Rassi - HGG/Idtech distribuiu, no dia 19 de outubro, bolinhas anti-estresse a todos os trabalhadores.



## Norma Regulamentadora é para todos

A Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH), com o apoio da Cipa, do Serviço Especializado em Engenharia e Segurança do Trabalho (SESMT) e do Idtech, desenvolveu um material explicativo sobre a Norma Regulamentadora nº 32. O panfleto foi distribuído para todos os colaboradores do HGG.

Integrantes da CCIH e do Sesmt divulgaram a campanha durante toda a Sipat, orientando sobre as normas que devem ser seguidas por todos, inclusive trabalhadores terceirizados. Cada funcionário precisou assinar uma lista atestando que está ciente do cumprimento da NR 32. Foram também expostos banners com informações sobre a norma e sobre como lavar as mãos de forma eficiente por todas as alas do hospital.

No dia 19 de outubro, a enfermeira Luciene Paiva Potenciano do Sesmt Central/SES, discorreu sobre a Norma, que estabelece as diretrizes básicas



para a implementação de medidas de proteção à segurança e à saúde dos trabalhadores dos serviços de saúde. A Campanha será permanente.

2ertd 22/07/13 Prot.: 1124176

## Brindes

Em todas as palestras foram sorteados brindes para incentivar a participação dos colaboradores do HGG. Os sortudos ganharam voucher do Spa Urbano Mandarin, que para uma massagem relaxante nos pés. A técnica de enfermagem do Ambulatório Maria Jacira Moraes foi uma das ganhadoras do brinde e acabou presenteando a colega Maria Aparecida Barbosa, da Neurologia. "Gostei muito do presente", disse a colaboradora.



## Vacinação

O HGG promoveu várias campanhas de vacinação em 2012, mas a Sipat não poderia deixar de fazer mais uma ação para a prevenção de doenças entre todos os colaboradores, inclusive o pessoal terceirizado. No dia 18 de outubro, a equipe do Serviço Especializado em Engenharia e Segurança do Trabalho (Sesmt) aplicou as vacinas nas pessoas que ainda não estavam com a carteira de vacinação em dia. Os trabalhadores foram imunizados contra a hepatite B, febre amarela, entre outras doenças, somando um total de 100 doses aplicadas em 100 servidores.



## Direção Defensiva

No dia 19 de outubro, Maria José de Paiva Rodrigues, da Agência Municipal de Trânsito (AMT), orientou os motoristas do HGG para que estejam atentos a todas as possibilidades de acidentes e adotem atitudes preventivas no trânsito. Ela citou os comportamentos que podem causar situações perigosas nas vias. A marcha à ré, por exemplo, só deve ser usada em pequenas manobras. A direção defensiva é o ato de conduzir de modo a evitar acidentes, apesar das ações incorretas dos outros e das condições adversas (contrárias), que são encontradas nas vias de trânsito.



## Novos componentes da Cipa são empossados

Os novos integrantes da Cipa do Idtech foram empossados no dia 7 de dezembro. A nova comissão conservou os integrantes indicados na gestão anterior - Marília Jardim Gusmão, presidente, e Karla Lelles Bertoldo, suplente da presidente. Os membros eleitos pelos colaboradores foram Robson Maia da Rocha, do Teleconsulta, vice-presidente, e Maycon Douglas Rodrigues Castro, da CPD, suplente do vice-presidente.

“Nunca fui cipeiro. Não esperava o resultado desta eleição e agora a responsabilidade é muito maior”, disse Robson, que obteve o maior número de votos na eleição para a Cipa. O coordenador Executivo, José Cláudio Romero lembrou que a Cipa tem um papel importante e que os membros eleitos



têm a confiança dos trabalhadores. “A última gestão teve resultados muito satisfatórios e agora o desafio é superá-los”, disse.



## Eleição transcorreu com tranquilidade

O vice-presidente e o seu suplente na Cipa foram eleitos por meio de voto direto na terça-feira, dia 4 de dezembro. Trabalhadores de todos os postos puderam participar da votação, inclusive os colaboradores do turno da madrugada, no Complexo Regulador. Eles escolheram entre seis candidatos. A eleição transcorreu tranquila.

Foram contabilizados 289 votos, sendo 5 brancos e 4 nulos. Robson Maia teve 75 votos e



Maycon Douglas, 70. A apuração foi realizada na sala da Gerência de Serviço Social. A Comissão Eleitoral que coordenou o processo eleitoral foi presidida pelo colaborador Daniel Régis de Oliveira Ribeiro, e integrada por Henrique Araújo Torres, Rafaela Tristão Mota e Robson Alves dos Santos. Os novos membros eleitos substituíram Regina Celestino Santana, ex-vice-presidente, e Patrícia Queiroz Franco, ex-suplente da vice-presidência.



## Idtech identifica atestados falsos

O Idtech identificou uma série de atestados médicos falsificados entregues à Gerência de Pessoal para abonar as faltas de colaboradores. O esquema foi denunciado para a 1ª Delegacia de Polícia Civil de Goiânia no dia 1º de fevereiro. Onze colaboradores foram demitidos por justa causa e uma comissão de sindicância foi instaurada na organização para verificar se ocorreram mais casos de falsificação.

De acordo com o assessor jurídico do Idtech, Marcelo Matias, os colaboradores serão processados criminalmente por falsificação de documento e estelionato, "já que induziram a instituição ao erro, mediante vantagem". No caso, ele explica que a vantagem seria o abono das faltas.

Além de ser denunciado na polícia, o grupo que entregou atestados falsos teve os dias de falta descontados no valor da rescisão do contrato de trabalho.

O Idtech passou a investigar a veracidade dos atestados médicos após perceber uma frequência alta de faltas justificadas com o documento por determinados colaboradores.



Além disso, foram encontradas assinaturas diferentes para o mesmo profissional. Ao checar as informações nas unidades de saúde, também foi constatado que o paciente não fez a consulta ou que o médico não atuava mais na rede pública, assim como informava o atestado médico. O caso também foi denunciado ao Conselho Regional de Medicina – Cremego.



## Complexo Regulador tem novos equipamentos

O Idtech investiu R\$ 86,4 mil em equipamentos para o Complexo Regulador. São móveis, headsets, bebedouro, protetores auriculares, entre outros que já estão sendo utilizados pelos colaboradores.

Durante a Semana Interna de Prevenção de Acidentes (Sipat), que ocorreu no final de outubro, as cipeiras fizeram uma pesquisa de satisfação sobre o evento e também receberam as reivindicações dos colaboradores. "É o papel da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Cipa) zelar pela segurança e

a saúde dos colaboradores, assim como o bem estar no ambiente de trabalho", explica a presidente da Cipa, Marília Jardim.

A compra dos equipamentos foi possível a partir de uma parceria com a Secretaria Municipal de Saúde. "Pedimos o apoio para a conservação destes novos equipamentos. Eles foram comprados com dinheiro que vem dos impostos, ou seja, é um patrimônio público, de todos nós", disse o coordenador administrativo e financeiro do Idtech, Lúcio Dias Nascimento.

### Novos equipamentos:

01 bebedouro	27 longarinas	08 bases discadoras
82 cadeiras giratórias	03 gaveteiros	27 canutilhos/tubos de voz
04 cadeiras tipo caixa	01 estação de trabalho	27 protetores auriculares
20 cadeiras fixas	27 headsets	80 necessários

### Em breve chegarão:

- 46 kits de protetores ergonômicos de punho para teclado e mouse
- 13 apoios ergonômicos para os pés com altura e angulação ajustáveis.



29rtd 22/07/13 Prot.: 1124176



# CUIDAR DO PLANETA

é cuidar de  
nossa CASA.

2rtd 22/07/13 Prot.: 1124176







2prtd 22/07/13 Prot.: 1124176

# Desenvolvimento Institucional

2012 foi um ano decisivo para o Idtech. Efetivamente o Instituto colocou à prova sua capacidade gerencial ao assumir a gestão de um dos maiores estabelecimentos de saúde pública do Estado, o Hospital Alberto Rassi – HGG. E foi aprovado com louvor! Esbarrou com problemas estruturais e de cultura organizacional. Entretanto, o Instituto foi valente e enfrentou todas as batalhas do Hospital Alberto Rassi - HGG com cuidado para que os impactos negativos de uma nova gestão fossem os menores possíveis.

A organização social buscou arrumar a casa: promoveu uma força-tarefa para consertos estruturais e de equipamentos, abasteceu os almoxarifados da farmácia, fez adequações nos processos, implantou sistemas de informatização. Com a união de todos – Idtech, Secretaria de Estado da Saúde, servidores públicos, prestadores de serviço e até mesmo os pacientes – conseguimos fazer um HGG melhor para o Sistema Único de Saúde (SUS). Essa afirmação é embasada na pesquisa do Instituto Serpes, que colocou o HGG como um dos hospitais mais bem avaliados da rede estadual de saúde, com 93% de satisfação.

O Instituto tem desenvolvido no Hospital Alberto Rassi a mesma política de respeito aos colaboradores, visão tecnológica e rigor administrativo que já existem em seus outros postos de trabalho. A Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, por exemplo, continuou cumprindo com eficiência o serviço de agendamento de consultas por telefone para mais de um milhão de usuários.

Em 2012, o Idtech também foi executor do Plano de Intervenção de Trabalho Técnico Social (PITTS) em oito condomínios do Residencial Jardins do Cerrado 7. Já com o know how em serviço social, o Instituto foi contratado pela Caixa Econômica Federal para promover ações de inclusão social para centenas de famílias que haviam realizado o sonho da moradia própria ao comprar um apartamento por meio do programa federal Minha Casa Minha Vida.

2rtd 22/07/13 Prot.: 1124176



## Um HGG melhor para o SUS!

Desde 16 de março, quando o Idtech assumiu a gestão do Hospital Alberto Rassi – HGG, até o encerramento do ano se passaram nove meses e meio. Foi pouco tempo, mas o suficiente para o surgimento de um novo HGG, um hospital muito melhor para o usuário do Sistema Único de Saúde (SUS). A veracidade desta afirmativa foi aferida estatisticamente por meio de pesquisa divulgada ainda no mês de janeiro de 2013.

Realizada pelo Instituto Serpes, entre 21 de dezembro e 11 de janeiro, a pesquisa apontou o HGG como o segundo melhor colocado entre os sete hospitais estaduais gerenciados por Organizações Sociais (OSs), incluindo os três hospitais que já nasceram sob a égide dos contratos de gestão. A aprovação do Hospital foi de 93% (veja tabelas). O HGG só perdeu para o Hospital de Urgências da Região Sudoeste - Hurso e Centro de Reabilitação e Readaptação Henrique Santillo - Crer, que empataram no primeiro lugar, com índice de 96%.

A pesquisa foi divulgada pelo governador Marconi Perillo e pelo secretário estadual de Saúde, Antonio Faleiros, em reunião com representantes de todas as Organizações Sociais (OSs) e a imprensa no

dia 29 de janeiro. Foram ouvidas 1,3 mil pessoas entre acompanhantes de pacientes e os próprios usuários nas unidades hospitalares. No HGG foram realizadas 200 entrevistas.

Pesquisa interna que vem sendo realizada de forma contínua pelo Idtech desde o dia 3 de dezembro, com pacientes internados no momento da alta, corroborou já em seu primeiro mês, o resultado do levantamento Serpes. Feita de forma totalmente eletrônica para tornar mais fidedigna e ágil a apuração dos dados, a pesquisa revelou que 98% dos 109 pacientes entrevistados avaliaram como ótimo ou bom o atendimento recebido no Hospital. A aprovação foi superior a 90% em 21 dos 26 itens pesquisados, sendo superior a 98% em 7 quesitos (veja tabela).

“O resultado destas pesquisas, bem como outros bons indicadores o Hospital tem colhido, são o reflexo do empenho e do esforço de toda a equipe. Devem ser partilhados com cada colaborador e servidor público que tem contribuído para que o atendimento dispensado ao paciente se materialize nestes altos índices de aprovação”, avaliou o coordenador executivo do Idtech, José Cláudio Romero. “Mas a pesquisa não deve ser motivo para

2012/22/07/13 Prot.: 1124176



acomodação. Muito ainda há que ser feito.”

Marcelo Rabahi, que falou em nome da coordenação do Idtech na reunião de divulgação da pesquisa, agradeceu o apoio do governo e da SES à gestão do HGG, que está vencendo o desafio de ter sido a primeira unidade hospitalar a migrar para o

novo modelo de gestão. Marcelo Rabahi citou várias melhorias já empreendidas no Hospital, como o aumento de 40% nas altas hospitalares e a redução em um terço das mortes no centro de terapia intensiva (CTI) e o crescimento de 10% na taxa de ocupação em enfermarias.

“O que apurou a Pesquisa Serpes foi o que vi na visita que fiz ao HGG.”  
Governador Marconi Perillo



“Só não vê a transformação dos hospitais após a gestão por organizações sociais quem não quer. O índice de 90% de satisfação, obtido em pouco mais de seis meses, foi extremamente positivo.”

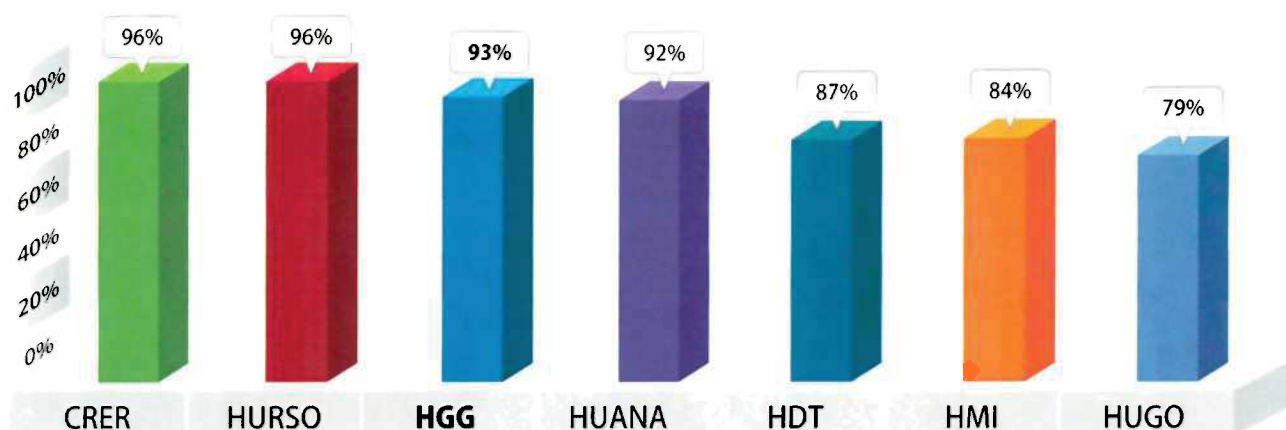
Secretário estadual de Saúde, Antônio Faleiros



2012/07/13 Prot.: 1124176

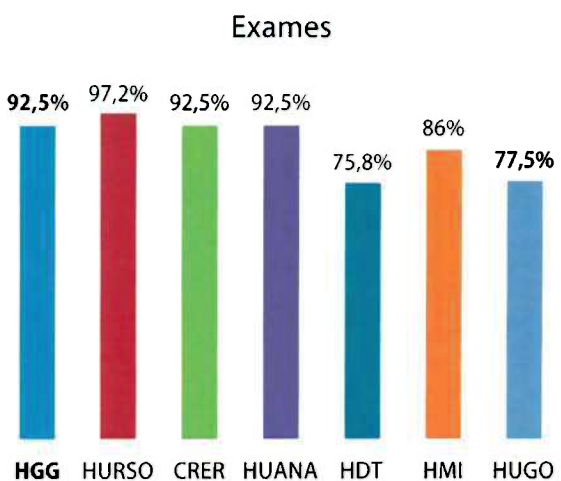
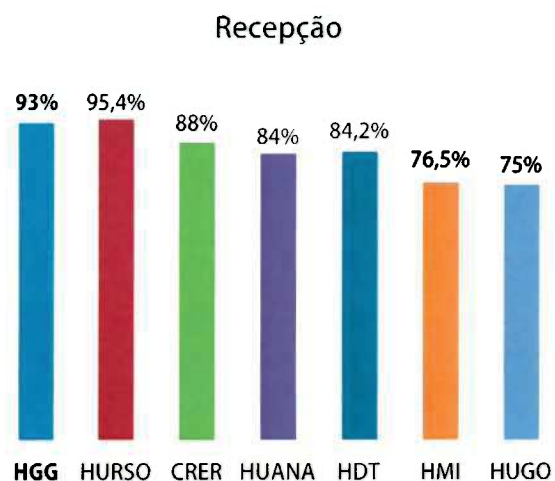
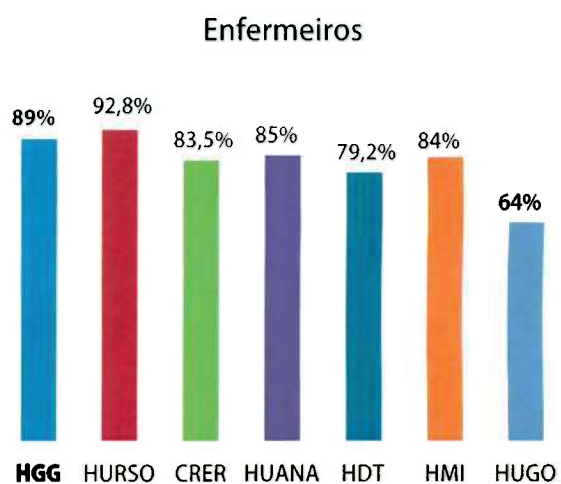
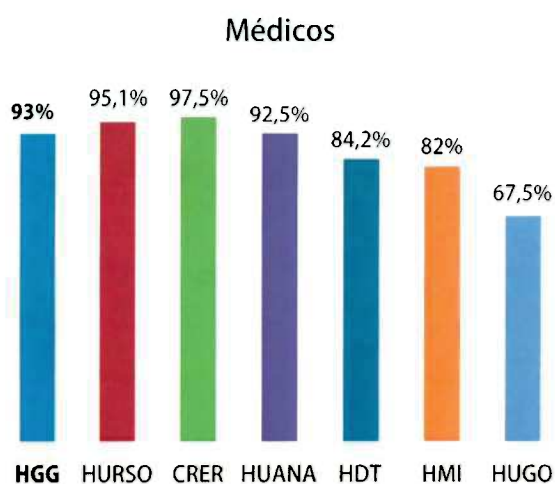


## Pesquisa Serpes/Índice global de aprovação por hospital



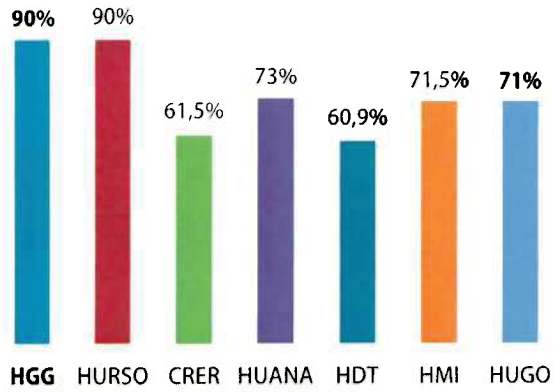
\*Nota global conferida com base em todos os itens pesquisados, conforme o Instituto Serpes

## Confira a avaliação por item

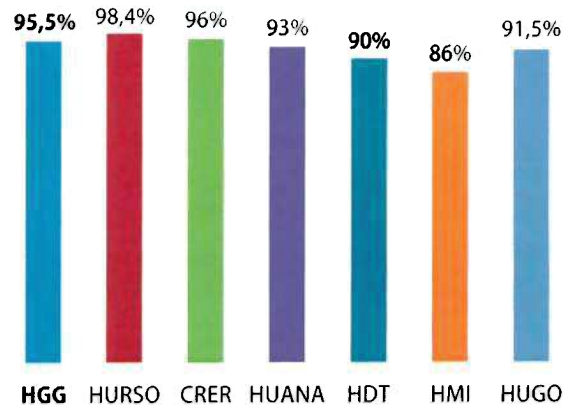


2prtd 22/07/13 Prot.: 1124174

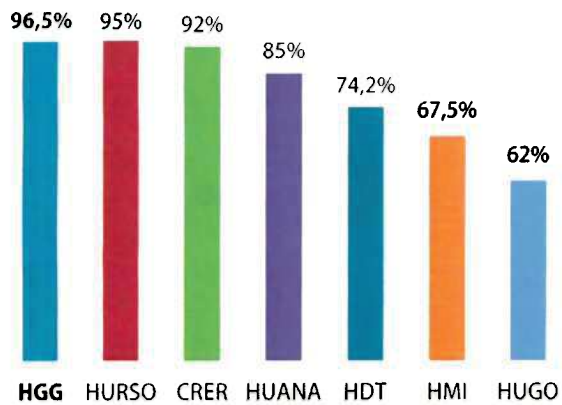
### Hotelaria



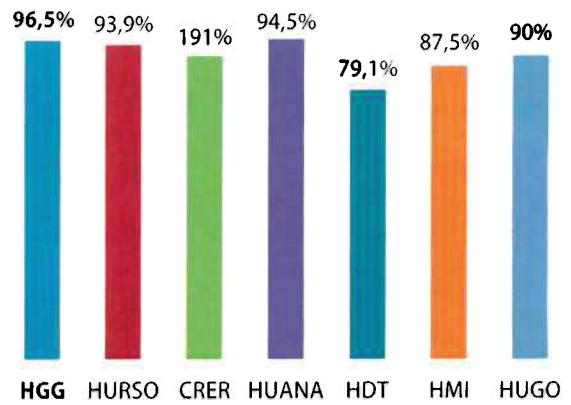
### Limpeza



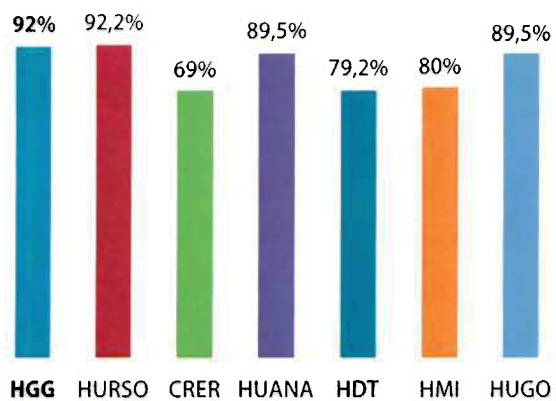
### Estrutura física



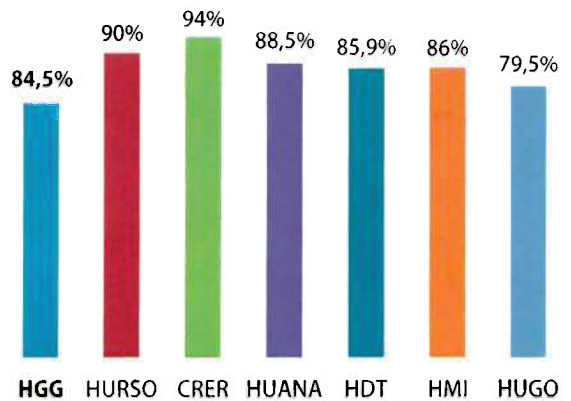
### Segurança



### Medicamentos



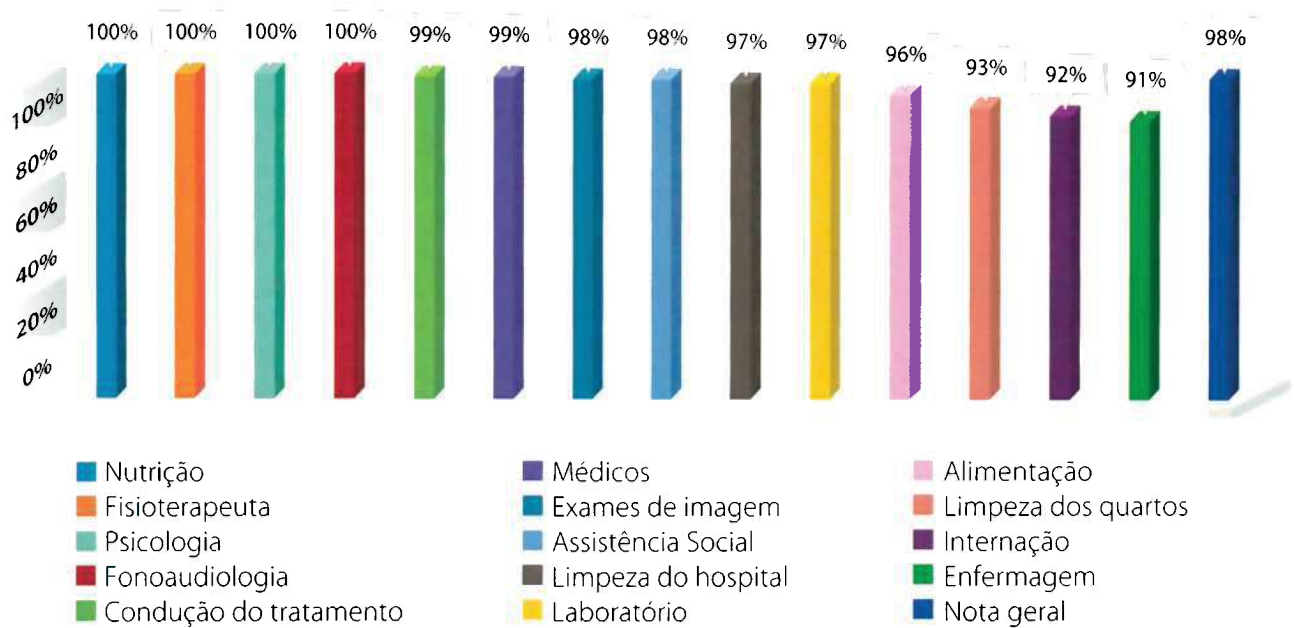
### Qualidade da água



2012/07/13 Prot.: 1124176



## Pesquisa interna de satisfação do paciente - HGG



\*Dados relativos aos 15 principais itens pesquisados no período de 3 a 31 de dezembro de 2012, a partir de amostra de 109 pacientes

## Mais lembrado pelos médicos

O Hospital Alberto Rassi – HGG foi destaque em outra pesquisa realizada no ano de 2012. Foi o único hospital público de Goiás a figurar no anuário Análise Saúde 2013 – Os mais admirados da medicina, da editora Análise Editorial. O Anuário relaciona os hospitais mais lembrados por médicos e indicados por estes aos seus

pacientes em todo o País. Uma cópia da publicação foi entregue ao governador Marconi Perillo pelo diretor de Ensino e Pesquisa do HGG, Marcelo Rabahi. O governador gostou de ver o nome do Hospital Alberto Rassi na mesma página em que foi destacado o Hospital Albert Einstein, um dos mais conceituados do Brasil.



Zprtd 22/07/13 Prot.: 1124176

## Mais de cinco mil internações realizadas

De 16 de março a 31 de dezembro de 2012 foram realizadas no Hospital Alberto Rassi – HGG 88,3 mil consultas e mais de 84,4 mil atos multidisciplinares, que são os atendimentos de psicologia, enfermagem, nutrição, fisioterapia e outros. Mais de 3,5 mil pacientes foram operados na unidade, que realizou 5.047 internações no período. O número de exames ultrapassou 175,3 mil. A produção do Hospital durante o ano cumpriu as metas fixadas em quatro dos cinco quesitos avaliados (ver tabela). A maior produtividade foi verificada em relação aos atos multidisciplinares que ultrapassaram em 33,7% a meta.

Somente a média mensal de cirurgias não atingiu o quantitativo esperado. Em março, maio, setembro, novembro e dezembro a produção foi menor do que o estabelecido, em função de diversos fatores. Logo no início do contrato, a produtividade do centro-cirúrgico foi prejudicada por uma paralisação

de anesthesiologistas, que estavam em negociação de renovação de seu contrato com o Estado.

Mesmo o Idtech tendo imediatamente assumido a frente de negociação e se responsabilizado pela renovação do contrato, o número de cirurgias realizadas foi menor. Nesta ocasião, também interferiram na produção cirúrgica as reformas prediais e manutenção de equipamentos, que foram encontrados em situação precária.

Durante todo o ano, cirurgias ainda foram canceladas por falta de condições clínicas dos pacientes, apontada por exames pré-operatórios, e pela falta de leitos de tratamento intensivo, uma deficiência histórica do Hospital, que foi reaberto em 1998, após reforma que durou 8 anos, com metade dos leitos recomendados para seu porte. O problema será sanado com a inauguração do novo CTI, já em obras, que terá o triplo dos 10 leitos atuais.



Qrtd 22/07/13 Prot.: 1124176

### Produção em números

Procedimento	Meta mês	Total alcançado	Média mensal	% da meta
Consultas	9.480	88.342	9.299,16	98,09
Atos multidisciplinares	6.779	85.478,5	8.977,74	132,73
Cirurgias	421	3.501	368,5	87,54
Serviços diagnósticos e terapêuticos	16.965	175.376	18.460,6	108,82
Internação	467	5.047	531,26	113,76



## Indicadores também superam as metas

Em relação aos indicadores qualitativos, o Hospital Alberto Rassi – HGG superou metas fixadas para a média de permanência hospitalar e taxa de infecção hospitalar. No primeiro caso, os melhores índices foram obtidos pelo Centro de Terapia Intensiva (CTI), seguido pela Diálise. No CTI, a média de permanência deveria ser de dez dias para internação clínica e de 13,5 dias para Diálise, mas baixou para 7,8 e 11,2 dias em média, respectivamente. A taxa de infecção hospitalar pleiteada para pacientes submetidos a cirurgias era de 6%, mas ficou em 1,49%.

A meta fixada para a taxa de mortalidade global era de 6%, mas ficou em 6,83%. Um fator interferiu diretamente neste resultado: O HGG é uma unidade de porta regulada. De seus 204 leitos, apenas 50 são destinados a pacientes com autorização para cirurgias eletivas. Todos os demais leitos estão à disposição do Complexo Regulador de Goiânia e a maioria das internações é de urgência. São pacientes que chegam ao hospital quase sempre depois de longa espera por vaga e em situação bastante debilitada e condições clínicas adversas à sua recuperação, o que aumenta a taxa de mortalidade global do Hospital.



2012/07/13 Prot.: 1124176

## Indicadores qualitativos

Média de Permanência Hospitalar	Meta*	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total	Média Mensal	% Meta	
Média de Permanência Institucional	10,3	10,47	10,62	9,97	9,8	10,11	8,74	9,51	8,52	9,15	8,63	95,52	9,552	107,83	
Média de Permanência	Internação Clínica	14	14	16,3	16,79	17,4	13,55	12,22	14,52	12,5	12,72	11,87	141,87	14,187	98,68
	Intern. Cirúrgica	8	8,12	8,5	7,79	7,16	8,51	7,39	7,15	6,48	7,32	7,13	75,55	7,555	105,89
	UTI Adulto	10	12,4	6,94	6,3	7,83	7,57	6,83	7,58	8,02	7,83	7,09	78,39	7,839	127,57
	Diálise	13,5	17	14,68	13,75	11,04	9,29	6,1	11,84	10,24	11,86	6,25	112,05	11,205	120,48

\* Números de dias

Taxa de Infecção Hospitalar	Meta*	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total	Média Mensal	% Meta
Taxa de Infecção Hospitalar*	6%	2,58%	2,27%	2,54%	2,38%	1,02%	0,66%	0,54%	0%	1,24%	1,68%	14,91%	1,49%	175,15%

\* Pacientes cirurgiados

Taxa de Mortalidade Global	Meta*	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total	Média Mensal	% Meta
Taxa de Mortalidade Global	6%	3,67%	7,89%	6,32%	7,26%	8,42%	7,33%	7,16%	8,71%	5,68%	5,9%	68,34%	6,83%	87,84%

## Transição incluiu divulgação de levantamento patrimonial

Para que a realidade descrita nas pesquisas se concretizasse foi percorrido um caminho árduo de reorganização e resgate do funcionamento pleno do Hospital, que começou no dia 2 de janeiro. Nesta data foi divulgado pelo Governo de Goiás, por meio da Secretaria Estadual de Saúde (SES), no Diário Oficial do Estado e no jornal Diário da Manhã, o resultado do chamamento público número 005/2011, cujo objeto foi a seleção da organização social para o gerenciamento do HGG.

No dia 6 do mesmo mês, o superintendente executivo da SES, Halim Antonio Girade apresentou à imprensa, no auditório do hospital, o levantamento patrimonial do HGG. Memorial descritivo de todo o patrimônio do Hospital Geral de Goiânia, o documento foi produzido pela Comissão de Transição do HGG, formada pela então diretora administrativa Ana Amália Mundim, pelo diretor geral André Braga e pela médica Solange Coimbra.

Para estreitar o relacionamento com a equipe



que passaria a coordenar, o Idtech realizou no dia 15 de março, uma reunião de apresentação da instituição e de seu corpo diretivo aos coordenadores e chefes de setores do Hospital. Cinquenta e quatro ocupantes de cargos estratégicos na unidade hospitalar participaram do encontro, que reuniu coordenadores, gerentes e assessores do Idtech e foi realizado no auditório da sede.

## Reorganização começou com desafio de um feriadão

O Idtech assumiu o HGG numa sexta-feira, pouco mais de duas semanas antes do feriado da Semana Santa. Os estoques do almoxarifado e farmácia estavam zerados. A primeira providência foi a contratação de uma plataforma eletrônica de compras, utilizada pela primeira vez no dia 22 de março. O sistema implantado, da Bionexo, era utilizado na época em mais de 600 unidades de saúde do Brasil. Desde que começou a ser utilizada, a plataforma tem viabilizado compras com economia de até 70%.

Com o recurso, que imprime maior transparência e agilidade às aquisições porque conta com uma carteira de mais de 13 mil fornecedores em todo o País e evita o contato entre comprador e

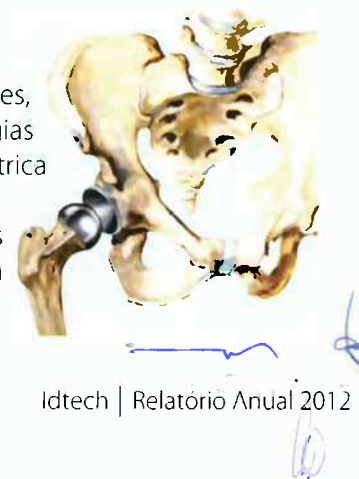
fornecedor, o abastecimento do HGG foi normalizado já na primeira semana da gestão. Tanto que, no primeiro feriado prolongado que o HGG passou sob a gestão do Idtech, a taxa de ocupação no Hospital foi de 74%. O índice foi maior do que no Carnaval, quando a taxa de ocupação geral foi de 64%.

Também em função do reabastecimento do Hospital, no primeiro mês do contrato de gestão, aumentou em 20,47% o número de cirurgias realizadas pelo Hospital em comparação com o mesmo período de 2011. Enquanto do dia 16 de março até o dia 16 de abril de 2012 foram realizadas 353 cirurgias, a média dos meses de março e abril do ano anterior foi de 293.

### Órteses e próteses

Em julho, o Idtech adotou recurso semelhante para compra de órteses, próteses e materiais especiais. São insumos de alto custo, utilizados em cirurgias altamente especializadas nas áreas de cirurgia geral, entre as quais, a cirurgia bariátrica (para obesidade mórbida), ortopedia, urologia e cirurgia vascular.

Com a plataforma, o Idtech passou a atender os pacientes do HGG, todos usuários do SUS, com um melhor custo benefício para a rede pública. A plataforma adquirida pelo Idtech foi a OPMEnexo, também da Bionexo.





## Força-tarefa viabilizou reativação de enfermarias

O desabastecimento de medicamentos e insumos era um problema grave, mas o HGG tinha outro calcanhar de Aquiles, que inviabilizava seu funcionamento pleno. A manutenção predial e de equipamentos era sofrível e expunha a alto risco a segurança dos trabalhadores. Perícia contratada pelo Idtech, registrada no Conselho Regional de Engenharia e Agronomia (Crea) e documentada em vídeo, identificou situações absurdas, como cabos de alta tensão de 13.800 volts expostos no pátio do Hospital.

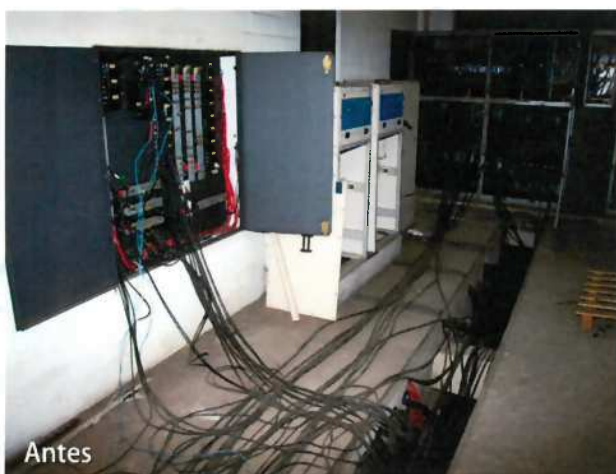
Os fios estavam isolados apenas por um tapume há dois anos, desde que sofreram um curto-circuito provocado por roedores dentro da tubulação. Por problemas burocráticos, a direção do Hospital não conseguia providenciar o conserto definitivo, que foi feito durante a força-tarefa promovida pelo Idtech.

Em duas semanas, a partir de 23 de abril, uma equipe de 50 homens realizou mais de 250 reparos elétricos e hidráulicos, que viabilizaram a reativação de leitos interditados por conta de problemas como

torneiras e vazamentos em banheiros. Vidros quebrados, que também impediam o uso de ambiente, foram todos trocados.

Durante a força-tarefa foram confeccionadas emergencialmente mais de 700 peças de roupa (lençóis, campos cirúrgicos e capotes). Os elevadores também passaram por manutenção. De sete, cinco receberam reparos. Apenas um social estava funcionando. Para banir os roedores e insetos no hospital, uma empresa de desratização e desinsetização foi contratada e desde esta época atua na unidade.

Também foi feita remoção do entulho, a limpeza e manutenção dos jardins e a higienização do esgoto fluvial. Para prevenir a proliferação de mosquitos da dengue e outros insetos, foram instaladas telas milimétricas nos ralos das galerias. "Eram problemas pequenos, mas que impactavam na produtividade e na qualidade assistencial do HGG", explicou na ocasião o diretor administrativo do HGG, Alessandro Purcino.



2012/07/13 Prot.: 1124176

## Equipamentos fundamentais foram imediatamente reparados

Quando o Idtech assumiu o HGG, o sistema de ar condicionado central funcionava parcialmente, o que limitava em 50% a produtividade do centro-cirúrgico. Sem climatização adequada, metade das 11 salas de cirurgia estava desativada. A Central de Material Esterilizado (CME) também não operava integralmente. Dois dos três equipamentos de autoclave estavam desativados e um terceiro funcionava de forma precária, com risco de superaquecimento. Na lavanderia, as máquinas sucateadas prejudicavam a lavagem das roupas.

Visando a biossegurança e o conforto de profissionais e pacientes foi substituído o aparelho de climatização da hemodiálise, que recebeu atenção especial também no que diz respeito à água utilizada nos tratamentos. Não tão essencial ao atendimento dos pacientes, mas fundamental no funcionamento da Seção de Ensino e Pesquisa, que muito contribui no aperfeiçoamento da assistência prestada pelo HGG, o ar condicionado do auditório também passou por manutenção.

Após os reparos imediatos, a manutenção passou a ser contínua, permitindo que o HGG, em



algumas ocasiões, socorresse outras unidades hospitalares, como o Hospital de Doenças Tropicais (HDT) na esterilização de materiais e instrumentais. A lavanderia foi reformada e automatizada, o que possibilitou maior economia de insumos e água e maior qualidade no resultado. Hoje o processo de higienização das roupas é realizado da forma adequada, no tempo certo, garantindo maior segurança à equipe e aos pacientes.

## Novo conceito de manutenção de equipamentos com Engenharia Clínica

A partir da força-tarefa, a manutenção predial e de equipamentos virou rotina, mas ganhou novos contornos a partir de setembro. Nesta ocasião, o Hospital Alberto Rassi - HGG tornou-se um dos poucos hospitais públicos e privados de Goiânia a contar com um Departamento de Engenharia Clínica, serviço responsável pela gestão e melhoria na utilização de equipamentos e instrumentos hospitalares. O objetivo foi assegurar o bem estar e a segurança do paciente, com redução de custos para a unidade.

A atuação do Departamento é bem ampla e contempla aspectos impensáveis antes da transferência da gestão para a OS, quando a manutenção era quase que exclusivamente corretiva. Com o Departamento, passou a ser feito um acompanhamento criterioso da aquisição e o acompanhamento efetivo da vida útil dos equipamentos, visando sempre o melhor custo X benefício de cada tecnologia implantada no Hospital. Vários indicadores passaram a ser avaliados, como por exemplo, o tempo médio entre falhas e tempo médio para reparo e o custo das manutenções em comparação ao custo do equipamento.



2rtd 22/07/13 Prot.: 1124176

"Saímos de um quadro caótico em busca de um cenário de excelência em qualidade, com vistas à certificação conferida pela Organização Nacional de Acreditação (ONA), conquistada por pouquíssimos hospitais, entre os quais o Albert Einstein", observa José Cláudio Romero, coordenador executivo do Idtech. Dentro desta nova realidade, os funcionários passaram a receber treinamentos, para melhor operar o maquinário utilizado em procedimentos e exames.



## Treinamentos capacitaram para uso de equipamentos

Vários treinamentos foram realizados. Um dos primeiros ocorreu no dia 18 de setembro, na seção de Apoio e Diagnóstico, com o objetivo de capacitar a equipe para o manuseio do eletroneuromiógrafo. O equipamento permite diagnosticar doenças relacionadas às disfunções dos nervos periféricos e músculos, como distrofias musculares, neuropatias metabólicas e hereditárias, miastenia, entre outros. O técnico da empresa Neurosoft, Makson Casalvara, foi o responsável pelas orientações.

No dia 26 de setembro foi treinada a equipe para realização de exames de manometria gastroesofágica e anorretal, escassos na rede. O aparelho foi adquirido pela Secretaria Estadual de Saúde em novembro de 2011, mas estava parado no almoxarifado do Hospital desde março, por falta de espaço físico adequado para instalá-lo.

Durante o mês de novembro, foi promovido um ciclo de treinamento para capacitar e atualizar a equipe de enfermagem no uso de equipamentos hospitalares utilizados no atendimento aos pacientes. Realizados em três etapas, dos dias 5 a 21, os treinamentos abordaram sobre o funcionamento do aparelho para realização de eletrocardiogramas, ventilação mecânica e o



funcionamento de cardioversores e desfibriladores, monitores cardíacos e bombas de infusão.

A equipe ficou satisfeita com o curso. A avaliação superou as expectativas dos organizadores. Os índices de conceito ótimo beiraram 60% e chegaram a 83%. Dos cerca de 370 profissionais de enfermagem que lidam diretamente com o atendimento ao paciente, quase 40% (133), participaram. A gerente de Enfermagem do HGG, Natálie Alves explicou que a intenção é a implantação no Hospital de um programa de educação continuada. “Esperamos que os participantes atuem como multiplicadores de informação.”

## Novos fluxos e processos visaram à humanização

Com a casa emergencialmente arrumada, o Idtech buscou a reorganização de fluxos e processos. Uma das primeiras medidas adotadas foi a instituição, por meio de portaria que entrou em vigor no dia 26 de abril, do formulário de Aviso e anotação de cirurgia e do prazo de pelo menos sete dias para a comunicação pelo médico do agendamento de cirurgias. Assim, os pacientes passaram a ser avisados com pelo menos cinco dias de antecedência da data de seus procedimentos.

A portaria veio beneficiar principalmente quem reside no interior e tem de se locomover até Goiânia. Estas pessoas passaram a ter mais tempo para se organizar para a internação. Mas a humanização do atendimento não foi o único benefício. O fluxo das cirurgias pode ser reorganizado, permitindo a ampliação da produtividade do centro-cirúrgico e, conseqüentemente, a ampliação do acesso ao atendimento.



Ainda visando uma maior produtividade do centro-cirúrgico, ficou estabelecida também, por meio da mesma portaria, a obrigatoriedade do prazo de antecedência mínima de 72 horas para a solicitação de substituição de atos cirúrgicos já programados. A substituição ficou condicionada à autorização da Coordenação de Regulação Assistencial. Assim, tornou-se possível uma melhor programação da nova cirurgia a ser realizada, tanto para o hospital, como para o paciente a ser operado.

2012/07/13 Prot.: 1124176

## Pendências de três anos são sanadas no Cremego

O processo de reorganização do HGG passa pela regularização de sua situação junto aos órgãos fiscalizadores, entre os quais, Vigilância Sanitária, Corpo de Bombeiros e Conselhos profissionais. Não é um processo fácil, porque em alguns casos são necessárias adequações estruturais. Mas todos os processos já estão caminhando e progressos importantes foram feitos.

Um exemplo são os 70 itens que integram relatórios de vistorias feitas pelo Conselho Regional de Medicina do Estado de Goiás (Cremego) entre 2008 e 2011. As deficiências, que continuavam pendentes junto ao órgão, quando o Idtech assumiu foram sanadas em sua maioria já no mês de maio, três meses depois que o Idtech assumiu a gestão do Hospital. Ofício informando sobre a solução dos problemas foi encaminhado à promotora Renata de Matos Lacerda, titular da 82ª Promotoria, que cobrou providências do Instituto, no final de abril.

A melhoria das condições de trabalho e da qualidade do atendimento no HGG foi sentida no Cremego. Durante visita da coordenação do Idtech à sede do Conselho, no dia 14 de maio, para a entrega do relatório com medidas adotadas e resultados até então verificados pela gestão, o presidente do Conselho, Salomão Rodrigues Filho, disse que pararam de chegar à entidade demandas de

profissionais daquela unidade hospitalar. “É um sinal positivo, de que a gestão está funcionando”, declarou.

Na visita, foi reiterada a direção do Conselho a transparência do Idtech na gestão do Hospital e solicitado o apoio do Conselho, no sentido de que a entidade apresente críticas e sugestões ao projeto da Instituição. Salomão Rodrigues assinalou que a categoria dos médicos está dividida em relação ao assunto. Salomão Rodrigues Filho tranquilizou a coordenação do Idtech e o grupo gestor do HGG. “Sabemos que as dificuldades não se resolverão da noite para o dia e não temos a ilusão que todos os problemas serão resolvidos”, comentou. “Mas vamos acompanhar e apoiar, sim, com críticas e sugestões, para que os resultados desejados sejam obtidos.”

O presidente do Cremego disse que os médicos estavam divididos em relação aos contratos de gestão. “Uns se pautam pela trilha da eficiência e outros, pela ideológica. Mas a posição do Cremego é a de que cabe ao poder público (seja municipal, estadual ou federal) escolher o modelo de gestão. Cabe a nós acompanhar e cobrar bons resultados.” Salomão Rodrigues Filho disse que via “com bons olhos” o fato de o Idtech ser uma instituição de Goiás. “Uma organização social vinda de fora, se não der certo o projeto, faz as malas e vai embora. Quem é daqui tem uma reputação a zelar no Estado.”



2prtd 22/07/13 Prot.: 1124176



## Emissão do vale-exame tornou-se mais ágil

Também foram reorganizados os fluxos e processos de emissão do vale-exame, o chequinho. Todo primeiro dia útil do mês, longas filas se formavam na porta do Hospital, a exemplo de postos de atendimento de toda a rede. Em conjunto com a SMS, o Idtech mais que duplicou o número de guichês de atendimento, de dois para cinco, e aumentou de 128k para 512k, a velocidade de conexão com a internet.

As medidas reduziram o tempo médio de emissão dos chequinhos para 4 minutos. Para amenizar o desconforto dos pacientes que aguardavam na fila, foram providenciadas cadeiras. Três agentes “Conte Comigo”, apoiados por mais cinco funcionários da SMS, passaram a fazer o acolhimento e organizar a fila.

“Melhorou muito. Pela primeira vez vejo que as filas estão organizadas, os idosos estão sentados e tem gente orientando os pacientes”, disse a auxiliar de serviços gerais Lindamar de Oliveira Lemos, em



tratamento contra a dor na coluna há oito anos no HGG. Embora não tenha conseguido extinguir as filas, pois essa é uma questão de demanda – pelo menos mil pessoas recorrem ao HGG no primeiro dia útil do mês em busca da autorização de exames – o Idtech procurou humanizar o atendimento e conseguiu como demonstrou o depoimento da paciente.

## CTI passou por um tratamento intensivo

Desorganização, más práticas – como uso de caixas de papelão para armazenamento de insumos –, falta de protocolos médicos e de enfermagem, equipamentos com defeito e aparelhos modernos, desativados por falta de treinamento da equipe, além do uso inadequado de medicamentos: O cenário encontrado pelo Idtech no Centro de Terapia Intensiva (CTI) fez com que a instituição ministrasse no serviço um tratamento intensivo e emergencial.

A reestruturação começou com a posse do médico Alexandre Amaral (foto), especialista em Medicina Intensiva pelo Hospital Israelita Albert Einstein (SP) na coordenação clínica da unidade, no mês de julho. A equipe, que era composta de 19 médicos foi substituída por um grupo de 10, com novas cargas horárias e dias fixos de plantão, o que imprimiu maior constância nos tratamentos dos doentes. Também foram recompostas as equipes auxiliares.

As visitas aos leitos passaram a ser diárias e acompanhadas pelos médicos residentes. A medicina aplicada no novo CTI é baseada em trabalhos acadêmicos, discutidos diariamente pela equipe e baseados nas necessidades dos pacientes internados. A literatura utilizada é a mesma de grandes hospitais, públicos e particulares, do Brasil.



2ertrd 22/07/13 Prot.: 111176

O resultado pode ser medido em números. A taxa de mortalidade caiu de 56% para 30% e houve aumento de 40% no número de altas. Os pacientes agora não ficam completamente sedados. A ação auxilia o acompanhamento clínico, uma vez que o paciente passa a interagir com o médico e com a equipe.

## Bombas de infusão

O tratamento dispensado aos doentes pelo HGG ganhou maior qualidade com 180 bombas de infusão, equipamento utilizado para ministrar doses exatas de medicamentos e dietas enterais, respeitando o tempo de prescrição médica e nutricional. Principalmente os pacientes do Centro de Terapia Intensiva (CTI) foram beneficiados. Quarenta unidades foram destinadas ao serviço e as demais foram distribuídas no Hospital de acordo com a necessidade dos pacientes.

O diretor técnico do HGG e coordenador clínico do CTI, Alexandre Amaral, explica que as bombas de infusão adotadas pelo hospital estão entre as melhores do mundo. Ele destaca que, para os pacientes, as vantagens são enormes. “Por garantir a aplicação de medicamentos e dietas na dose exata e



no tempo correto, os equipamentos contribuem para reduzir efeitos colaterais dos medicamentos, além de melhorar a logística de tratamento, especialmente do doente grave.”

## Surge um Hospital mais sustentável

Sob a gestão do Idtech, o Hospital Alberto Rassi tem se tornado um hospital mais sustentável. No dia 28 de agosto, em uma operação delicada, que envolveu 15 homens e a utilização de um guindaste, foi retirada de dentro da área do Hospital, uma caldeira de 5,5 toneladas, movida a diesel, e um tanque com capacidade para cerca de 10 mil litros de combustível. O equipamento foi substituído por outro, movido a gás liquefeito de petróleo (GLP), considerado mais adequado durante a Conferência Rio + 20 e também recomendado pelos órgãos ambientais.

A caldeira a diesel estava condenada pela

Agência Municipal de Meio Ambiente (Amma) em função da poluição causada pelo óleo queimado para colocá-la em funcionamento. A fumaça preta que escapava do Hospital provocou reclamações e prejudicou a vizinhança, o que desencadeou multa contra o Estado superior a R\$ 100 mil.

O HGG tinha duas caldeiras movidas a óleo. Uma foi devolvida à Secretaria Estadual de Saúde – SES, junto com o tanque de combustível. A outra continua no hospital, mas foi convertida para uso do gás. Foram investidos R\$ 130 mil para aquisição do novo equipamento e a conversão do antigo para gás.



2artd 22/07/13 Prot.: 1124176



## Lixo

Desde junho, por ocasião das comemorações do Dia Mundial do Meio Ambiente, começou a ser executado o plano de gerenciamento de resíduos do HGG. O documento foi traçado com o objetivo de proteger os trabalhadores do hospital, preservar a saúde pública, os recursos naturais e o meio ambiente.

Entre as prioridades do plano estão o cuidado com o lixo e a economia de água e energia elétrica. Fluxos e mecanismos da coleta de lixo foram revistos, o depósito para armazenamento dos resíduos, completamente reformado e construída uma rampa de acesso para adequação do caminho do lixo dentro da unidade hospitalar. A manutenção predial e reparos hidráulicos e elétricos culminaram na redução 4,9% no valor da conta de luz entre julho e dezembro e de 29%, da conta de água entre agosto e dezembro, diminuindo também o impacto do funcionamento do hospital sobre o meio ambiente, como vazamentos de esgoto para a rede pluvial.



## Combate à dengue tornou-se rotina

Em maio, o Idtech acionou a Vigilância de Saúde Ambiental de Goiânia para inspecionar o HGG e verificar possíveis focos de dengue, além de orientar os colaboradores da manutenção predial para o combate ao mosquito transmissor. O objetivo é certificação de Edifício Livre da Dengue, concedido pela Secretaria de Estado da Saúde, por meio do Comitê Estadual Contra a Dengue. As inspeções são contínuas e os cuidados, também.

Desde que o Idtech assumiu a gestão do Hospital, o combate ao *Aedes aegypti* tornou se

rotina. Durante força-tarefa realizada em abril, cerca de quatro caçambas de entulhos foram retiradas da área do prédio. O jardim recebeu cuidados especiais e o esgoto pluvial foi desentupido. Também foram instaladas telas milimétricas nos ralos, para evitar a entrada de mosquitos e outros insetos. Desde esta época foi instituída no hospital a manutenção regular contra vazamentos e a higienização periódica das caixas d'água, além de cuidados permanentes com a desobstrução de bocas de lobo e a limpeza das lajes de calhas.



2prtd 22/07/13 Prot.: 1124176

## Calçada sustentável

A proposta do Idtech é tornar o HGG um hospital também mais acessível. Em preparação para a retirada da caldeira poluente, foi realizada a poda de 35 árvores que circundam o prédio para a execução do projeto da calçada sustentável, que se dará junto após a reforma da fachada do Hospital, já em fase de conclusão.

Embasado no manual lançado pela Prefeitura de Goiânia em parceria com o Conselho Regional de Engenharia e Arquitetura de Goiás (Crea-GO), o projeto visa à acessibilidade, permeabilidade e correta sinalização do passeio, hoje, inadequado ao trânsito de pedestres, especialmente os portadores de doenças crônicas, atendidos na unidade hospitalar.



## Novo enxoval veio proporcionar mais conforto para o paciente

No dia 26 de novembro, o Idtech começou a distribuição do novo enxoval, de mais de 15 mil peças. São lençóis, camisolas e pijamas novinhos, com um componente a mais, toalhas de banho. A distribuição de todas as peças está prevista para ser concluída em janeiro.

Toda a compra do enxoval foi planejada e acompanhada por uma profissional capacitada. Isso porque o HGG foi o primeiro Hospital da rede pública estadual a contar com uma gerente de hotelaria, que implantou na unidade um novo conceito de atendimento ao paciente. A proposta é enxergar o doente como um cliente a ser conquistado.

Assim, os lençóis e as roupas de cada paciente passaram a ser entregues perfumados e embalados em kits individuais. O enxoval antigo já estava em uso há pelo menos cinco anos. A novidade agradou. “Isso aqui está parecendo hotel cinco estrelas”, disse a paciente Oneide Godoy Ferreira. “Se

eu já estava sendo muito bem atendida, agora está melhor ainda”, avaliou a dona de casa, internada para se submeter a uma cirurgia de vesícula.

Foi feita a opção pela entrega parcial da rouparia por uma questão de experiência. “Como a logística para a distribuição dos kits era inédita no hospital, tivemos de fazer por etapas. Além disso, tivemos de avaliar a qualidade e a aceitação das peças novas”, explica a gerente de hotelaria hospitalar, Karollyne Nogueira Moral Gil.

Além de pijamas, toalhas, fronhas, colchas, lençóis e camisolas, compõem o novo enxoval do HGG, capotes e campos cirúrgicos. Antes da reposição emergencial, feita logo que o Idtech entrou no Hospital, cirurgias chegavam a ser canceladas por falta de roupas. As peças do novo enxoval são de algodão e poliéster, padronizadas com as logomarcas do Hospital Alberto Rassi e do Idtech.

2rtd 22/07/13 Prot.: 1124176





## Bebedouros

O prédio do HGG tem cerca de 16 mil metros quadrados de área. O Hospital recebe mais de 150 mil pessoas por ano. Apesar disso, tinha pouquíssimos bebedouros funcionando e nenhum que atendesse portadores de necessidades especiais ou crianças. No início de outubro, foi concluída a instalação de 28 novos bebedouros, aprovados pela Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH), de acordo com o perfil de cada ambiente do hospital. O investimento foi de R\$ 14.365 em equipamentos de quatro diferentes modelos: de pressão para parede, de torre inox, torre inox baixo para cadeirante, torre branco com galão.



## Cadeiras reformadas

Na busca pela humanização e qualidade do atendimento dispensado aos pacientes do HGG, o Idtech iniciou no dia 9 de agosto, a manutenção de 80 cadeiras para acompanhantes. Uma empresa foi contratada para realizar as reformas, executadas em dez dias. A situação do mobiliário era precária, sendo necessária a utilização de cobertores para cobrir os rasgos do estofamento. Novas cadeiras serão adquiridas para suprir as enfermarias que ainda se encontram desguarnecidas.

Marcília da Silva Teixeira, 46 anos, acompanhava o pai, José Jarbas da Silva, 82 anos, que foi submetido a um procedimento cirúrgico, quando chegaram as primeiras cadeiras consertadas. "Fiquei satisfeita de ver que estão se preocupando também com quem passa as noites aqui, cuidando do doente. Com as cadeiras essas pessoas ficam mais bem acomodadas. É cansativo demais." José fez questão de se levantar para sair na foto com a filha e disse que estava sendo muito bem tratado no HGG.



2rtd 22/07/13 Prot.: 1124176

## Novo CTI resgata dívida do Hospital com usuários

No dia 8 de novembro, o governador Marconi Perillo lançou a obra do Centro de Terapia Intensiva (CTI) do Hospital Alberto Rassi – HGG. A obra, que está demandando um investimento de R\$3,8 milhões pelo governo estadual, resgatará uma dívida histórica do Hospital com o usuário do Sistema Único de Saúde (SUS). Desde que foi reaberto, o HGG funciona com 10 leitos de tratamento intensivo, a metade do número recomendado para seu porte (204 leitos), o que limita o acesso aos tratamentos na unidade.

O novo CTI terá 29 leitos e não perderá em nada para os de hospitais privados. Os boxes serão individualizados, para garantir a privacidade do doente, e contarão com um aparelho de TV por leito, para humanização da assistência. O material de construção utilizado será de alta qualidade, incluindo janelas de vidro temperado, que substituirão as atuais esquadrias de metal da ala que está sendo reconstruída.

O projeto do novo CTI faz parte da proposta técnica apresentada pelo Idtech no chamamento público que culminou na escolha da Organização Social para a gestão do Hospital. Mas em parceria com o Estado, será executado mais que o proposto, que

era duplicar os leitos atuais. Com 29 leitos de terapia intensiva, o HGG terá condições de ampliar o número de tratamentos clínicos e cirurgias, cujas filas são enormes e poderá dar maior suporte à rede pública, que hoje sofre com a escassez dessas vagas.

Enquanto dura a obra do CTI não está havendo prejuízos para o atendimento aos pacientes. No dia 20 de outubro, os doentes internados foram transferidos para um CTI temporário especialmente preparado para recebê-los, no próprio hospital. A obra foi executada com recursos da verba mensal repassada por meio do contrato de gestão. O serviço que também conta com 10 leitos, a mesma capacidade do antigo CTI, está funcionando normalmente e todos os dias recebe novos internos.

Ao final da obra, essas instalações serão destinadas a uma unidade de hemodinâmica, projeto antigo do Hospital, que nunca saiu do papel. Voltado à internação de pacientes submetidos a procedimentos invasivos como cateterismo cardíaco e cerebral, angioplastias e implante de stents cardíacos e cerebrais a unidade de hemodinâmica suprirá a pouca oferta desses serviços na rede.

**“Quando decidimos mudar o modelo de gestão, tínhamos o receio de não encontrarmos organizações sociais sérias, pois se alguma delas descumprisse o contrato iria desmoralizar todo o projeto.**

**O Idtech certamente nos deu as melhores respostas.”**

**Governador Marconi Perillo**

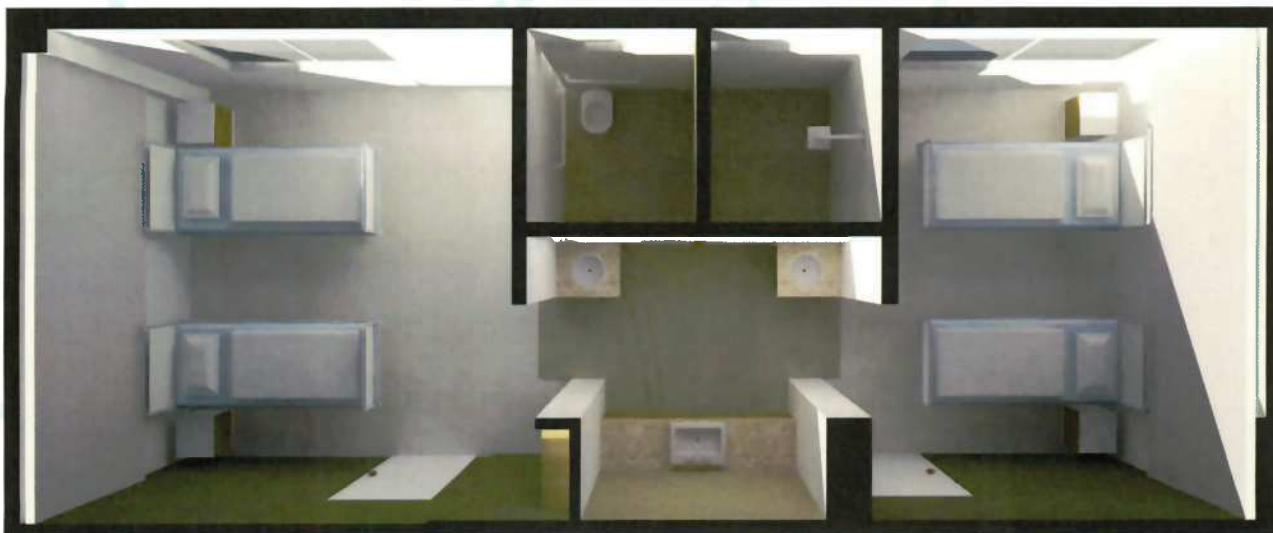




## Enfermaria Modelo

Durante a visita para o lançamento da obra do novo CTI do HGG, o governador conheceu a enfermaria modelo de acessibilidade, que servirá de padrão para a adequação de todos os espaços de internação. A nova enfermaria conta com banheiros inteligentes e adaptados. Os espaços do sanitário, chuveiro e pia são

separados para permitir uso simultâneo e as instalações foram projetadas para permitir a passagem de cadeiras de rodas e de banho, dispondo de rampas e portas mais largas. A obra foi executada com economias dos recursos de manutenção previstos no contrato, visto que não há previsão de verba para investimento.



## Patrimônio da Saúde Pública de Goiás, prédio é reformado

No processo de reorganização e modernização do Hospital Alberto Rassi – HGG não foi esquecido um aspecto importante, que é o resgate histórico do prédio, patrimônio da Saúde Pública no Estado. Em outubro foi iniciada a reforma da estrutura externa do Hospital. Além do reparo da estrutura de aço e concreto, dois mil metros quadrados de brises, que protegem as janelas da luz do sol, foram retirados e estão sendo pintados.

Inaugurado em 29 de dezembro 1959, entregue ao Estado em 15 de outubro de 1964, o HGG

passou pela última grande reforma em 1998. O ar cinzento do quartzotec já desgastado pelo tempo destoa dos corredores coloridos do interior da unidade. Os brises amarelados também deixavam uma péssima imagem ao imponente prédio de 16 mil metros quadrados. “A entrada da unidade é a primeira impressão do paciente. Da forma que estava, o hospital apresentava ser um ambiente frio, diferente do que ele realmente é”, disse o coordenador executivo do Idtech, José Cláudio Romero.



2prtd 22/07/13 Prot.: 1124176

## Ensino e pesquisa são tratados como prioridades

Os pilares de funcionamento do hospital sempre foram pautados na assistência de qualidade e o ensino com responsabilidade. Baseado nesses conceitos que o Idtech pautou em 2012 as suas ações almejando contribuir com qualidade na formação de novos profissionais para área de saúde dentro do Hospital, que é campo de estágio, oferece Programas de Residência Médica e a partir do próximo ano, contará, pela primeira vez, com Residência Multidisciplinar.

Durante os nove meses de gestão do Idtech, o HGG foi campo de formação para 579 estudantes e profissionais de saúde de 13 instituições. São alunos de estágios, internatos e programas de residência oferecidos pelo Hospital, por meio de sua Seção de Ensino e Pesquisa. As turmas de estágio são preenchidas por estudantes encaminhados pela Superintendência de Ensino, Saúde e Trabalho para o SUS da Secretaria Estadual de Saúde (SES).

Os acadêmicos que participam do internato

vêm de instituições de ensino conveniadas com o Hospital e os residentes são selecionados por meio de concurso público. Há ainda residentes de outras instituições que mantêm um termo de cooperação científica com o HGG – como Hospital de Urgências de Goiânia (Hugo), Santa Casa de Misericórdia de Goiânia e Hospital Santa Geneveva – que complementam seus conhecimentos no HGG.

O diretor de Ensino e Pesquisa do HGG, Marcelo Rabahi, destaca que o Idtech tem buscado pautar-se pelas regras e normativas dos órgãos que coordenam cada segmento de formação, sempre perseguindo a melhoria da qualidade do ensino. A preocupação com a regularidade da formação se alia à busca da oferta de condições adequadas de aprendizado. Além disso, como foi descrito no começo deste capítulo, tem procurado promover o pleno funcionamento do Hospital, com qualidade do atendimento oferecido.



2rtd 22/07/13 Prot.: 1124176

### Em números

Modalidade	Vagas
Estágio	228
Internato	235
Residência Médica	61
Residência Médica (outras instituições formadoras)	55
<b>Total</b>	<b>579</b>



## Nova Coreme foi eleita em setembro

Neste contexto, em que tem procurado priorizar a qualidade do Ensino e da Pesquisa dentro do HGG, o Idtech apoiou o processo eleitoral da nova Comissão de Residência Médica (Coreme), escolhida e empossada em assembleia geral ordinária realizada no auditório da unidade no dia 10 de setembro. O coordenador da Comissão, o cirurgião plástico Wander Alves Mendes, foi reeleito e será auxiliado por um vice-coordenador, o neurologista José Alberto Alvarenga, e uma secretária-geral, a cardiologista Ellen Gonçalves Guimarães, eleitos por aclamação. Os mandatos são de dois anos.

Com a eleição e posse dos médicos, a Coreme passa a ter a composição prevista em seu regimento interno, que se baseia na normatização da Comissão Nacional de Residência Médica do Ministério da Educação. Antes, era composta exclusivamente pelo coordenador, que atuava auxiliado por um secretário administrativo, Dimilson Vasconcelos Bezerra. A situação não só dificultava o trabalho, como deixava a comissão em desacordo com a normatização.



“A reestruturação da Coreme é uma demonstração clara do respaldo que a Organização Social gestora do HGG pretende dispensar ao ensino e à pesquisa no Hospital Alberto Rassi – HGG”, disse na ocasião o diretor de Ensino e Pesquisa do HGG, Marcelo Rabahi. “A Comissão ganha mais dinamismo e força para decisões, tanto interna, quanto externamente”, reforçou Wander Alves Mendes, que é professor há 9 anos e duas décadas de formado.

## Processo seletivo da Residência Médica passa por reformulação

- Logo que foi empossada, a nova Comissão de Residência Médica (Coreme) lançou-se ao desafio de deflagrar o processo seletivo para a Residência Médica HGG 2013. Seguindo o espírito de renovação impresso pelo Idtech na gestão do Hospital, a Comissão, auxiliada por uma equipe de técnicos do Instituto e do Hospital, buscou o aperfeiçoamento dos métodos de seleção dos candidatos. Pela primeira vez o concurso de residência do HGG realizou prova prática para avaliação de habilidades e competências do candidato com a utilização de atores. Esse tipo de prova é aplicado por instituições como a Universidade de São Paulo (USP) e a Universidade de Campinas (Unicamp).

Inscreveram-se ao concurso 277 candidatos as 32 vagas em 15 especialidades e 01 subespecialidade. As especialidades com maior número de inscritos foram neurologia (26) e otorrinolaringologia e endocrinologia, ambas com 22. As provas da primeira etapa foram realizadas no dia 02 de dezembro, às 8 horas, na Universidade Federal de Goiás (UFG), com abstenção de 2,8% (8 candidatos).

A prova prática, obrigatória apenas para os candidatos a especialidades de acesso direto – que não exigem especialização prévia – ocorreu sábado, dia 15 de dezembro, no ambulatório do HGG. Setenta e dois candidatos participaram. O Conselho Local de Saúde, por meio de sua presidente, Stefânia Nolasco, supervisionou os trabalhos. Também esteve no local da prova o presidente do Conselho Municipal de Saúde de Goiânia, Venerando Lemes de Jesus. Houve ainda a etapa da análise curricular. O resultado final foi divulgado no dia 18 de dezembro.

### Saiba mais

Sob a administração estadual, o Programa de Residência Médica do HGG existe desde 2000. São oferecidas 61 vagas nas especialidades de Clínica Médica, Cardiologia, Pneumologia, Endocrinologia, Gastroenterologia, Reumatologia, Neurologia Cirurgia-geral, Cirurgia Vascular, Cirurgia Plástica, Urologia, Coloproctologia, Otorrinolaringologia e Neurocirurgia.



2prt1d 22/07/13 Prot.: 1124176

## Evento nacional treina Médicos para tratar dor

O HGG registrou momentos importantes na área de pesquisa em 2012. O Hospital sediou, no dia 21 de abril, workshop nacional sobre tratamento da dor, promovido pela Sociedade Brasileira para o Estudo da Dor (SBED) em parceria com Idtech e a Secretaria do Estado da Saúde. O workshop teve a participação de médicos e instrumentadores cirúrgicos de Goiás e de outros Estados e contou com a presença do médico Kai Uwe Lewandrowski, dos Estados Unidos, e do anestesiológico Fabrício Dias Assis, diretor científico do Comitê de Técnicas Intervencionistas da SBED.



Coordenado pelo médico Carlos Roberto Sampaio Drummond (foto), chefe da Seção de Neurocirurgia do HGG, o workshop abordou procedimentos de Rizotomia Pulsátil da Raiz Lombar. Na intervenção, com a ajuda de exames de imagem, agulhas são introduzidas na coluna e, por meio de radiofrequência ou microondas emitidas por um gerador, bloqueiam o estímulo causador da sensação de dor. Carlos Ferreira Silva, 40 anos, fez parte de um grupo de cinco pacientes beneficiados com o tratamento, que é pouco invasivo, usa alta tecnologia, mas ainda é pouco acessível aos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS).



2artd 22/07/13 Prot.: 1124176

## Pesquisador da USP visita Hospital

Referência no tratamento de portadores de Xeroderma Pigmentoso, doença genética que causa grave sensibilidade ao sol e predispõe de forma importante ao câncer de pele, o Hospital Alberto Rassi – HGG recebeu no dia 10 de agosto, a visita do cientista Carlos Menck, professor e pesquisador da USP. Responsável por estudo inédito de sequenciamento genético de pacientes de Xeroderma Pigmentoso, ele passou por Goiânia ao visitar o povoado de Araras, município de Faina. No município reside uma das maiores concentrações de portadores da doença no mundo.

No HGG, o professor reuniu-se com o coordenador executivo do Idtech, José Cláudio Romero, e o diretor-geral do Hospital, André Luiz Braga. Carlos Menck esteve no HGG acompanhado do biólogo Rafael Souto, gerente do Centro de Excelência Leide das Neves. Ele elogiou o Instituto. O professor



disse que tem encontrado na unidade todo o apoio necessário ao desenvolvimento de sua pesquisa.



## HGG adere ao combate à sepse

Dados divulgados pelo Instituto Latino-Americano de Sepse e a Associação de Medicina Intensiva Brasileira - AMIB apontam que a cada segundo alguém morre de sepse - infecção geral grave no organismo. São cerca de 30 milhões de casos ao ano, no mundo e o Brasil é um dos países líderes em mortes. Preocupado em dar sua contribuição na reversão destas estatísticas e melhorar a qualidade da assistência aos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS), o Hospital Alberto Rassi - HGG aderiu a um projeto para controle desenvolvido pelo Ministério da Saúde em parceria com o Hospital Albert Einstein.

Termo de adesão ao projeto, que se intitula Controlando a infecção, sobrevivendo à sepse, foi assinado no final de dezembro. O objetivo é capacitar os profissionais que atuam no Centro de Terapia Intensiva (CTI) para o reconhecimento da sepse grave e reduzir taxas de mortalidade entre os pacientes com a doença. Estão previstos cursos dos profissionais responsáveis pela execução do programa no hospital, ensino a distância por e-learning para médicos e enfermeiros e cursos presenciais, entre outros.

O projeto é apoiado pela Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa), pelo Instituto Latino-Americano de Sepse, a Associação de Medicina Intensiva Brasileira - AMIB, Ministério da Educação (MEC), Organização Pan-Americana de Saúde e Universidade



de Brasília (UnB). Participam Hospitais de ensino certificados pelo MEC, caso do HGG, Hospitais públicos federais, hospitais integrantes da SOS Emergência e hospitais integrantes da Rede Sentinela da Anvisa.

A sepse oferece grandes chances de cura, sem sequelas, com diagnóstico precoce e medicação adequada. O projeto que visa seu combate está vinculado a algumas outras ações como as campanhas Cirurgias seguras salvam vidas e Higienização das mãos, esta última, já desenvolvida no HGG. O diretor técnico do Hospital, Alexandre Amaral, que se especializou em Medicina Intensiva pelo Hospital Israelita Albert Einstein, em São Paulo, ressalta a importância da inclusão do HGG. "Esse projeto representa um grande ganho para os pacientes atendidos na unidade."

## Boa gestão e resultados Conquistam aprovação

Melhorar o que está ruim é fácil. Qualquer mudança positiva é notada. Difícil é transformar o que é já é bom em algo melhor ainda. Durante os nove meses e meio de gestão, foram inúmeras as manifestações de reconhecimento pelos avanços promovidos no HGG pelo Idtech.

Elas vieram do governador Marconi Perillo, do secretário estadual de Saúde, Antônio Faleiros, do presidente do Conselho de Excelência, Nion Albernaz, de representantes do Ministério Público, como o coordenador do Centro de Apoio Operacional da Saúde, Marcelo Celestino, do presidente do Conselho Regional de Medicina, Salomão Rodrigues Filho, de representantes de órgãos fiscalizadores como Agência Goiana de Regulação (AGR) e Tribunal de Contas. Isso, só para citar alguns exemplos.

Mas uma delas merece ser transcrita neste relatório, porque se trata da opinião de alguém que utiliza os serviços do Hospital Alberto Rassi e



observou as mudanças positivas pelas quais a unidade de saúde passou. A mensagem foi entregue ao governador Marconi Perillo no dia 08 de novembro pela paciente Alessandra Pereira de Siqueira quando ele visitou o Hospital para o lançamento da obra de construção do novo Centro de Terapia Intensiva (CTI). Natural de Goianésia, ela estava há 22 dias internada para tratamento contra lúpus e pneumonia e faz tratamento no HGG desde 2001.

2prtd 22/07/13 Prot.: 1124176





## HGG

*Uma equipe com liderança e capacidade  
Aqui chegou!  
Implantou sabedoria e bem querer  
Revigorando este Hospital  
Assim é hoje o nosso HGG*

*Na chegada no hospital  
Você percebe a diferença  
Os funcionários nos atendem  
Com muita paciência  
São passivos e educados  
Em completa transparência*

*No quichê lá em cima,  
Não é diferente  
Com um sorriso acolhedor  
Para atender tanta gente  
Eles fazem de tudo  
Para a tranquilidade do paciente*

*Os médicos fazem a diferença  
Com carinho, educação e respeito  
Atende toda gente,  
E com sorriso meigo  
Nos traz segurança  
E total confiança...*

*Quando chegamos a internar,  
Medo nos dá...  
Porém o carinho com que somos recebidos  
Nos faz aceitar  
Que é para o nosso bem,  
E que vamos melhorar*


*As enfermeiras são prestativas,  
Para nos atender  
Com sabedoria dedicação e paciência,  
Cumprem o seu dever,  
Fazendo o HGG uma referência*

*Mas o que me chamou a atenção  
É a escola que tem no hospital  
As moças de jaleco cor de rosa  
São as professoras com amor e competência  
Dão aula para todos os pacientes*

*As copeiras que nos servem  
São muito atenciosas  
Fazem o seu trabalho com dedicação,  
E com carinho  
Trazem a nossa alimentação*

*O laboratório em questão nunca nos deixa na mão  
Com responsabilidade e carinho  
Cumprem sua missão  
Com funcionários carinhosos  
Que nos dão completa atenção*

*Não podemos esquecer  
Das meninas da limpeza  
Que fazem o seu trabalho  
Com toda delicadeza  
Cumprindo assim o seu dever  
Existem ainda muitos funcionários  
Que fazem a diferença neste hospital  
Trabalhando com orgulho  
Para melhorar cada dia mais  
O nosso HGG!!!*



*Alessandra Pereira de Siqueira,  
paciente da Clínica Médica, Novembro de 2012*



## Cuidado com equipamentos e qualidade da assistência

A atenção ao paciente requer um cuidado completo. Ouvir os anseios, acolher as dúvidas, tratar as dores e oferecer a evolução da tecnologia em favor da vida, deve ser a pauta da atenção à saúde das pessoas. Por isso além do esmero na relação humanística do profissional de saúde com o paciente, a necessidade da preservação dos materiais e equipamento é primordial. A conservação e o correto manuseio de materiais e aparelhos interferem diretamente na qualidade do atendimento dispensado ao paciente.

Pensando nisto, o Idtech lançou nos dia 19 e 20 de setembro, no auditório da unidade, a Estratégia Cuidar - Como Usar Instrumentos/Equipamentos e Dedicar Atenção Redobrada. A estratégia é um movimento contínuo de conscientização dos profissionais de saúde do Hospital Alberto Rassi - HGG, que atuam no centro-cirúrgico, Central de Materiais Esterilizados (CME) e outros setores que lidam diretamente com instrumentais e equipamentos cirúrgicos. O objetivo é a excelência dos procedimentos realizados.

“A Estratégia Cuidar pretende disseminar entre os profissionais a ética no uso dos materiais, para possam ser oferecidos ao paciente o máximo desempenho e todos os benefícios da tecnologia disponível”, explica o coordenador de Gestão Hospitalar do Idtech, Marcelo Rabahi. Outro intuito é promover o senso comum de que é preciso preservar o patrimônio do Sistema Único de Saúde (SUS).

Na sua rotina de trabalho, quando atua para amenizar o sofrimento das pessoas ou mesmo salvar

vidas, quem realiza o atendimento não tem tempo de parar para pensar, mas alguns equipamentos utilizados custam milhares de reais. Para unidades públicas, os recursos utilizados vêm do bolso do cidadão, de impostos. “A conservação destes equipamentos e materiais é responsabilidade de todos.”

A Estratégia Cuidar foi direcionada aos médicos, residentes, enfermeiros, técnicos e auxiliares de enfermagem. As palestras foram repetidas, para dar oportunidade de todos os profissionais participarem, e distribuídas em dois momentos. O primeiro, destinado a todas as categorias, visou sensibilizar os trabalhadores e orientá-los sobre a importância do cuidado na prevenção da infecção hospitalar, além de apresentar dicas gerais sobre o manuseio e processamento dos materiais, instrumentais e equipamentos. O segundo momento, mais específico, foi destinado aos enfermeiros, técnicos e auxiliares de enfermagem, e reforçou os cuidados na limpeza e esterilização de instrumentais.

O coordenador de Gestão Hospitalar do Idtech, Marcelo Rabahi, assinala que medidas simples, como transportar com cuidado um instrumento frágil e delicado pode evitar prejuízos enormes ao SUS, além de assegurar uma maior qualidade à assistência ao paciente. Os danos provocados por descuido no manuseio de óticas usadas em procedimentos urológicos no HGG, por exemplo, resultaram em gastos significativos para o Hospital. “O reparo em uma única ótica implicou num gasto de R\$ 7 mil.” Espera-se, com a Estratégia, que também estes custos sejam reduzidos.

**ESTRATÉGIA CUIDAR**

Como Usar Instrumentos/Equipamentos,  
e Dedicar Atenção Redobrada

**PENSE POSITIVAMENTE**  
**ATA RESPONSAVELMENTE**

Preserve o patrimônio e colabore com a qualidade do atendimento ao usuário do Sistema Único de Saúde -SUS

24rtd 22/07/13 Prot.: 1124176

## Teleconsulta cumpre seu papel e abrange mais uma unidade de saúde

A Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta encerrou o ano de 2012 com cerca de 580 mil de consultas agendadas na rede pública de saúde. Com seis anos de existência, o serviço mais uma vez foi exemplo de eficiência quando o assunto é acessibilidade na saúde pública, atraindo olhares de outros estados. Além da democratização do acesso às consultas médicas da rede básica, é uma poderosa ferramenta para o aumento da produtividade das unidades de saúde e para a redução das filas, uma verdadeira aliada na gestão pública.

Até o final de 2012, o Teleconsulta tinha em seu banco de dados o cadastro de cerca de 1,1 milhão de usuários do Sistema Único de Saúde (SUS). Esse número representa a abrangência do serviço, mais do que consolidado em Goiás. A Central faz o agendamento para 36 unidades de saúde da Capital, sendo Centros de Apoio Integral à Saúde (Cais), Centros Integrados de Assistência Municipal à Saúde (Ciams), Centros de Saúde e Maternidade.

Em 2012, o Teleconsulta começou a agendar consultas também para o Hospital da Mulher e Maternidade Dona Íris, inaugurada pela prefeitura de Goiânia em junho. Até 31 de dezembro, foram

marcadas 368 consultas para ginecologia/obstetrícia nesta unidade de saúde, que está com instalações confortáveis: 20 consultórios, ambulatório da violência da mulher, salas para realização de partos normais e para a coleta de leite materno.

Neste ano, foram agendadas uma média de 50 mil consultas mensais. O mês mais produtivo de 2012 foi março, com 56.578 agendamentos. O serviço abrange a rede básica e eletiva do município. A especialidade com maior procura foi a de clínica geral (48,1%), seguida por ginecologia (26,9%) e pediatria (24,9%). Desde 2011, o serviço passou a agendar com horário marcado, reduzindo o tempo de espera dos pacientes pela consulta.

A integração entre a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, gerenciada pelo Idtech, e o Projeto Nascer Cidadão, ligado à Divisão da Mulher e da Criança da Secretaria Municipal de Saúde, garante, desde maio de 2008, o agendamento em até dez dias da primeira consulta pós-parto para mães e bebês nascidos em maternidades públicas e conveniadas com o SUS. Em 2012, foram marcadas 959 consultas para mães e para bebês, que saíram das maternidades já com a vaga reservada, o dia, horário e local do atendimento.

Atendimentos por mês



Total por especialidades





## Exemplo para outros estados

A tecnologia empregada no Teleconsulta já foi destaque nacionalmente em anos anteriores, recebendo indicações a prêmios importantes pelo trabalho relevante na área da saúde. Em 2012 não foi diferente. A Central foi uma das finalistas do prêmio E-GOV, promovido pela Associação Brasileira de Entidades Estaduais de Tecnologia da Informação e Comunicação (Abep) e pelo Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão.

O serviço de teleatendimento de consultas para usuários do SUS foi selecionado entre 105 inscritos de todo o Brasil e integrou a lista dos 20 finalistas desta edição do Prêmio. O assessor de Tecnologia da Informação, Adonai Andrade, e o assessor jurídico, Juscimar Ribeiro, foram no dia 19 de setembro a Gramado, no Rio Grande do Sul, onde receberam a homenagem ao Teleconsulta e participaram da 40ª edição do Seminário Nacional de TIC para a gestão pública (Secop) 2012.

Como em 2011, o Teleconsulta novamente foi o único projeto de Goiás selecionado para o Prêmio E-GOV. Foram premiados quatro projetos na categoria e-Administração Pública e quatro na categoria e-Serviços Públicos, na qual concorreu a Central.

O Teleconsulta também atraiu os olhares de políticos de fora de Goiás e virou proposta do candidato à prefeito de Petrolina, município do sertão de Pernambuco. Em agosto, uma equipe da campanha de Fernando Filho (PSB) foi até a Central de Atendimento conhecer de perto o serviço, fazer filmagens e entrevistar os usuários satisfeitos com o serviço.

Filho do ministro Bezerra Coelho, da Integração Nacional, o candidato Fernando Filho assistiu palestra sobre o serviço em evento sobre terceiro setor em São Paulo e decidiu incluir o projeto em sua plataforma eleitoral. Petrolina tem 300 mil habitantes. O tamanho da cidade comporta uma estrutura menor do que a da capital goiana, que comporta mais do que 1 milhão de habitantes.

Quando chegou à cidade com a missão de fazer a reportagem, a jornalista pernambucana Taysa Contagem conta que começou uma checagem por conta própria, para saber se o serviço realmente funciona. “Meu pai mora em Goiânia. Sondei com a secretária dele, que é usuária do SUS, e ela me disse que utiliza com frequência e atestou a qualidade do atendimento. Isso é muito bom. Foi um depoimento espontâneo.”

Do outro lado do país, em Santa Catarina, o serviço foi plagiado de maneira grosseira. No final de agosto, além de copiar o nome “Teleconsulta” e o modelo de atendimento do projeto implantado e gerenciado pela organização social goiana, a cidade catarinense utilizou o mesmo projeto gráfico e o conteúdo do material informativo produzido pelo Idtech, apenas trocando o número do telefone e as informações locais.

O município catarinense foi notificado extrajudicialmente por plágio. O assessor jurídico do Idtech, Marcelo Matias, explicou que o nome e a tecnologia empregada no Teleconsulta são patenteados. “Na notificação o Idtech acusa o município de Agrolândia de plágio pela utilização indevida dos informativos e do nome do software do Idtech, posto que oferece um serviço similar ao nosso”, disse. O Idtech é o legítimo detentor, por 50 anos, do Certificado de Registro de Programa de Computadores, sob o título Teleconsulta, junto ao Instituto Nacional de Propriedade Industrial (INPI).

Marcelo Matias declarou ainda que, o uso indevido do nome Teleconsulta ocasiona “confusão entre os municípios contratantes destes serviços junto ao Idtech”, prejudicando assim a imagem do serviço de agendamento para os usuários do Sistema SUS e demais parceiros e fornecedores da organização social de Goiânia. Sobre o plágio do material de divulgação, o assessor cita a Lei de Propriedade Industrial, que considera crime de concorrência desleal quem usa sinal de propaganda alheio.





## Teleconsulta apoia ações para o aleitamento materno

Em Goiânia, todos os bebês nascidos de partos custeados pelo Sistema Único de Saúde (SUS) já saem da maternidade com a primeira consulta médica marcada. O agendamento é feito por técnicas de enfermagem do Projeto Nascer Cidadão, no Teleconsulta. Como instituição que idealizou, estruturou e gerencia o Teleconsulta e mantém esta parceria que visa o acompanhamento do crescimento e desenvolvimento da criança e o aleitamento materno, o Idtech participou das atividades da Semana Mundial da Amamentação, promovidas pela Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia, na primeira semana de agosto.

Sob o tema "Entendendo o passado, planejando o futuro: Comemorando 10 anos da Estratégia Global OMS/Unicef para Alimentação Infantil e da Criança Pequena", a Semana teve a abertura no Hospital da Mulher e Maternidade Dona Íris (HMMI), com o lançamento de uma mostra de

fotos, patrocinada pelo Idtech. Em 16 painéis eram mostradas fotos de mães amamentando seus filhos e frases alertando sobre a importância desse ato para o bom desenvolvimento do bebê. A mostra também foi levada ao Paço Municipal de Goiânia, ao Shopping Flamboyant e à Maternidade Nascer Cidadão.

Mães participantes da mostra foram homenageadas com flores, entregues pela gerente de Apoio Técnico do Idtech, Tatiane Lemes. O Idtech patrocinou também o convite da exposição e um folder que está sendo distribuído aos visitantes e nas unidades de saúde. O material, que remete a participação do Instituto no Movimento Nós Podemos Goiás, incentiva o cumprimento de duas metas relacionadas ao aleitamento materno – a redução da mortalidade infantil e a melhoria da saúde materna – fala sobre as vantagens de amamentar, tira dúvidas das mães e dá dicas sobre a melhor forma de alimentar o bebê.





## Teleconsulta atendeu 317 pessoas na 8ª Semana de Cultura e Cidadania

Durante a 8ª Semana de Cultura e Cidadania da Pontifícia Universidade Católica de Goiás (PUC-GO), passaram pelo estande da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta 317 usuários do Sistema Único de Saúde (SUS). Destes, 131 foram encaminhados à Santa Casa de Misericórdia de Goiânia, 42 para unidades da Estratégia de Saúde da Família e 144 tiveram consultas agendadas na hora, por meio de acesso direto ao sistema Call Med, o mesmo utilizado nos computadores da sede da Central. O evento ofereceu atendimento ao público entre os dias 24 e 26, nos Câmpus I, II e V.

O sistema de marcação foi especialmente desenvolvido para a feira com o objetivo de assegurar que visitantes atendidos na Estação Saúde, setor da feira destinado a atendimentos na área, já voltassem para casa com suas consultas marcadas. Para a gerente de apoio técnico do Idtech, Tatiane Lemes, que supervisionou os atendimentos, a participação foi positiva não só por ter viabilizado o pronto atendimento ao público da Semana, formado basicamente por usuários do SUS, como por ter viabilizado a divulgação do Teleconsulta.



O Teleconsulta atuou na 8ª Semana de Cultura e Cidadania por meio de parceria entre o Idtech, a Secretaria Municipal de Saúde e a PUC Goiás. Foram agendadas basicamente consultas de Clínica Médica. O Teleconsulta ficou à disposição dos visitantes durante todo o período do evento, das 8 às 18 horas. Em um estande, quatro agentes de atendimento por turno fizeram os agendamentos, mediante triagem em 19 especialidades médicas. O trabalho da Central na feira envolveu 19 agentes (foram escalas diferenciadas por turno e dia).

## Dados do Teleconsulta são apresentados a gestores

A radiografia da rede ambulatorial de Goiânia foi apresentada no dia 19 de abril, aos gestores e diretores das unidades de saúde. As informações processadas pelo sistema da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta revelaram dados essenciais para tomadas de decisão. O encontro no Paço, que reuniu mais de 120 servidores, foi uma iniciativa inédita da Secretaria Municipal de Saúde (SMS), com o objetivo de integrar as equipes e esclarecer as eventuais dúvidas.

A gerente de Apoio Técnico do Idtech, Tatiane Lemes, apresentou os números das consultas agendadas, ressaltou a importância da entrega da grade dos horários das consultas dentro do prazo e também abordou sobre as justificativas das ausências dos médicos. “Cada reagendamento de consulta significa menos duas vagas no sistema”, alertou. Por isso, é tão importante que se cumpra a portaria da SMS, que determina o aviso de pelo menos 15 dias de antecedência, da ausência dos profissionais decorrente de participação em congressos, férias ou licenças.



Zerth 22/07/13 Prot.º 1124176

Também participaram do encontro e sanaram as dúvidas dos gestores o assessor de Tecnologia da Informação, Adonai Andrade; o programador Bruno Gurgel e a encarregada da Sala de Situação do Teleconsulta, Esterliane Neres, que compõe a equipe técnica do Idtech.

## Teleconsulta devolve recursos à Secretaria Municipal de Saúde

O Idtech devolveu à Secretaria Municipal de Saúde, sobras dos recursos referentes aos contratos que mantém com o órgão para gerenciamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta e para o custeio do Projeto de Desenvolvimento Tecnológico e Gestão dos Sistemas de Informações em Saúde. O montante, que se refere ao exercício de 2011 e soma cerca de 400 mil reais, volta ao Fundo Municipal de Saúde, para ser reaplicado nas ações de saúde no município de Goiânia.

Esta não é a primeira vez que o Idtech devolve recursos à municipalidade. Este é um princípio dos contratos de gestão que diferencia esta modalidade de transferência de serviços públicos da terceirização pura e simples, feita com empresas. “As Organizações Sociais não visam lucro e têm obrigação legal de devolver os recursos que economizarem ou reaplicá-los na perseguição de novas metas dos contratos, mediante pactuação com o contratante. Já na terceirização, o que sobra é lucro e fica para a empresa contratada”, explica o assessor jurídico do Idtech, Juscimar Ribeiro.

O coordenador executivo do Idtech, José Cláudio Romero, assinala que a devolução de sobras de contrato é uma demonstração pública do zelo e seriedade do Instituto para com os recursos que administra para o poder público em favor do cidadão.



“São recursos economizados com muito rigor administrativo e responsabilidade, que temos o prazer de devolver à comunidade.”

A devolução dos recursos ocorre junto com a prestação de contas referente aos contratos no quadrimestre do ano, que pode ser conferida na Seção de Transparência do site do Instituto. Foram devolvidos R\$ 179 mil do contrato do Teleconsulta e R\$ 220 mil do contrato do Projeto de Desenvolvimento Tecnológico e Gestão dos Sistemas de Informações em Saúde, que tem como objetivo apoiar ações pelo aperfeiçoamento e implementação de rotinas, reestruturações, melhorias e desenvolvimento e conclusão de softwares que ajudam a agilizar o atendimento aos usuários do SUS no município.

## Sede do Teleconsulta é destaque na 3ª Exposição Anual Design

Projetada com base nos mais modernos conceitos de sustentabilidade e conforto do ambiente laboral, a sede da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi um dos destaques da 3ª Exposição Anual Design Centro do Brasil. A mostra, que esteve em cartaz no Flamboyant Shopping Center entre 1º e 15 de julho, reuniu projetos de todos os profissionais que participaram da edição do anuário de mesmo nome.

No livro estão reunidos os melhores trabalhos de arquitetura, design de interiores e paisagismo de Goiás, Tocantins, Mato Grosso e do Triângulo Mineiro. Quarenta e dois profissionais assinam os projetos demonstrados no Shopping em ampliações fixadas em painéis de vidro. A sede do Teleconsulta foi projetada por



Tereza Cristina Paes del Papa e ganhou destaque pela beleza, funcionalidade e pela preocupação na redução dos impactos sobre o meio ambiente.

Zartd 22/07/13 Prot.: 1124176



## Plano leva inclusão social ao Residencial Jardins do Cerrado 7

Com experiência na área de serviço social nos conjuntos habitacionais de Goiânia, o Idtech foi selecionado pela Caixa Econômica Federal para desenvolver o Plano de Intervenção de Trabalho Técnico Social (PITTS) no Residencial Jardins do Cerrado 7. O desafio em 2012 foi trabalhar com os moradores que tinham realizado o sonho da moradia própria ao comprar um apartamento por meio do programa federal Minha Casa, Minha Vida.

O Idtech ficou responsável pelo Plano em oito condomínios que abrigam 904 famílias. Os apartamentos foram construídos pela Prefeitura/Secretaria Municipal de Habitação (Smhab), em parceria com a construtora Brookfield, na região Noroeste de Goiânia. Estes moradores contaram com acompanhamento social, cujo

objetivo era fazer com que as moradias adquiridas fossem um passaporte efetivo para a inclusão social.

O Plano incluiu plantões sociais para atendimento individual, grupal e ações de educação sanitária e ambiental, educação patrimonial e para a mobilidade urbana, apoio para remanejamento das famílias e mobilização e organização comunitária. Uma das atividades mais importantes é o fomento e supervisão do processo de instituição dos condomínios e a eleição de síndicos e conselheiros.

Em 2012, todas estas atividades tiveram mais de 7 mil participações, o que demonstra a adesão dos moradores ao trabalho desenvolvido. O Plano foi estruturado em dois eixos: Mobilização e Organização Comunitária e Educação Sanitária e Ambiental.

### Atividades do Plano de Intervenção de Trabalho Técnico Social (PITTS) em 2012

Atividades	Edições	Participantes
Palestras informativas, seleção de interessados para síndico provisório	4	1.166
Reunião informativa sobre o Plano	2	281
Reunião com os interessados para síndico provisório, subsíndico, Conselho Fiscal e Representantes de bloco	2	800
Capacitação das lideranças em Gestão Administrativa	14	383
Plantão Social	130	392
Visitas domiciliares	08	62
Aplicação da Pesquisa Sócio Econômica e de Interesse; Diagnóstico Sócio Econômico para elaboração do PI e PTTS	04	684
Fomentar a eleição do síndico e conselho fiscal	09	96
Palestra sobre relacionamento interpessoal	1	22
Confraternização de datas alusivas	6	335
Reuniões mensais de esclarecimento sobre a administração do residencial e prestação de contas	5	268
Apoio às atividades recreativas, esportivas e de lazer	7	280*
Palestra e orientação de controle do planejamento financeiro familiar	5	163
Reunião informativa sobre bancarização	3	123
Campanhas de prevenção à saúde (hipertensão, colesterol, dengue, diabetes, saúde bucal)		124
Palestras educativas, oficinas, filmes e teatros de fantoches sobre água, esgoto e resíduos sólidos	7	846
Oficina de materiais reciclados	2	54
Passeio ambiental	1	88
Palestra e ofício de apropriação e valorização de bens público e privado	1	59
Palestra educativa e dinâmica sobre trânsito	3	228
Palestra sobre alcoolismo, drogas e tabaco	2	79
Planos de transferências das famílias	871	871

\* Em parceria com o SESI

2º Ftd 22/07/13 Prot.: 1124174

## Mobilização e Organização Comunitária

### Condôminos participam de reuniões no Residencial Jardins do Cerrado 7

Mais de 800 condôminos do Residencial Jardins do Cerrado 7 participaram de reuniões de apresentação dos candidatos ao cargo de síndico em cada um dos 17 condomínios que compõe o empreendimento. O Idtech, juntamente com uma empresa também responsável pelo Plano de Intervenção de Trabalho Técnico Social, orientaram os moradores sobre a eleição, que ocorreu no final do mês.

No dia 8 de março, uma das reuniões no Centro de Convivência do Residencial Jardins do Cerrado 7, foi iniciada com uma dinâmica de grupo promovida pela psicóloga do Idtech, Tatianny Oliveira Melo, em que todos puderam participar. A atividade mostrou que, com diálogo e educação, é possível ter um bom relacionamento com vizinhos. Após, foi a vez do Sesi apresentar o projeto Atleta do Futuro, que vai promover aulas de iniciação esportiva, em diferentes modalidades no Residencial.



Ao tratar sobre a eleição dos novos síndicos, os condôminos tiveram a oportunidade de conhecer os candidatos e entender como será a escolha deles e do conselho consultivo. Como forma de orientar os candidatos a síndico, foram convidados contadores para explicar aspectos básicos de como funciona a prestação de contas de um condomínio.

### Dia das Mães é comemorado com festa

Mamães residentes nos condomínios dos Jardins do Cerrado 7 foram presenteadas com festas em comemoração ao seu dia. As confraternizações reuniram as famílias no Centro de Convivência em maio. Toda a equipe se mobilizou para preparar os encontros aos quais compareceram cerca de 400

pessoas. O ponto alto foram os sorteios de brindes, entre aparelhos de jantar, sanduicheiras e liquidificadores. Um lanche especial foi servido.

Essa atividade visa a interação dos moradores, para o trabalhar a boa convivência comunitária.

Zerid 22/07/13 Prot.: 1124176





## Gerência de Serviço Social promove encontro mensal

O Idtech, por meio da Gerência de Serviço Social, promoveu reuniões mensais para o repasse de informes aos conselheiros e síndicos. Foram repassadas orientações para a gestão administrativa dos condomínios, desde como elaborar atas, convocação de assembleias, termos de advertência até notificações.

A gerente de Serviço Social do Idtech, Sandra Costa, e a técnica de serviço social Marília Jardim,

receberam síndicos e conselheiros dos condomínios do Residencial Jardins do Cerrado 7, juntamente com os representantes da Secretaria Municipal de Habitação. As reuniões ocorriam à noite, no Centro de Cidadania.

Foram entregues os livros ata para oito condomínios, com os devidos termos de abertura e cópia de atas registradas em cartório, da escolha dos síndicos provisórios e conselhos consultivos.



## Mais de 450 moradores do Jardins do Cerrado escolhem síndicos

Os moradores do Residencial Jardins do Cerrado 7 foram no dia 31 de março, às urnas para escolherem síndicos e membros dos conselhos consultivos de seus condomínios. Participaram do processo eleitoral 458 condôminos, que foi organizado pelo Idtech, instituição contratada pela Caixa para a implantação do PITTs no bairro.

O processo de escolha dos síndicos e do Conselho Consultivo foi para oito condomínios. A contagem dos votos aconteceu no mesmo dia, após o encerramento das eleições às 17 horas, com a supervisão dos candidatos e dos moradores. Também esteve presente o então secretário de Habitação, Fernando Santana, que se apresentou e já ouviu as reivindicações dos condôminos.

Uma das moradoras, a aposentada Divina Moreira, de 76 anos, não se intimidou com a chuva fina e fez questão de participar do processo de escolha do síndico. "O valor do condomínio precisa ser bem investido, temos que ver os resultados", explica.



2rtd 22/07/13 Prot.: 1124176



## Plantão social

A equipe técnica social do Idtech esteve presente no Centro de Convivência e Cidadania para dar todo respaldo necessário aos condôminos do Residencial Jardins do Cerrado 7. Esclarecer dúvidas sobre a moradia, ouvir reivindicações e orientar sobre as políticas públicas implantadas são alguns dos objetivos deste plantão, que atendeu centenas de moradores.



## Visitas domiciliares

Os técnicos sociais do Idtech também realizaram visitas às moradias do Residencial Jardins do Cerrado 7. Estas visitas ocorrem quando existe um caso emergencial ou falta de mobilidade por parte do condômino. Em um dos casos atendidos, o morador precisava de um apartamento adaptado para necessidades especiais e foi rapidamente providenciada a troca.



## Jornal O Social

A Assessoria de Comunicação Social do Idtech desenvolveu o Jornal O Social para divulgar as ações do Plano de Intervenção Técnica de Trabalho Social (PITTS). Publicado em junho, com quatro páginas, o jornal informou como se realizou o

processo de escolha dos síndicos, além das reportagens dos eventos realizados no Jardins do Cerrado 7. A publicação foi distribuída nos condomínios contemplados pelo plano e para os órgãos responsáveis pelo empreendimento.



2rtd 22/07/13 Prot.: 1124176



# Educação Sanitária e Ambiental

## Alunos do Residencial Jardins do Cerrado 7 visitam Estação de Tratamento de Esgoto

Os estudantes do Residencial Jardins do Cerrado 7 participaram no dia 29 de fevereiro, de uma visita à Estação de Tratamento de Esgoto (ETE), para aprender mais sobre a preservação do meio ambiente. A atividade é uma das ações do Plano de Intervenção de Trabalho Técnico Social (PITTS). Sessenta e sete alunos, de 6 a 12 anos, participaram da visita, que teve como tema a economia dos recursos hídricos.

Na escola de educação ambiental Jornalista Washington Novaes, localizada dentro da ETE e de responsabilidade da Saneago, as crianças assistiram vídeos sobre como reduzir o consumo de água, se divertiram com um teatro de fantoches e conheceram alguns objetos e brinquedos feitos com materiais reciclados. Depois, ainda passearam de tremzinho nas instalações da estação e entenderam como funciona o processo de tratamento da água.

“Apreendi que não se pode jogar lixo no chão, porque além de sujar a rua, pode ir parar nos rios. Também me ensinaram que, apesar de ter muita água



no planeta, a água doce é muito pouca e pode acabar”, disse estudante Paloma Queiroz Alves, de 11 anos. Ela, que também é síndica mirim do Residencial Jardins do Cerrado 7, disse ainda que não vai mais usar sacolas plásticas, somente as de tecido quando for ao supermercado, “porque entope os bueiros e polui os rios”, explica.

## Lixeiras são entregues

O acondicionamento correto do lixo nos condomínios foi tema em pauta no Plano de Intervenção de Trabalho Técnico Social (PITTS). Para promover a consciência ambiental e tornar viáveis os cuidados com o armazenamento de resíduos o Idtech confeccionou e distribuiu lixeiras grandes, instaladas em cada um dos prédios. Um técnico ambiental foi convidado para conscientizar os moradores sobre a coleta seletiva e uso correto das lixeiras.



## Palestras são realizadas

O aprendizado contribui para o crescimento das pessoas. Conhecimento é sinônimo de independência. Por isso, o Plano de Intervenção de Trabalho Técnico Social (PITTS) tem entre as suas atividades a promoção de palestras educativas. É uma forma de incentivar as pessoas a ter hábitos saudáveis de vida, a respeitar a legislação, a conhecer seus direitos e deveres e administrar sua vida financeira. Várias palestras foram realizadas pela equipe técnica social e parceiros.



2rtd 22/07/13 Prot.: 1124176

## Operação do Projeto Rondon leva mais saúde e ecologia

Para levar mais saúde e educação ambiental ao Jardins do Cerrado 7, Idtech buscou parceria com o Projeto Rondon® Goiás. No dia 5 de maio, foi realizada a Operação Cerrado VII, em homenagem ao aniversário do Marechal Rondon, herói da integração nacional, defensor das causas indígenas e patrono do movimento, que atua há 45 anos promovendo a inclusão social no Brasil. A ação levou saúde, cidadania e consciência ambiental ao bairro. As atividades ocorreram no Centro de Cidadania, das 14 horas às 18 horas. Estiveram envolvidos, 14 acadêmicos da Faculdade de Medicina da Universidade Federal de Goiás (UFG).

Foram realizadas, aferição de pressão arterial e testes de glicose, além de palestras educativas sobre promoção da saúde e oficinas de confecção de objetos de decoração e brinquedos de material reciclável. Quem se interessou pode aproveitar ainda a Sala de Leitura.



## Outras atividades

### Beneficiários da casa própria participam da Corrida da Habitação

Os beneficiários do programa habitacional A Casa da Gente participaram no dia 25 de março, da Corrida da Habitação. O evento promovido pela Secretaria Municipal de Habitação (Smhab) e pela Sport Tracks teve como objetivo divulgar o novo conceito dos condomínios habitacionais que foram entregues pela Prefeitura de Goiânia. Cerca de mil atletas participaram, sendo 30 deles moradores dos Residenciais Jardins do Cerrado e Mundo Novo, Santa Fé e Orlando de Moraes, empreendimentos entregues pela Prefeitura Municipal de Goiânia e Governo Federal.

“Corri todo o percurso e não achei cansativo. Senti só mais dificuldade na subida”, disse a dona de casa Vilda Maria de Menezes, de 52 anos, moradora do Residencial Santa Fé, que adorou também ter ganhado o kit da corrida, com camiseta e viseira. Além disso, ficou ela encantada com o Parque Flamboyant, lugar que ainda não tinha tido a oportunidade de conhecer. O incentivo ao esporte é uma das atividades do Projeto de Trabalho Técnico Social (PTTS), desenvolvido pelo Idtech nos condomínios residenciais do programa A Casa da Gente.

Zerid 22/07/13 Prot.: 1124176





## Exposição “A casa da gente”

As atividades do Projeto de Trabalho Técnico Social (PTTS) e do Plano de Intervenção de Trabalho Técnico Social (PITTS) promovidas pelo Idtech nos residenciais do programa A Casa da Gente tiveram direito a uma mostra de fotografias. Para divulgar este projeto de inclusão social e promoção da qualidade de vida junto aos beneficiários da casa própria, a Organização Social, lançou durante a Corrida da Habitação a exposição “Portas abertas para a cidadania”.

O prefeito de Goiânia, Paulo Garcia, o secretário municipal de Habitação, Fernando Santana e o ex-secretário da pasta, Paulo Borges visitaram a mostra e elogiaram o projeto. Os painéis com 20 fotos apresentaram um pouco do trabalho na área da inclusão social das famílias que foram transferidas de áreas de risco, preservação ambiental ou que moravam em casas cedidas.



Promoção de cursos profissionalizantes, estímulo à criação de Associação de Moradores, ações de saúde, capacitação de crianças e jovens para a preservação do meio ambiente estão entre as diversas atividades divulgadas na mostra, que depois foi levada ao Paço, Câmara Municipal e à Smhab.

## Equipe técnica auxilia entrega de escrituras

A Prefeitura de Goiânia, por meio da Secretaria Municipal de Habitação (Smhab), entregou em 2012 mais de 500 escrituras dos imóveis regularizados no Residencial Buena Vista. A equipe técnica social do Idtech auxiliou na entrega dos documentos. As famílias beneficiadas receberam os documentos na Tenda da Cidadania, à Rua Balduino Tacinto Freitas, no próprio empreendimento.

Em março, o então secretário Fernando Santana lembrou que a entrega das escrituras representa segurança para as famílias. “A partir de hoje, com esse documento nas mãos, vocês podem dizer que esse imóvel, de fato, é seu.” O secretário assinalou que a entrega dos documentos quita um compromisso da Prefeitura com os beneficiários. “Esse documento representa cidadania.”



Uma das primeiras a receber a escritura, a diarista Sheyla Barbosa da Silva, 26 anos, exclamou com o documento nas mãos: “Graças a Deus!” Ao ser questionada sobre o motivo desta expressão de alívio, ela explicou que, antes de se mudar para o Buena Vista, vivia em uma barraca de lona com os três filhos e sofria muito com chuva e inundações. “Agora tenho a minha casa. Posso dizer que é minha porque agora está documentada”, justificou.

O Residencial Buena Vista conta com 1.396 casas e foi construído com recursos municipais e federais. O bairro abriga moradores de áreas de risco ou de posse dos setores João Braz, Jardim das Aroeiras, entre outros. As primeiras famílias foram transferidas em 2010, e todo o apoio social para sua transferência e fixação nas áreas ficou sobre a responsabilidade do Idtech.

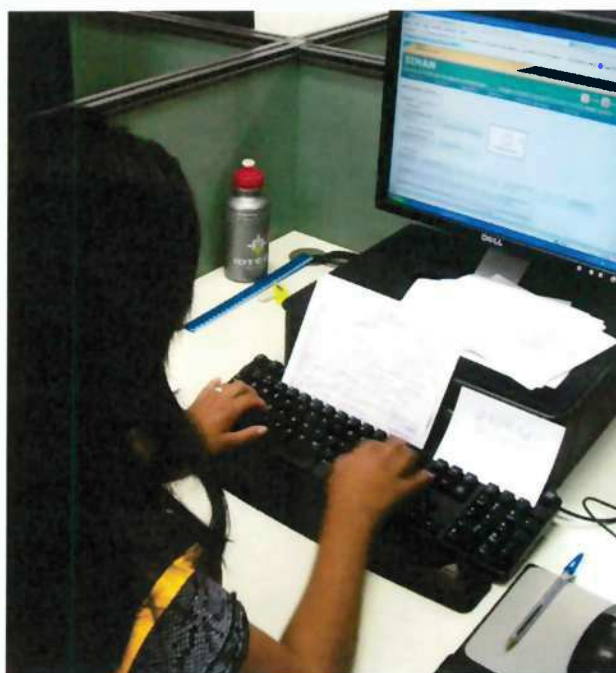


## Produtividade em alta

A Central de Processamento de Dados do Idtech é responsável pelo tratamento da massa documental, análise e transmissão das informações que são necessárias para se planejar, organizar, operar e avaliar os serviços de atenção básica de saúde do município. Este posto de trabalho tem altos índices de produtividade. De acordo com a supervisora da unidade, Alair Domiciano, a média de produção individual é de 150 documentos por turno, mas os agentes de processamento tiveram uma média bem acima: 170 até 200 documentos processados.

Além desta produtividade, os colaboradores da Central de Processamento de Dados são sempre exemplo de engajamento nas campanhas sociais realizadas no Idtech. Além de atingir resultados incríveis de arrecadação, essa equipe é responsável por fazer a triagem de agasalhos e brinquedos durante as campanhas de inverno e de Natal, com o objetivo que as doações sejam feitas de acordo com o perfil da instituição beneficiada.

Em 2012, a CPD computou cerca de meio milhão de documentos da Secretaria Municipal de Saúde. Os dados correspondem a toda produtividade das unidades de atenção básica da rede municipal de



saúde de Goiânia. Esse trabalho é fundamental para que o gestor municipal elabore um planejamento responsável da oferta de serviços de saúde, além de ter maior controle sobre a produtividade.

Mapas e Fichas	Quantidade
Mapa Básico	75.701
Cadastro Hiperdia	10.789
Cadastro Sisvan	14.482
Ficha A	234
Ficha da Campanha Municipal de Rastreamento de Casos Suspeitos de Hipertensão e Diabetes	2.280
Ficha de Cadastramento da Gestante	14.435
Ficha de Declaração de Nascimento Vivo	21.493
Ficha de Declaração de Óbito	8.813
Ficha de Investigação de Dengue	5.006
Ficha de Notificação de Dengue	3.610
Ficha de Registro Diário	44.868
Interrupção do Acompanhamento da Gestante	48
Mapa de Saúde Mental	1.016
Mapa Médico	61.496
Mapa Único	8.061
Vale Exame	182.820
<b>Total Geral</b>	<b>455.152</b>

2pertd 22/07/13 Prot.: 1124176



## Complexo Regulador mantém produção em 2012

O know how do Idtech também está presente no Complexo Regulador de Goiânia. O órgão é o cérebro da Secretaria Municipal de Saúde, pois é responsável por orientar e comandar o fluxo de pacientes de urgência e emergência e regular vagas para consultas, internações eletivas e exames especializados para moradores da Capital, municípios pactuados e de outros Estados. O Instituto é responsável pela Central de Atendimento ao Cidadão do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência e dos encaminhamentos de internações da Central de Internação de Urgência, há quatro anos.

De 2011 para 2012, não houve incremento nos atendimentos do SAMU. Mas o serviço começou

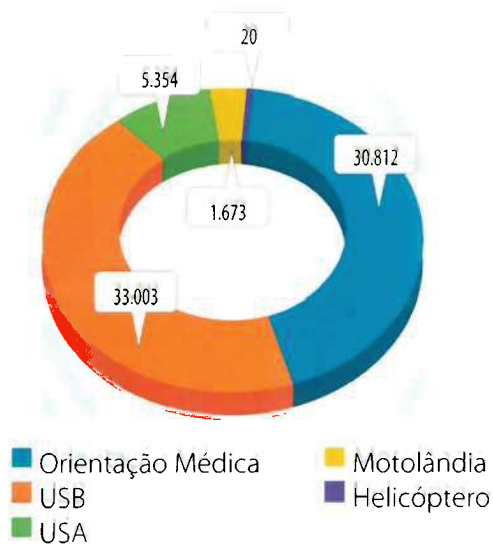
a utilizar helicópteros no atendimento de urgência, que foi acionado 20 vezes. A Central tem uma média de 5,5 mil chamadas por mês. Os colaboradores que atuam nesta área, passam por treinamentos intensivos sobre a rede de saúde, sobre os casos mais recorrentes, noções de humanização e contam com a supervisão de equipe especializada.

Sobre os encaminhamentos para internações, o serviço teve um pequeno incremento comparado a 2011: 6,2%. Ao todo, o Idtech mantém cerca de 100 colaboradores na Internação de Urgência. A equipe passou a contar com melhor estrutura de trabalho em 2012, com a chegada de novos equipamentos e móveis (veja página 36).



### Atendimentos Realizados pela Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU

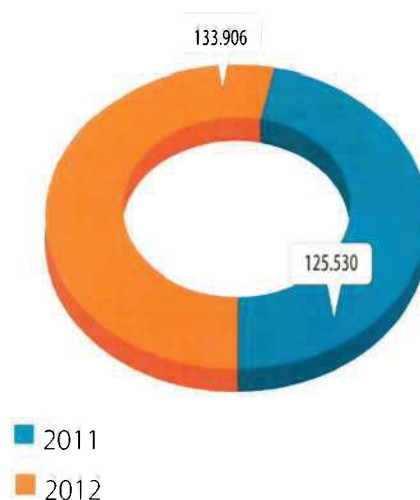
Total por especialidades



Total de atendimentos: 69.169

Fonte: Sistema SR SAMU/Ministério da Saúde

Internações encaminhadas



Fonte: Secretaria Municipal de Saúde

2012/07/13 Prot.: 1124176

# Transparência e Controle Social

## Idtech é exemplo de transparência em seus contratos

Atualmente, muito se fala sobre transparência no setor público, a necessidade de divulgação de dados e prestações de contas na internet. O Idtech, desde 2010, mantém em seu site a seção Transparência, onde estão disponíveis todas as informações sobre os contratos firmados com os órgãos dos governos municipal e estadual. Essa iniciativa ocorreu antes mesmo da Lei de Acesso à Informação, que entrou em vigor em 2012.

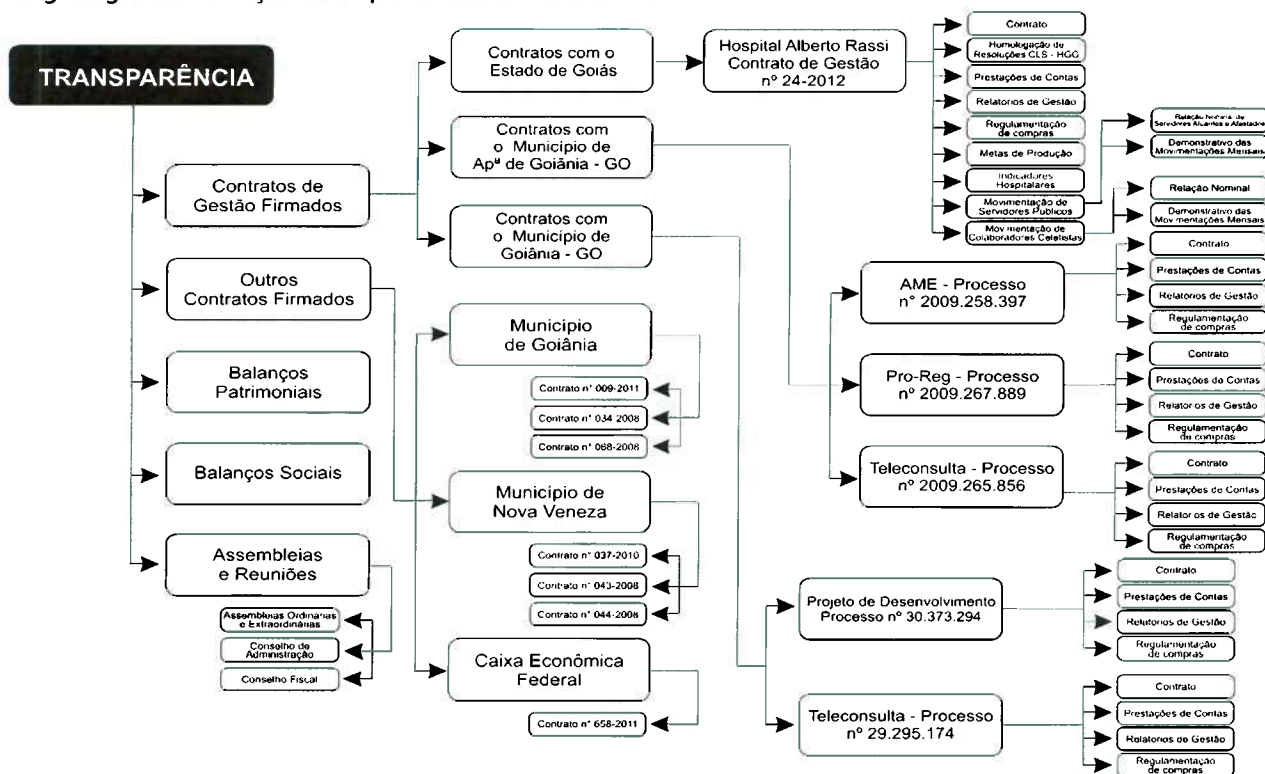
O Idtech, além de prestar contas, incentiva o controle social. Tanto que, desenvolveu um folder sobre as ferramentas que o cidadão tem à disposição para exercer o seu direito de participação e fiscalização. Em 2012, esse material foi distribuído para 80 conselhos de Alimentação Escolar dos estados de Goiás, Mato Grosso e Mato Grosso do Sul. O Instituto doou 1500 exemplares às estas entidades responsáveis por fiscalizar os recursos destinados às merendas.

O controle social e a transparência tem sido prioridade da gestão do HGG desde o início do



contrato. O Hospital foi o primeiro gerenciado por uma Organização Social a contar com Conselhos Local de Saúde e de Excelência e tem sido rigoroso na prestação de contas a os órgãos fiscalizadores. Desde outubro, mantém um programa de visitas institucionais, desenvolvido em parceria com o Conselho de Excelência, do qual participam jornalistas, representantes de entidades, órgãos públicos e instituições da sociedade civil organizada.

Organograma da Seção Transparência do site do Idtech



Zerfud 22/07/13 Prot.: 1124176



## Conselho Local de Saúde no HGG

Logo no segundo mês de gestão do Hospital Alberto Rassi – HGG, o Idtech abriu as portas para o Conselho Municipal de Saúde para discutir a implantação do Conselho Local na unidade de saúde. O Instituto, com o objetivo de fomentar o controle social, se propôs a dar todo o respaldo necessário. E assim o fez.

O coordenador executivo do Idtech, José Cláudio Romero, disse que era um momento especial para o Instituto. “Sempre atuamos em parceria com o Conselho Municipal, tanto que somos membro deste órgão. Portanto, sabemos da importância em tê-los dentro do HGG”, disse.

O presidente do Conselho, Venerando Lemes, reafirmou essa parceria e lembrou que ela existe desde a implantação do Teleconsulta, que também enfrentou situações polêmicas, ao passar o controle das agendas dos médicos do município para o sistema de teleagendamento de consultas. “Quando o Idtech venceu o chamamento, ficamos aliviados, porque sabemos do trabalho desenvolvido pela instituição”, disse Venerando.

Composto por 28 membros titulares e 28



suplentes, com 50% de representatividade de usuários, 25% de servidores e 25% de gestores e prestadores de serviço, o conselho foi empossado no dia 29 de junho, após um processo eleitoral democrático, com participação efetiva da comunidade do hospital.

### Mesa Diretora:

Stefânia Cristina Nolasco (servidora) – presidente  
Eliana da Silva Porto (usuária) - vice-presidente  
Neilton Pedro Chaves (usuário) – 1º tesoureiro

Diná Félix Bueno (servidora) – 2º tesoureira  
Renato Cardoso Nascimento (usuário) – 1º secretário  
Fábio Batista Borges (servidor) – 2º secretário



2rtrtd 22/07/13 Prot.: 1124176

## Conselho de Excelência: participação da sociedade

Criado por meio de Decreto Estadual, empossado no dia 18 de maio, o Conselho de Excelência do HGG é um órgão consultivo que tem como finalidade acompanhar a implementação das ações previstas no contrato de gestão para o gerenciamento do HGG. Em sua composição, conta com membros da classe médica, da sociedade civil organizada, do meio acadêmico, clérigo e do Judiciário goiano. As reuniões, a exemplo do que ocorre com o Conselho Local de Saúde, são mensais.



### Membros do Conselho de Excelência:

- **Nion Albernaz** (presidente) - ex-prefeito de Goiânia
- **Antônio Carlos Ximenes** – Médico e diretor clínico HGG
- **Carlos Hassel Mendes da Silva** - Médico, ex-secretário de Saúde, reitor da UniEvangélica,
- **Edward Madureira Brasil** - Reitor da Universidade Federal de Goiás
- **Joaquim Caetano de Almeida Netto** - Presidente da Academia Goiana de Medicina
- **Lorena Dayrel** - Chefe de Gabinete SES (representa o secretário estadual de Saúde, Antônio Faleiros)
- **Luiz Rassi** – Médico, irmão do fundador do HGG
- **Maria do Rosário Cassimiro** – Educadora, ex-presidente do Conselho Estadual de Educação, ex-reitora da Universidade Federal de Goiás, primeira mulher a dirigir uma Universidade no Estado
- **Nabyh Salum** – Médico, presidente da Osego, instituição que à época correspondia à Secretaria Estadual de Saúde
- **Nilzo Antônio da Silva** - Reumatologista, professor da Universidade Federal de Goiás e ex-diretor da Fundação de Apoio ao Hospital das Clínicas
- **Waldemar Naves do Amaral** - Médico, ex-presidente e atual diretor financeiro da Associação Médica de Goiás
- **Valterli Leite Guedes** - Presidente da Associação Goiana de Imprensa
- **D. Whashington Cruz** - Arcebispo metropolitano de Goiânia
- **Wolmir Therezio Amado** - Reitor da PUC-GO



2rtd 22/07/13 Prot.: 1124176



## Portas abertas aos formadores de opinião

O Programa de Visitas Institucionais do HGG começou no dia 9 de outubro, com o objetivo de conferir maior transparência e visibilidade das ações desenvolvidas pelo Idtech frente à gestão da unidade hospitalar. Com o apoio do Conselho de Excelência do Hospital, representado pelo seu presidente, o professor Nion Albernaz, o programa já recebeu a visita de oito jornalistas e um deputado federal. Como resultado deste programa, estes formadores de opinião têm disseminado as informações recebidas em seus veículos de comunicação, páginas pessoais ou redes sociais.

**“São visíveis as melhorias no Hospital. Mas é preciso intervenções na recepção ambulatorial. Ainda é grande a fila de pacientes nesta ala do Hospital.”**



Ulisses Aesse, editor-chefe do jornal Diário da Manhã, sobre a grande demanda do ambulatório do HGG, provocada pela escassez de vagas de consulta especializada na rede pública.

**“Estamos fazendo isso com os arquivos do Centro de Documentação do jornal O Popular. No Hospital, sem dúvida, vai tornar mais ágil o atendimento ao paciente.”**



Cileide Alves, editora-chefe do jornal O Popular sobre a digitalização do Serviço de Arquivo Médico (Same), do HGG, em visita ao Hospital no dia 9 de outubro, acompanhada de Fabiana Pulcineli, repórter de Política do jornal.

**“Muito se avançou na reforma física e abastecimento do HGG e espera-se avanços maiores no atendimento. Estou convicto que o modelo de gestão por Organizações Sociais pode atender à população, mas é preciso fiscalização.”**



Jarbas Rodrigues, jornalista responsável pela Coluna Giro, do jornal O Popular, que visitou o HGG em 31 de outubro juntamente com Euler Belém, diretor-editor chefe do Jornal Opção, responsável pela coluna Imprensa.

**“Melhor que o da minha casa.”**



Cleber Ferreira, jornalista e apresentador da Rádio 730 ao sentir perfume das roupas lavadas no HGG (11 de dezembro).

**“Vamos divulgar as informações no portal da Rádio 730.”**



Nilson Gomes, diretor, jornalista e apresentador da Rádio 730, sobre melhorias constatadas no Hospital (11 de dezembro).

**“Se eu ficar doente, o que espero que não ocorra, quero que me tragam para cá. Estive no Hospital antes e é visível a transformação.”**



Fleurymar de Souza, editor de Política do jornal O Hoje (18 de outubro).

**“Estamos no caminho. Os avanços estão à vista.”**



João Campos, deputado federal pelo PSDB-GO, em 29 de janeiro.

2brtd 22/07/13 Prot.: 112841716

# Órgãos fiscalizadores inspecionam HGG

## Ministério Público

Com apenas 25 dias de gestão à frente do Hospital Alberto Rassi – HGG, o Idtech apresentou no dia 10 de abril, as primeiras ações desenvolvidas e a situação encontrada quando assumiu a unidade. O coordenador do Centro de Apoio Operacional da Saúde, Marcelo Celestino, que fez parte da comitiva, disse à imprensa que mudanças positivas já começam a ser notadas no hospital. “Nós temos condições já de notar uma melhoria em razão das reclamações que deixaram de chegar até o Ministério Público. Antes eram em maior quantidade, em decorrência da falta de abastecimento órteses e próteses, o que nos últimos 20 dias não tem ocorrido.”

O grupo do MP foi integrado também pelo coordenador do Centro de Apoio Operacional do Patrimônio Público, Rodrigo César Bolleli Faria, e pela promotora Fabiana Lemes Zamalloa do Prado. O Idtech apresentou um vídeo de uma vistoria realizada logo após ter assumido a gestão do hospital. A filmagem contém cenas de desorganização, falta de limpeza, problemas hidráulicos e elétricos, equipamentos e móveis sucateados ou inutilizados, entre outras situações.



A promotora Fabiana Zamalloa, ao ver a situação da sala do Serviço de Arquivo Médico e Estatístico (Same), que estava abarrotada de papéis, com risco de desabamento das prateleiras e com fichas de pacientes até no chão, questionou sobre qual seria a medida do Idtech para solucionar o problema. O coordenador executivo do Idtech explicou que todos os arquivos seriam digitalizados.

## AGR

Os resultados dos primeiros três meses de gestão do Idtech frente ao HGG foram demonstrados no dia 30 de julho, no auditório do Hospital, ao secretário estadual de Saúde, Antônio Faleiros, ao presidente do Conselho Regulador da Agência Goiana de Regulação (AGR), Humberto Tannús Júnior, e representantes do Tribunal de Contas do Estado (TCE). A prestação de contas é prevista em contrato, tendo de ser realizada a cada trimestre por todas as organizações sociais que gerenciam hospitais do Estado. Estiveram presentes representantes do Conselho de Excelência do HGG, o ex-prefeito Nion Albernaz, e o médico Nabih Salum.

O presidente do Conselho de Regulação da AGR, Humberto Tannús Júnior, informou que o relatório de prestação de contas – com 16 volumes e 6.777 páginas no total – seria avaliado pela Agência a partir dos indicadores e metas propostas no contrato. “Vamos verificar se estão sendo cumpridas as metas não só no que diz respeito à quantidade de serviços



ofertados, mas também à qualidade.”

No dia 20 de setembro, a AGR concluiu a fiscalização. A prestação de contas apresentada pelo Instituto, foi considerada “regular”, sem não-conformidades que prejudiquem o cumprimento das ações pactuadas, e conseqüentemente, o alcance dos objetivos do contrato de gestão. “Instituição respondeu prontamente todas as solicitações feitas”, explicou Tannús.

2ertd 22/07/13 Prot.: 1124176



## TCE

Uma equipe do Tribunal de Contas do Estado – TCE, formada por um médico, dois analistas de controle externo e dois assessores jurídicos, realizou no dia 28 de setembro, visita técnica ao Hospital Alberto Rassi – HGG. Coordenado pelo conselheiro Sebastião Tejota, o grupo iniciou auditoria de rotina na unidade, trabalho regulamentado pela Resolução Normativa nº 007/2011. A norma estabelece parâmetros para a fiscalização das Organizações Sociais (OS) na execução dos contratos de gestão destas instituições com o Estado.

Durante a visita os técnicos assistiram o vídeo da perícia contratada pelo Instituto, registrada junto ao Conselho Regional de Engenharia e Agronomia (Crea) de Goiás, demonstrando a situação da unidade no início do contrato de gestão. Depois foi apresentado um balanço das ações e dos investimentos. Após a vistoria, Tejota afirmou que havia relatórios no Tribunal de Contas mostrando que “a saúde não estava caótica, mas sim catastrófica”.



Ele disse ser visível no Hospital Alberto Rassi a melhoria nas instalações e no atendimento ao usuário. Ele citou que os técnicos do TCE conheceram bem a realidade do HGG e perceberam as mudanças. “Há dois anos estivemos aqui e vimos a grave situação da rede elétrica que não comportava mais nenhum tipo de equipamento e oferecendo grande risco aos usuários e colaboradores”, disse o inspetor de fiscalização Inocêncio Leite Ribeiro.

## Balanço de seis meses

O que mudou no Hospital Alberto Rassi – HGG em seis meses de gestão? A resposta a esta pergunta o Idtech buscou dar no dia 4 de outubro, a todos os órgãos fiscalizadores de contratos de gestão no Estado. Estiveram reunidos no hospital, em visita técnica, representantes do Ministério Público de Goiás (MP-GO), do Tribunal de Contas do Estado (TCE), da Agência Goiana de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos (AGR), do Conselho Municipal de Saúde e de órgãos de Controle e Avaliação do Estado e do município de Goiânia. O

balanço dos 180 dias de gestão foi demonstrado por meio de um vídeo institucional e de uma exposição de 14 painéis que retrataram a situação da unidade antes e depois da gestão pelo Instituto.

Todas as autoridades convidadas fizeram uso da palavra. Participaram da visita técnica: o presidente do TCE, Edson José Ferrari; o presidente da AGR, Humberto Tannús, o promotor Vilanir Camapum Júnior; o presidente do Conselho Municipal de Saúde, Venerando Lemes de Jesus, além dos coordenadores do Idtech e chefias do HGG.



2nrttd 22/07/13 Prot.: 1124176

## Idtech antecipa-se e publica regulamento de compras do HGG

O Idtech antecipou-se ao prazo de 90 dias, previsto em contrato de gestão celebrado com o Estado de Goiás, por meio da Secretaria Estadual de Saúde, e publicou no dia 27 de abril, o Regulamento de compras e contratações para o Hospital Alberto Rassi – HGG.

Veiculado no jornal Diário da Manhã e no Diário

Oficial do Estado, o documento fixa normatização para todas as aquisições, contratações de serviços diversos, reformas, serviços comuns de engenharia e arquitetura, obras e alienações para ser usado não só na gestão do HGG, mas em outros hospitais, caso o Idtech venha administrar outras unidades públicas hospitalares.

## Experiência atrai atenção do Crer

O know how e o investimento do Idtech no sistema eletrônico de compras chamou a atenção dos profissionais do Centro de Reabilitação e Readaptação Dr. Henrique Santillo – Crer. Em junho, uma equipe visitou a sede administrativa do Instituto para conhecer a plataforma que abastece o HGG. O Crer é gerido pela Associação Goiana de Integralização e Reabilitação – AGIR.

Estiveram no Idtech a gerente de Suprimentos do Crer, Silmonia Saturnino Fernandes e os colaboradores Bettina Marta Magni, Darlan Dias Santana e Ellen Camargo. Silmonia Saturnino Fernandes foi recebida pelo coordenador Administrativo-Financeiro, Lúcio Dias Nascimento. Ela ficou impressionada com a quantidade de fornecedores cadastrados na plataforma – são 9 mil em todo o País – e com a economia obtida nas compras por meio do sistema. “Vou sugerir ao Crer que implante esse recurso”, disse.



## Idtech é eleito como membro titular do Conselho Estadual de Saúde

No dia 19 de dezembro, foi realizada a Plenária de Eleição para renovação das entidades que compõem o Conselho Estadual de Saúde de Goiás para o mandato de 2013/2016. Foram inscritas 35 entidades no segmento Usuário, 24 entidades no segmento Governo/Prestador e 20 entidades do segmento Trabalhador. Cada entidade candidatou até 2 delegados para disputarem a vaga de titular ou suplente no pleno do CES-GO. O Idtech está entre as entidades eleitas como titulares no segmento Prestador.

O Conselho Estadual de Saúde de Goiás que é um órgão colegiado de composição paritária que de caráter permanente, deliberativo, consultivo, co-responsável pela elaboração e atualização das políticas estaduais de saúde, fiscalização e controle



Zerdt 22/07/13 Prot.: 1124176

das ações e serviços de saúde. Os eleitos terão a missão de cumprir estas tarefas.



## Idtech assume coordenação do Nós Podemos Goiás

Movimento de voluntários apartidário, ecumênico e plural, que visa o alcance dos Objetivos de Desenvolvimento do Milênio (ODM), o Nós Podemos Goiás passou a ser coordenado em 2012 pelo Idtech. O grupo é formado por instituições da sociedade civil, do poder público e por pessoas interessadas em disseminar as metas para um Estado mais justo e igualitário. Por atuar em ações de inclusão social, saúde, meio ambiente e outras áreas, o Instituto foi escolhido de forma consensual entre os membros. A Caixa e o Banco do Brasil são parceiros nacionais do movimento e continuaram fazendo parte da coordenação.

A primeira reunião do Movimento Nós Podemos Goiás de 2012 ocorreu em março, no Instituto, com a participação de 30 representantes de entidades do terceiro setor e governos Federal,



Estadual e Municipal. Foi traçado o planejamento de ações em prol dos ODM no Estado. De acordo com o assessor geral da presidência da República, Ubirajara Augusto, o foco dos trabalhos deveria ser em torno da municipalização dos ODM.

## Membros do Nós Podemos Goiás participam de oficina de nivelamento

Após formular o plano de ação 2012, o Nós Podemos Goiás cumpriu sua primeira etapa, buscando nivelar o conhecimento dos membros sobre os Objetivos do Desenvolvimento do Milênio (ODM). No dia 3 de maio, ocorreu na sede da Consciente Construtora, uma oficina que tratou de esclarecer o papel, a visão, os objetivos e as diretrizes do movimento. Cerca de 20 pessoas participaram.

O histórico do Nós Podemos em Goiás e a atuação em prol dos ODM foram abordados pelos representantes da Caixa, pioneiros do movimento, Carmo de Jesus e Dora Rodrigues. Foi ressaltado que o grupo é formado por voluntários e é apartidário. Entre as funções do movimento, fomentar a participação da sociedade civil e estimular o compromisso das instituições públicas e privadas.



2rtd 22/07/13 Prot.: 1124176



## Fórum ODM reúne mais de 80 pessoas

O 1º Fórum dos Objetivos do Desenvolvimento do Milênio (ODM) em Goiás reuniu mais de 80 pessoas no auditório da Acieg no dia 17 de maio. Entidades do terceiro setor, instituições públicas e empresas privadas da Capital e do interior conheceram um pouco mais das metas instituídas internacionalmente para um mundo mais justo e igualitário. Na ocasião, o movimento Nós Podemos Goiás, responsável pelo evento, lançou os novos canais de comunicação: blog, Twitter e Facebook.

Os canais de comunicação, elaborados por voluntários do Idtech, foram mais um passo dado para o fortalecimento do Nós Podemos Goiás. O Fórum também teve o papel de informar o que está sendo feito no Estado e no Brasil nas áreas da responsabilidade social e ambiental. O coordenador Alessandro Lima encerrou seu discurso com um vídeo do Hebert de Souza, o Betinho, sociólogo que inspirou o movimento nacional Nós Podemos. No vídeo, o sociólogo conclama "Nós temos condições de mudar o país. Mas é preciso ter confiança que essa mudança vai partir de nós."

O secretário da Presidência da República, Ubirajara Augusto, explicou que 191 países se aderiram ao compromisso dos oito objetivos do milênio, que deverão ser cumpridos até 2015. O



representante do Governo Federal ressaltou a importância da municipalização dos ODM. A vice-presidente da Acieg, Marília Vecci, ressaltou que o setor produtivo está atento aos princípios da responsabilidade socioambiental e compreende a necessidade de implantar projetos em prol dos ODM.

Entre os palestrantes, Janelle Neri, elogiou a atuação do grupo em Goiás. "Vou levar as experiências daqui para outras cidades". Consultora do Instituto de Governança Social de Belo Horizonte e articuladora do Instituto Nenuca de Desenvolvimento Sustentável, Janelle ministrou uma palestra sobre a gestão prática dos ODM.





## Movimento Nós Podemos Goiás é homenageado em Brasília

O núcleo estadual Nós Podemos Goiás foi homenageado no dia 30 de maio, pelo Governo Federal e Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento (Pnud) por contribuir para o cumprimento dos oito Objetivos de Desenvolvimento do Milênio (ODM) no Estado. A cerimônia ocorreu no Palácio do Itamaraty, em Brasília. Cerca de 30 representantes do movimento goiano também participaram da solenidade de entrega do Prêmio ODM Brasil, com a presença da presidente Dilma Rousseff.

O coordenador do Nós Podemos Goiás, Alessandro Lima, e a secretária executiva do movimento, Dora Rodrigues, receberam a placa de homenagem. "Esse reconhecimento é para todos que fazem parte do núcleo goiano e que estão aqui em caravana para prestigiar esse momento", disse Alessandro, que fez questão de quebrar o protocolo do evento para enfatizar o trabalho conjunto dos voluntários do Estado.

Dois projetos de Goiás ficaram entre os 51 semi-finalistas do Prêmio ODM Brasil, em um universo de 1.638 projetos inscritos de todo o Brasil. A Pontifícia Universidade Católica de Goiás (PUC-GO) e a Prefeitura de Anápolis foram homenageadas. A primeira, com o projeto Alfadown, que contribui com a alfabetização dos portadores de Síndrome de Down e no desenvolvimento de conceitos básicos de informática. E a segunda, com o programa Cidadão do Futuro,



voltado para a formação profissional e cidadã de jovens aprendizes na faixa dos 14 aos 18 anos.

O coordenador do núcleo goiano, Alessandro Lima, participou no dia seguinte de uma reunião entre todos os núcleos estaduais do Nós Podemos, Secretaria Geral da Presidência e o núcleo nacional. O objetivo da reunião foi a troca de experiências que culminou em um documento único com todas as propostas que contribuem para as metas do milênio.



2rtd 22/07/13 Prot.: 1124176

## Goiás traz novidades do Encontro Nacional dos Núcleos ODM

Diferentes sotaques, mas só um propósito: o alcance dos oito Objetivos de Desenvolvimento do Milênio (ODM). Nos dias 23 e 24 de agosto, representantes dos 26 estados brasileiros e do distrito federal estiveram em Curitiba, para o Encontro Nacional dos Núcleos ODM, promovido pelo Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento (Pnud), Secretaria-Geral da Presidência da República e Movimento Nacional pela Cidadania e Solidariedade. Goiás apresentou seu plano de ação para os próximos 12 meses, que tem como principal meta a municipalização dos ODM.

No Encontro Nacional dos Núcleos ODM, ocorreu uma plenária para a direção do Movimento Nacional pela Cidadania e Solidariedade, em que foram criadas novas secretarias e escolhidos novos coordenadores. Alexsandro Lima, que representa o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech) no núcleo de Goiás, foi eleito como vice-articulador regional do Centro-Oeste e o articulador titular será o presidente da ONG União Planetária, de Brasília, Ulisses Riedel.



Também participaram da comitiva goiana, Maria Eterna Vieira e a assessora de comunicação Iris Bertoncini, que teve a viagem patrocinada pelo Idtech, entidade coordenadora do Núcleo Nós Podemos Goiás. O Encontro Nacional de Núcleos de ODM reuniu 83 integrantes de todos os Núcleos Estaduais, além de representantes dos parceiros institucionais, como Petrobras, Banco do Brasil, Sebrae e Caixa.

## Idtech é destaque na mídia

A atuação do Idtech na administração do Hospital Alberto Rassi – HGG teve destaque nos veículos de comunicação de Goiás. Tanto, que um documentário apenas com as reportagens divulgadas nos telejornais, foi feito para mostrar o balanço dos resultados da gestão da organização social. O Instituto também foi notícia ao colocar em prática seus projetos de responsabilidade social. O Plateia Social, por exemplo, teve reportagens em várias emissoras de rádio, televisão e jornais impressos, além da divulgação nos blogs das peças teatrais.



Zeroto 22/07/13 Prot.: 1124176



## Idtech marca presença em eventos regionais e nacionais

**II Oficina do Conhecimento – Gestão e Sustentabilidade do 3º Setor** – No dia 17 de janeiro, a equipe do Idtech participou do evento, cujo objetivo foi orientar as organizações sociais sobre a elaboração e captação de projetos junto aos organismos públicos e privados. A oficina ocorreu no Colégio Evangélico Adonai, em Anápolis. A iniciativa partiu do Governo de Goiás, por meio do Gabinete de Gestão de Interlocução com os Movimentos Sociais (GGIMS).

**Lançamento do Prêmio Milton Santos** - Com a presença de representantes das principais entidades da área da propaganda e da comunicação foi lançado no dia 23 de março, no Paço Municipal, o edital do prêmio que vai reconhecer as peças publicitárias que valorizam a diversidade racial em Peças Publicitárias. O prêmio é uma promoção da prefeitura de Goiânia, por meio da Assessoria da Igualdade Racial (Asppir). O Idtech, que é detentor do selo Milton Gonçalves, também lançado para destacar empresas que não discriminam em suas contratações, esteve representado.

**Feira Hospitalar** - De 22 a 25 de maio, os coordenadores do Idtech participaram da maior feira e fórum de saúde do Brasil e das Américas. O evento, com 82 mil metros quadrados de expositores e mais 18 salas de congressos no Expo Center Norte, em São Paulo, apresentou novidades em produtos, equipamentos e serviços, além de debater tendências de gestão e desenvolvimento do atendimento de saúde.

**Seminário Regime jurídico das PPP's e do Terceiro Setor** – O assessor jurídico do Idtech Juscimar Ribeiro foi um dos palestrantes do evento do Instituto de Direito Administrativo de Goiás (Idag), nos dias 27 e 28 de junho de 2012, na ESA - Escola da Advocacia da OAB-GO. Juscimar Ribeiro mostrou as experiências da organização goiana, que tem contratos tanto com a Prefeitura de Goiânia, quanto o Governo do Estado. O evento teve o apoio do Instituto e contou com a participação dos mais renomados especialistas na área, muitos dos quais, autores de grandes obras a respeito de contratos de gestão entre o poder público e entidades privadas. Promotores do Ministério Público de Goiás também participaram.



2rtd 22/07/13 Prot.: 1124176





### Workshop de Segurança da Informação – SegInfo –

Nos dias 31 de agosto e 1º de setembro, o analista de segurança do Idtech, Thiago Roberth dos Santos, esteve presente na sétima edição de um dos eventos mais tradicionais na área de segurança no Brasil, que reuniu os maiores nomes do mundo, no Centro de Convenções da Bolsa de Valores do Rio de Janeiro.



### Fórum Anual Setorial de TI –

No dia 4 de outubro, o assessor de Tecnologia da Informação, Adonai Andrade, participou do evento que discutiu as mais avançadas tendências tecnológicas para a área de saúde, em São Paulo. A iniciativa da Associação Brasileira CIO Saúde – ABCIS teve como tema central “Tecnologia com foco no paciente”.



### Congresso Brasileiro de Endocrinologia e

### Metabologia -

Entre os dias 7 e 10 de novembro, cerca de 4 mil participantes compareceram ao evento no Centro de Cultura e Convenções de Goiânia. Promovido pela Sociedade Brasileira de Endocrinologia e Metabologia, cujo presidente é o médico Nelson Rassi, coordenador do Serviço de Endocrinologia do Hospital Alberto Rassi – HGG. O Hospital divulgou dois importantes serviços que presta aos pacientes SUS: Programa de Prevenção e Controle da Obesidade (PPCO) e o Programa de Atenção ao Pé Diabético.



### Semana do Peixe –

No encerramento do evento que ocorreu no Araguaia Shopping para estimular a presença do pescado no prato cotidiano, no dia 11 de setembro, o cardiologista Antônio Malan Cavalcanti Lima, preceptor da Residência Médica e chefe do Serviço de Cardiologia do HGG, ministrou palestra sobre a importância do consumo do peixe para a saúde do coração. Promoção do Ministério da Pesca, em parceria com o Sebrae, Secretaria Estadual de Educação, Associação das Donas de Casa, entre outros parceiros.



### Resgate histórico do Césio 137 -

O Hospital Alberto Rassi – HGG fez parte da programação do Dia de Resgate Histórico do Césio 137 com a homenagem ao físico nuclear José Júlio Rosental, membro da Comissão Nacional de Energia Nuclear (Cnen) já falecido que atuou em Goiânia na época do acidente com o Césio 137. Uma ala, no terceiro andar do prédio, onde as vítimas do acidente foram internadas, recebeu o nome do homenageado. O secretário de Estado da Saúde, Antonio Faleiros, descerrou a placa.



Zerth 22/07/13 Prot.: 1124176





2rtd 22/07/13 Prot.: 1124176

# Desenvolvimento Tecnológico

Um ambiente com mais de mil funcionários e incontáveis informações circulando. A informatização do Hospital Alberto Rassi – HGG veio para ajustar as engrenagens deste grande e complexo ambiente de saúde. Melhorar a comunicação entre os setores, agilizar o atendimento ao paciente, reduzir processos burocráticos e controlar o uso de materiais e medicamentos são alguns dos objetivos da revolução tecnológica que está acontecendo na unidade gerenciada pelo Idtech.

O desenvolvimento tecnológico avançou muito em 2012, principalmente na gestão das novas tecnologias empregadas no Hospital Alberto Rassi. Empresas com know how nacional tem atuado com celeridade para resgatar anos de atraso tecnológico do HGG. No processo de adaptação, o Idtech precisou desenvolver estratégias e ferramentas para que os impactos fossem menos prejudiciais e mais eficientes.

O lançamento do Hospital Sem Papel foi o marco desta revolução tecnológica, que

plantou suas sementes em 2012. E como toda revolução, ela não ocorre sozinha. Os colaboradores do Hospital passaram por treinamentos e estão engajados nessa proposta que veio para facilitar a rotina de todos. Do outro lado, os pacientes do Hospital começaram a ter voz. O Idtech implantou uma pesquisa eletrônica de satisfação, onde é possível avaliar todos os setores do hospital em apenas cinco minutos.

Os avanços tecnológicos não ficaram restritos ao Hospital Alberto Rassi. A área administrativa da Organização Social também ganhou ferramentas para facilitar tanto a Gerência de Pessoal quanto a Gerência de Recursos Humanos. A Assessoria de Tecnologia de Informação do Instituto ainda aperfeiçoou o software próprio Call Med, melhorando a visualização das demandas do Teleconsulta e garantindo a segurança do serviço.



## Idtech implanta informatização em todo o HGG

Vencido o desafio de fazer o HGG funcionar plenamente, o Idtech iniciou o processo de modernização do Hospital. No dia 1º de outubro foi lançado o processo de informatização. A proposta é automatizar todos os processos, reorganizando os fluxos de atendimento, inclusive com a implantação de prontuários eletrônicos, deixando os atendimentos mais ágeis e eficientes para o usuário do Sistema Único de Saúde (SUS). Intitulado Hospital Sem Papel, o projeto foi lançado no dia 25 de setembro, no auditório da unidade, com a presença do secretário estadual de Saúde, Antônio Faleiros.

O HGG informatizado terá controle eletrônico de insumos, medicamentos e até do uso de combustível dos veículos usados pela Unidade. A conferência do remédio e da dose prescritos aos pacientes será por meio de leitura ótica. Na portaria, o

usuário será fotografado e recebe uma etiqueta impressa, com código de barras, com todas as informações sobre os atendimentos que está buscando na unidade de saúde. Painéis e totens digitalizados foram instalados no ambulatório para o controle de chamadas, por senhas. Mas essas serão somente algumas das áreas beneficiadas.

Estão previstas soluções desde a área do ambulatório, centro cirúrgico, controle da portaria, almoxarifado, até o gerenciamento dos prontuários eletrônicos, acessíveis ao médico inclusive por dispositivos móveis. A empresa contratada para a implantação do sistema de gestão foi a MV, empresa líder em sistemas de gestão de saúde e certificação SBIS/CFM, que garante segurança total no armazenamento e transmissão de dados de pacientes. A MV tem 25 anos de mercado e mais de 500 clientes.



“Há pouco tempo os hospitais estaduais eram manchete dos jornais por suas deficiências estruturais e pelo seu desabastecimento. Seis meses depois da transferência do primeiro hospital para uma Organização Social, os problemas foram sanados e já anunciamos investimentos na ordem de R\$ 2, 2 milhões, que vão garantir melhor qualidade da assistência ao paciente.”

Antônio Faleiros, secretário estadual de Saúde, no lançamento do Projeto Hospital Sem Papel, do HGG.



“A informatização propiciará aos usuários do SUS um atendimento ágil, digno e humano. Não há na rede pública um hospital com esse nível de informatização e automatização proposto aqui.”

Reilly Rangel, superintendente da Secretaria de Ciência e Tecnologia (Sectec), também sobre o projeto.



2rtd 22/07/13 Prot.: 1124176



## Digitalização de prontuários

Para preparar o HGG para a completa informatização, foi necessária a execução de outro projeto, de informatização do Serviço de Arquivo Médico e Estatístico. Uma equipe da empresa Arquivo Off, contratada pelo Idtech, está desde 3 de agosto trabalhando na separação, organização, acondicionamento e digitalização dos cerca de meio milhão de prontuários. A migração do arquivo para o meio eletrônico era esperada há quase uma década em função da saturação do espaço físico do serviço, especialmente preparadas para recebê-los onde ficarão guardados pelo tempo exigido em lei.

Dos cerca de 500 mil prontuários, serão digitalizados os considerados ativos, ou seja, abertos ou utilizados de janeiro de 2011 para cá. Uma lista foi levantada em agosto, para que a empresa começasse o trabalho. Os arquivistas estão buscando os documentos, organizando, numerando as páginas, escaneando e acondicionando em caixas tipo box para serem arquivados fora do hospital. Os prontuários antigos passam pelo mesmo processo, mas são apenas indexados. Quando um paciente antigo retorna ao hospital, seu prontuário é ativado, ou seja, é escaneado e disponibilizado no banco de dados para acesso.



### Na história

A informatização do Same era uma reivindicação antiga do HGG. Em 2003 a equipe do serviço já alertava para essa necessidade. Em 2009, os computadores para os consultórios chegaram a ser adquiridos, mas não houve verba para a instalação das redes. Quando o Idtech assumiu o HGG, algumas estantes do Same ameaçavam desabar, em função do peso.

A saturação do Same é tão antiga que no mês de julho, o HGG virou notícia por conta de um incêndio num galpão do Hospital de Dermatologia Sanitária, antiga Colônia Santa Marta. No galpão estavam armazenados todos os prontuários de pacientes que passaram pelo Hospital entre 1970 a 1990, quando a unidade foi fechada para reforma.

Os prontuários eram do tempo em que o HGG pertencia ao antigo Instituto Nacional de Assistência Médica e Previdência (Inamps) e foram transferidos pela Secretaria Estadual de Saúde (SES) para o local justamente por falta de espaço para retornarem ao hospital após a obra.



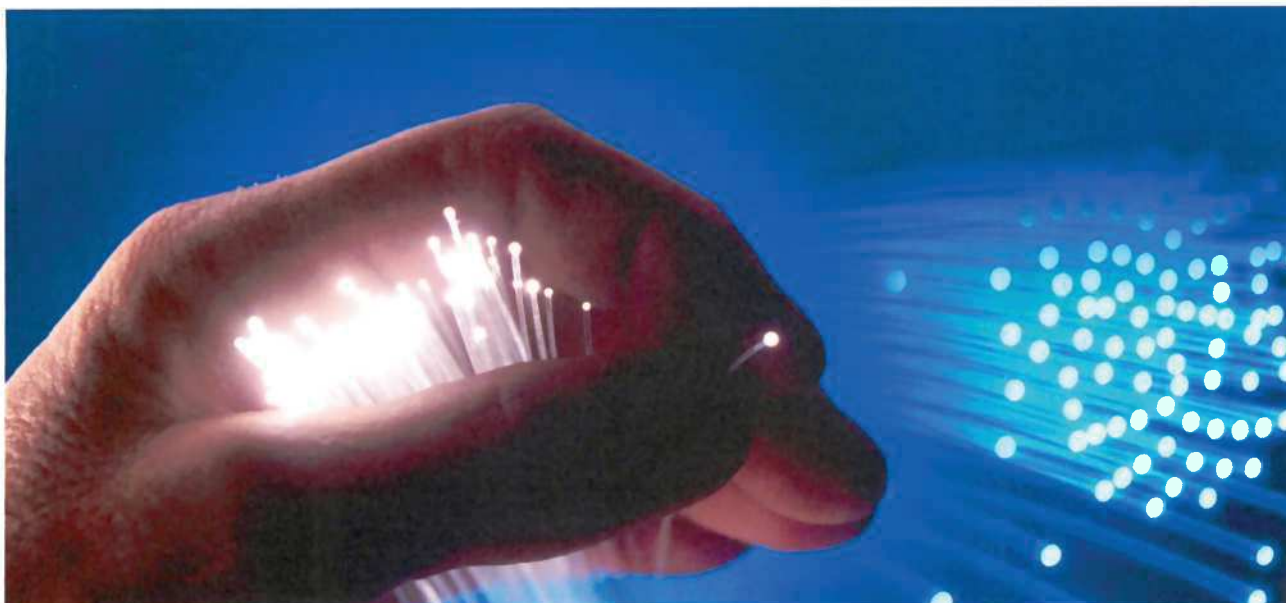
28rd 22/07/13 Prot.: 1124176



## HGG ganha nova infraestrutura tecnológica

Para a aplicabilidade do projeto Hospital Sem Papel, que além dos benefícios aos usuários vai representar um grande avanço administrativo, foram adquiridos mais 90 computadores, 7 servidores e um no-break. Outro investimento essencial para colocar em prática a informatização da unidade de saúde é garantir a infraestrutura adequada para a transmissão de dados.

Em 2012, começou a instalação de 1.206 novos pontos elétricos, lógicos e telefônicos, bem como o cabeamento de fibra ótica, que garante maior rapidez na comunicação entre os pavimentos do hospital. Isso significa uma mudança estrutural completa no Hospital Alberto Rassi, que há décadas não passava por uma reforma.



## Sistema organizou AIHs

As assessorias de Tecnologia da Informação do Idtech e Núcleo Interno de Regulação (NIR) do HGG trabalharam juntos para o processamento de dados de mais de 8 mil Autorizações de Internação Hospitalar (AIHs). Para tanto, foi preciso buscar todas as guias arquivadas no hospital, organizá-las e desenvolver um software que permitisse a realização da busca e o registro dos resultados da checagem, o que resultou em um poderoso banco de dados com toda a demanda da unidade de saúde por cirurgias.

O Idtech estruturou ainda uma central telefônica para realizar as ligações por data de emissão das guias (ordem cronológica). Dez agentes de atendimento realizaram as chamadas entre 14 e 20 horas, de segunda a sexta-feira, para a confirmação e atualização de dados dos pacientes. O objetivo da checagem foi verificar quais pacientes ainda aguardavam por cirurgias. "Existem AIHs muito antigas e alguns pacientes já tinham sido operados ou tinham se mudado" explica o gerente do Núcleo Interno de Regulação (NIR) do HGG, Daniel Régis Ribeiro de Oliveira.



2prtd 22/07/13 Prot.: 1124176

O processamento destes dados conseguiu visualizar a real demanda do hospital e estratégias foram traçadas para reduzir as filas de espera. As cirurgias mais solicitadas são: ortopedia, cirurgia geral e urologia.



## Pesquisa eletrônica de satisfação no HGG

O Hospital Alberto Rassi – HGG iniciou em dezembro, pesquisa de satisfação com os pacientes de forma totalmente eletrônica. Munidas de tablets (Ipad), funcionárias do fluxo de internação entrevistam os pacientes sobre o atendimento e a estrutura do hospital antes da alta. O preenchimento do questionário é simultâneo à entrevista. Críticas e elogios servem para avaliar o trabalho da equipe e a organização da unidade hospitalar, além de nortear as ações do Idtech.

A pesquisa de satisfação ocorre diariamente e de forma permanente no hospital. O sistema foi especialmente criado para o formulário de perguntas do HGG. É um processo rápido, para evitar desconforto para o paciente. O questionário de 23 perguntas é respondido em no máximo cinco minutos.

A pesquisa de avaliação questiona desde o atendimento pelos condutores de pacientes, maqueiros, até equipe médica. “Nosso objetivo é oferecer uma atenção humanizada em todas as áreas do hospital. Por isso, o questionário foi elaborado de forma que nenhuma equipe deixasse de ser avaliada”, explica o coordenador executivo do Idtech, José Cláudio Romero. Também são feitas perguntas sobre o ambiente das enfermarias, o enxoval hospitalar, a alimentação e a limpeza.

A iniciativa de adotar tablets para desenvolver as pesquisas de avaliação vai de encontro com o projeto Hospital Sem Papel, cuja implantação está em curso no HGG. Os dados estão disponíveis em tempo real para os gestores da unidade, que podem ser visualizados por qualquer computador ou dispositivo móvel.



2012/07/13 Prot.: 1124176



## Integração de sistemas no HGG

Com a informatização do Hospital Alberto Rassi – HGG, a Assessoria de Tecnologia da Informação do Idtech deu total apoio para a migração do sistema que existia, o Hospub, para o MV. O sistema antigo contava com uma tecnologia extremamente defasada, empregada há quase dez anos para o agendamento de consultas do Ambulatório da unidade de saúde.

Foi desenvolvido um sistema para a transferência de mais de trezentos mil registros de pacientes, agendas de médicos, consultas já marcadas e consultas disponíveis para o software da MV. De acordo com o desenvolvedor do Idtech, Bruno Gurgel (foto), esse sistema otimizou tempo e recurso para o cadastramento destas informações. “Seria preciso uma equipe de dez digitadores em tempo integral para conseguir processar todo o banco de dados do Ambulatório, por pelo menos 60 dias. O sistema permitiu que toda essa transferência de dados ocorresse de forma automática”, explica.

A migração do banco de dados do Hospub para a MV ocorreu em apenas quatro horas. O sistema foi desenvolvido em duas semanas. O Hospub era responsável pela agenda e escala dos médicos e confirmação de consulta e de retorno médico, mas não permitia um controle gerencial, sendo necessário que um colabora-



dor digitasse manualmente as informações em planilhas eletrônicas e não emitia qualquer tipo de relatório.

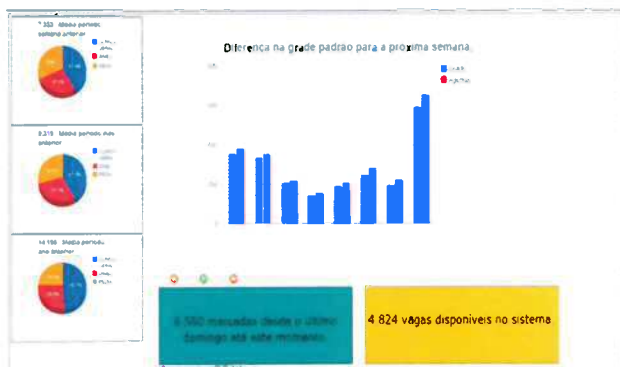
Com a migração do Hospub pela MV em dezembro, a equipe de tecnologia percebeu a necessidade de integrar o sistema de confirmação de consultas da rede municipal de saúde, com o novo sistema implantado. Até então o paciente precisava aguardar a confirmação no sistema do hospital e no sistema da Secretaria Municipal de Saúde. Os estudos para a integração dos sistemas para otimizar em até 4 minutos o tempo de espera dos pacientes começaram no final de 2012.

## Call Med é aperfeiçoado

O software desenvolvido pelo Idtech para o agendamento de consultas básicas e eletivas do Sistema Único de Saúde por meio da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi aperfeiçoado em 2012. Ajustes foram necessários no Call Med para garantir a excelência do serviço que atende mais de meio milhão de usuários da rede municipal de saúde anualmente.

Entre os pontos aperfeiçoados está: o

agendamento de consultas pelo agente de atendimento somente quando uma ligação está em curso, impedindo assim que o colaborador faça a marcação para seus parentes ou amigos que não entraram em contato pela Central de Atendimento. E ainda disponibilização em tempo real para o gerente da unidade das informações sobre a quantidade de vagas, motivos do não agendamento, previsões de vagas para as próximas semanas, entre outras informações.



## Gerência de Pessoal ganha sistema eficiente de controle de ponto

Em abril, o Idtech desenvolveu um sistema para maior controle dos registros de ponto dos colaboradores. A tecnologia facilitou muito o trabalho da Gerência de Pessoal, que era obrigada analisar cada atraso, falta ou duplicidade registrada nos aparelhos biométricos localizados nos postos de trabalho do Instituto.

Sem o sistema, a equipe da Gerência de Pessoal precisava transferir as informações emitidas pelos aparelhos manualmente para uma planilha

eletrônica. Importante frisar que, os colaboradores do Teleconsulta, por exemplo, fazem o registro de entrada, de ginástica laboral, de lanche e de saída. Essas informações são multiplicadas por cem. Esse exemplo considera apenas um posto de trabalho. Lembrando que ainda existe ainda a sede administrativa, a Central de Processamento de Dados, Complexo Regulador e Hospital Alberto Rassi – HGG.

Portanto, o ganho em produtividade e rapidez do departamento foi enorme com o novo sistema.

**IDTECH**

**Registro de Ponto**

Colaborador: R...

**Colaborador**

ID: 556 Nome: BRUNO CANDIDO DA SILVA

**Filtrar Período**

Local: CENTRAL DE REGULAÇÃO De: 16/10/2010 Ate: 16/11/2010 Emissao: 14/02/2013

**Registros Encontrados**

REGISTROS ALTERADOS							
Data	Entrada	Saída	Entrada	Saída	Entrada	Saída	
16/10/2010	[+]	00:02	-	-	-	-	00:02
17/10/2010	[+]	17:54	-	-	-	-	17:54
18/10/2010	[+]	00:02	-	-	-	-	00:02 18:26
	[ ]	18:26	-	-	-	-	
19/10/2010	[+]	00:02	-	-	-	-	00:02 18:05
	[ ]	18:05	-	-	-	-	
20/10/2010	[+]	00:00	-	-	-	-	17:59
	[ ]	17:59	-	-	-	-	
21/10/2010	[+]	00:00	-	-	-	-	00:00
22/10/2010	[+]	18:04	-	-	-	-	18:04
23/10/2010	[+]	00:00	-	-	-	-	00:00 18:03
	[ ]	18:03	-	-	-	-	
23/10/2010	[+]	00:00	-	-	-	-	00:00 18:03

000001 - BRUNO GUNDEL

SISPONTO - Sistema Informatizado de Apoio ao Ponto Eletrônico  
IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano  
V. 000001.1

2rtd 22/07/13 Prot.: 1124176

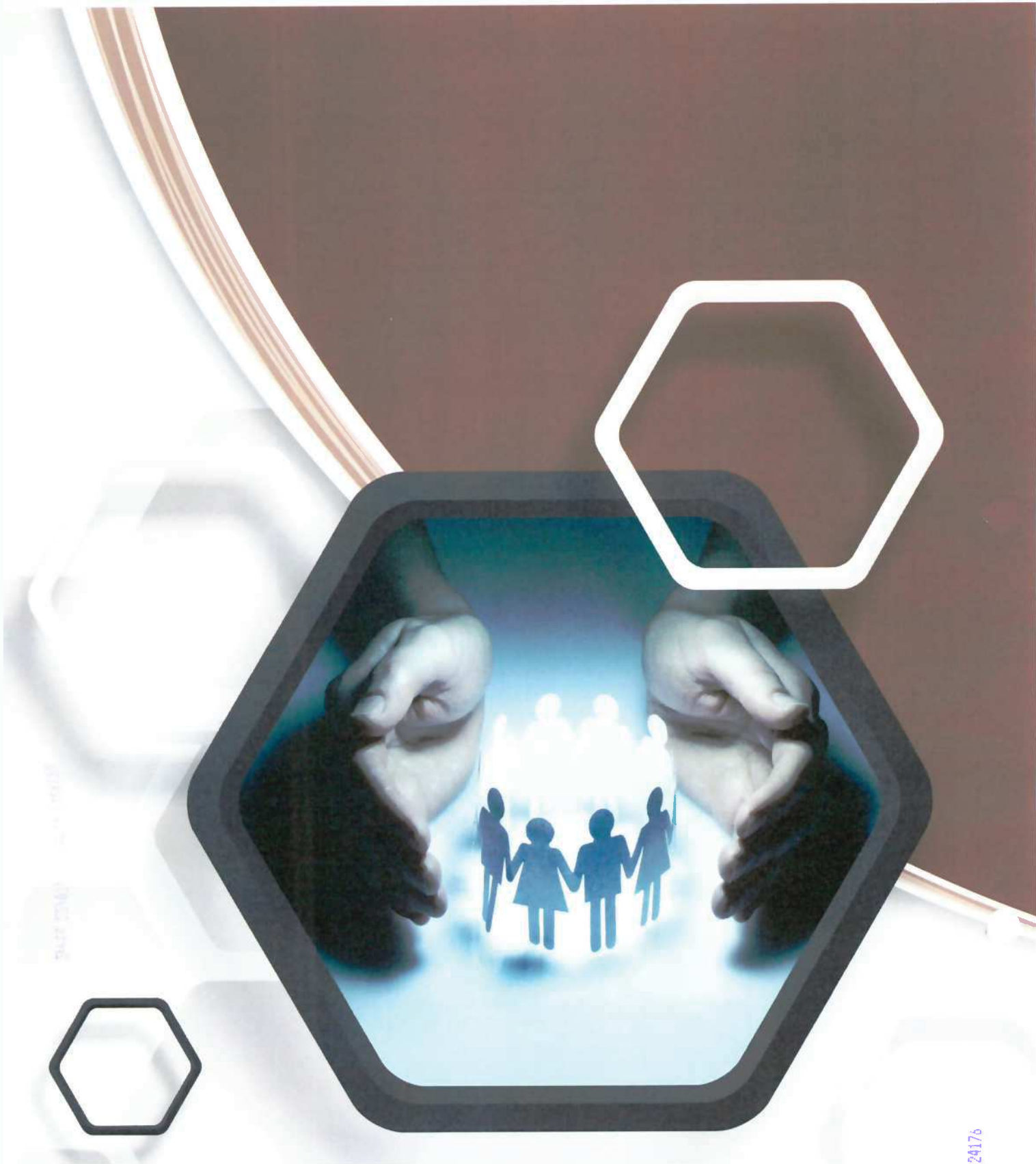
## Vem mais novidades por aí

Começou a ser produzido em dezembro o sistema informatizado de avaliação de desempenho dos colaboradores do Hospital Alberto Rassi – HGG. O software é desenvolvido pelo próprio Idtech com a contratação de uma consultoria externa. Está prevista para fevereiro a fase inicial de testes e logo em seguida será iniciado o processo piloto para efetivos e celetistas contratados pela organização social. Após a implantação, a avaliação será feita trimestralmente.

O formulário eletrônico será preenchido separadamente pelo avaliado e pelo chefe direto, mas todos terão acesso aos resultados. Serão avaliadas doze habilidades e suas competências técnicas e comportamentais. O objetivo é que haja um feedback do trabalho do colaborador para orientação das dificuldades ou destaque das qualidades. Para os efetivos, a nova avaliação substituirá a antiga para prêmio de incentivos. Já para os celetistas, o Idtech está desenhando uma política de incentivos para ser contemplada.







0000022/07/13 Prot.: 1124176

# Responsabilidade Social

No âmbito da responsabilidade socioambiental, o Idtech mais uma vez inovou com o lançamento de um projeto inclusivo na área da cultura. Em 2012, o Projeto Plateia Social, uma iniciativa inédita no Brasil, que dá acesso às produções artísticas a quem não tem meios para apreciar uma peça de teatro, uma exposição ou frequentar outro ambiente cultural, beneficiou mais de três mil pessoas. O número surpreendeu os gestores da organização social porque em apenas seis meses de projeto, foram promovidas 15 edições. O projeto Plateia Social sem dúvida foi o grande destaque da área de responsabilidade social do Instituto, por ter proporcionado experiências novas tanto para os beneficiados quanto para a equipe de colaboradores envolvida. Entretanto, o Idtech não deixou seus outros projetos sociais de lado. O Solidariedade.ponto.com, por exemplo, promoveu a inclusão social e digital de centenas de crianças e jovens da Vila São Cottolengo, Cevam e Condomínio Sol Nascente, além da pediatria do Hospital Araújo Jorge.

As campanhas envolvendo os colaboradores também continuaram a todo vapor. Em 2012, além de agasalhos, brinquedos e papel, as equipes arrecadaram potes de vidros para o armazenamento de leite humano e gelatinas para crianças portadoras do vírus HIV. Contabilizando todos os itens doados, foram mais de 16.800 unidades. Uma verdadeira prova de solidariedade, de amor ao próximo.

O ano também foi marcado pela parceria com o Hemocentro de Goiás (Hemogo). Foram realizadas diversas palestras para a conscientização dos colaboradores de todos os postos de trabalho. Esta parceria foi coroada com o desenvolvimento da campanha "Sou amigo de sangue do HGG", realizada dentro do Hospital Alberto Rassi, onde um ponto de coleta de sangue foi montado para os colaboradores e acompanhantes dos pacientes.

2prtd 22/07/13 Prot.: 1124176



## Projeto Plateia Social promove inclusão cultural a mais de 3 mil pessoas

A área de responsabilidade social do Idtech ganhou um novo projeto em 2012. Trata-se do Plateia Social, uma iniciativa inédita no país que tem como objetivo a inclusão social e cultural. Desde o seu lançamento no dia 22 de junho, durante a peça de teatro *Dona Flor e seus dois maridos*, até o final do ano, foram realizadas 15 edições, beneficiando mais de três mil pessoas de diferentes realidades, que puderam se encantar com peças teatrais de alto nível, espetáculos internacionais de dança, apresentações circenses, entre outros eventos artísticos.

O projeto Plateia Social tem sido um instrumento de transformação do indivíduo e de promoção da cidadania. Quem participa, leva um novo olhar para casa. O coordenador executivo do Idtech, José Cláudio Romero, idealizador do projeto, explica que os beneficiados se tornam mais críticos ao ouvir uma música ou mesmo na hora de escolher um programa de televisão. "Valorizam mais as produções nacionais, o teatro, a dança, a música", explica.

De acordo com o Ministério da Cultura, 78% da população nunca assistiu a um teatro ou espetáculo de dança. Portanto, o projeto Plateia Social, conforme disse a atriz Cacau Melo, da peça teatral *Monólogos da Vagina*, é como se fosse a fábula do pássaro que tenta apagar o fogo da floresta levando a água no seu bico – não atingirá a todos que não tem acesso a cultura, mas o Idtech está fazendo a sua parte.

O Plateia Social arranca elogios dos artistas e provoca emoção em quem participa. O ator Pablo Sanábio disse que os beneficiados colhem informações e elementos dos espetáculos que podem transformar as suas vidas. "Devia ser considerado patrimônio do bem-estar brasileiro e inspirar outros", disse o protagonista da peça "O menino que vendia palavras". Ele, Eduardo Moscovis, Leticia Collin, Renato Linhares e Luciana Froés ergueram a faixa do projeto durante a apresentação no Teatro Madre Esperança Garrido, em uma demonstração de apoio.

2prtd 22/07/13 F. : 1124176





Muitas vezes, os artistas vão conversar com os beneficiados após a apresentação. Conhecer uma atriz famosa de perto era o sonho do motorista Adeildo Ribeiro da Silva. No dia 20 de outubro, o morador do Residencial Orlando de Moraes tirou fotos e conversou com quatro grandes atores nacionais: Julia Lemmertz, Paulo Betti, Orã Figueiredo e Débora Evelyn, realizando seu sonho em grande estilo. "Foi bom demais, não poderia ser melhor! Eles foram muito atenciosos com todos nós", disse.

Além do Residencial Orlando de Moraes, o projeto beneficiou também moradores dos residenciais Jardins do Cerrado e Santa Fé. Os bairros estão localizados na região periférica de Goiânia, onde o acesso às atrações culturais é bastante difícil por conta da distância e dos poucos horários de ônibus coletivo no período noturno. O Idtech deu atenção especial a estas regiões, pois já realizou juntamente com a Secretaria Municipal de Habitação projetos de inclusão social e fez a mobilização dos beneficiados por meio de sua Gerência de Serviço Social.

O Plateia Social consiste em promover a inclusão por meio da cultura a quem, por algum motivo, seja por questões financeiras ou físicas, não

pode ir a um espaço voltado para a arte. Os beneficiados formam grupos heterogêneos, são crianças, jovens, adultos e idosos. O espetáculo e a classificação etária recomendada definem o perfil do grupo.

A coordenadora do Plateia Social, Lili Moreira, explica que a cada edição do projeto ele se inova. "É indescritível a emoção dos beneficiados ao poder vivenciar algo totalmente diferente da realidade em que vivem", declara. O Idtech não só viabiliza os ingressos do espetáculo cultural, como também o transporte e a confraternização dos grupos. "Para isso, temos conseguido várias parcerias com produtoras culturais, hotéis e restaurantes", explica. Castro's Hotel, Lanchonete Bob's, Restaurante Árabe e produtora Cia de Sucessos foram algumas das empresas goianas apoiadoras.

O Instituto continua em busca de parceiros para o transporte dos beneficiados e também para confraternização, que pode ocorrer em restaurantes, hotéis ou lanchonetes. "A inclusão se dá não somente no teatro, mas também na hora do lanche, que acontece de forma rápida, mas é quando os participantes se esquecem dos problemas e conversam sobre o momento único que estão vivendo", disse Lili Moreira.



Zrtd 22/07/13 Prot.: 1124176



## Plateia Social 2012

**Dona Flor e Seus Dois Maridos (22/06/2012):** Na primeira edição do Plateia Social, o Idtech levou vinte pessoas para assistir o espetáculo que comemorou o centenário do escritor Jorge Amado, no Teatro Madre Esperança Garrido. Entre os convidados estavam os moradores do Residencial Jardins do Cerrado, como a dona Matilde Cavelli Oliveira de 65 anos, que pisou num teatro pela primeira vez. "Foi maravilhoso, minha barriga está até doendo de tanto rir", disse entusiasmada. A confraternização aconteceu no restaurante Habib's, antes da apresentação.



**Ballet Scala de Milão (04/07/2012):** O grupo de balé clássico com mais de 200 anos de tradição encantou especialmente 30 moradores do Residencial Jardins do Cerrado que nunca tinham ido a uma apresentação de dança. Maria Auxiliadora Brito, era operadora de caixa das Lojas Americanas quando o Teatro Rio Vermelho estava sendo construído. "Mas não tive a chance de entrar e ver como é grandioso", revelou. A aposentada disse que poderá contar para os netos a experiência inédita que teve após sete décadas de vida. Nesta edição, o Castro's Park Hotel ofereceu uma confraternização aos participantes do projeto.



**A história de nós dois (14 e 15/07/2012):** O Idtech levou casais moradores do Residencial Jardins do Cerrado para assistir a comédia romântica, em dois dias de apresentação, totalizando mais de 100 convidados do Plateia Social, devido o apoio da produtora carioca Turbilhão de Ideias. Casados há pouco mais de 40 anos, o auxiliar de serviços gerais Joaquim Elídio Borges e a dona de casa Alice Barbosa Borges, foram pela primeira vez ao teatro juntos. Mais do que a beleza da peça teatral, eles destacaram o que aprenderam, mesmo já com grande experiência no assunto casamento. Nesta edição, a lanchonete Bob's ofereceu uma confraternização aos participantes do projeto no Araguaia Shopping.



**Mundo Jurássico (25/07/2012):** O Idtech locou um ônibus com jovens moradores do Residencial Jardins do Cerrado para visitar o parque temático itinerante no shopping Flamboyant. O passeio fez uma viagem no tempo, que remete há aproximadamente 250 milhões de anos, na época dos dinossauros. As crianças e adolescentes lancharam no Bob's. Composta por réplicas em tamanho real, que até se movimentam, a exposição aguçou a curiosidade, além de esclarecer pontos históricos e científicos sobre esses animais extintos. Entre os robôs gigantes, destacou-se um Tiranossauro Rex com quase 6 metros de altura.



2artid 22/07/13 Prot.: 1124176



**Hermanoteu na Terra de Godah (04/08/2012):** A peça da companhia Melhores do Mundo arrancou risadas de 18 moradores do Residencial Jardins do Cerrado. O Idtech contratou uma van e o Castro's Park Hotel ofereceu uma saborosa confraternização para pessoas como Edimê Barbosa Pires, de 72 anos, que reencontrou o teatro após décadas. A vida difícil da dona de casa, mulher de um lavrador, mãe de 11 filhos, não permitia esses luxos. Religiosa, ela não se preocupou com as piadas picantes da peça, que revisita passagens da Bíblia. Na história, o pacato Hermanoteu recebe a missão divina de guiar seu povo à Terra de Godah.



**Circo dos amores impossíveis (10/08/2012):** Cerca de 50 mães, crianças e adolescentes atendidas pelo Centro de Valorização da Mulher – Consuelo Nascer (Cevam), entidade que protege e ampara pessoas vítimas de violência doméstica, tiveram várias motivos para sorrir e se emocionar durante uma das atrações do Festival Palhaçada, no Circo Lahetô. Essa edição teve o apoio da Belcar Caminhões que ofereceu o transporte. “Foi muito bonito o amor da bailarina com o atirador de facas”, disse Diwari, índia de 16 anos, nascida na tribo Karajá, localizada no Tocantins. Foi a primeira vez que entrou em um circo, lugar que só tinha ouvido falar nas histórias infantis.



**O menino que vendia palavras (01 e 02/09/2012):** Outra vez, o Idtech teve a parceria das produtoras Cia de Sucessos e Turbilhão de Ideias e conseguiu levar mais de 200 pessoas para o espetáculo, no Teatro Madre Esperança Garrido. A peça estrelada pelo ator Eduardo Moscovis, que conta sobre as curiosidades que permeiam o universo infantil, foi assistida por alunos da Escola Municipal Jardins do Cerrado, Condomínio Sol Nascente, Cevam e Grupo Pela Vidda. “As crianças ficaram encantadas e os professores também gostaram muito. É um projeto merecedor de vários elogios”, disse a diretora da escola, Maria do Socorro Sobreira.



**Disney Live! (08 e 09/09/2012):** As palavras faltaram devido às limitações impostas pelo déficit de que é portador, mas o olhar, os gestos e o sorriso de Luiz Henrique, 15 anos, interno da Vila São Cottolengo, diziam tudo sobre a experiência que viveu graças ao projeto Plateia Social. O garoto era só excitação com as cores, os efeitos especiais e as belíssimas canções do espetáculo, que esteve em cartaz no Teatro Rio Vermelho. Mil ingressos de três sessões apresentadas foram doados pela Opus Produções. Participaram ainda as instituições Cevam, creches Meninos Jesus de Praga e São Miguel de Arcanjo e Grupo Pela Vidda.



Zrtd 22/07/13 Prot.: 1124176



**Alice no País das Maravilhas (15/09/2012):** A peça conta a história de uma menina que cai na toca de um coelho e é transportada para um lugar fantástico, cheio de personagens diferentes do que está acostumada a ver no seu mundo. Na vida real, algo semelhante aconteceu, só que foi a vez dos diferentes visitarem o mundo dos normais. No Teatro Madre Esperança Garrido, onde o clássico infantil foi encenado pela Pinheiro Produções, moradores da Vila São Cottolengo formaram uma plateia especial, integrada ao público considerado comum. O resultado foi uma sessão emocionante de inclusão cultural e principalmente social.



**As pontes de Madson (05 e 06/10/2012):** O projeto Plateia Social fez uma homenagem especial ao Dia Internacional do Idoso, comemorado no dia 1º de outubro. Cerca de 400 pessoas de grupos da terceira idade e moradores de asilos assistiram ao romance, da Granabe Produções e Promoções Artísticas, que fez a doação dos ingressos. Participaram desta edição: Centro de Convivência de Idosos Vila Vida, Complexo Gerontológico Sagrada Família, grupos de idosos Renascer do Centro de Referência de Assistência Social da Vila Isaura, do Balneário Meia Ponte e da Comunidade São Miguel Arcanjo, além do grupo de teatro Senhoras do Cerrado.



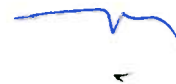
**Deus da Carnificina (20/10/2012):** Os participantes do Plateia Social ficaram encantados com o talento e a simpatia dos atores Julia Lemmertz, Paulo Betti, Orã Figueiredo e Debora Evelyn, que encenaram uma peça de comédia sobre relacionamento e sociedade. Apesar da fama, as estrelas globais fizeram questão de conversar com seu público e tirar muitas fotos. A aposentada Maria Alves Conceição, do Residencial Orlando de Moraes, disse que foi uma noite inesquecível. "É como se eu já conhecesse os artistas que sempre acompanhei na televisão." O Restaurante Árabe ofereceu um delicioso jantar aos participantes desta edição.



**Circo Tihanny (10/11/2012):** O Projeto levou 110 alunos da Associação Pestalozzi e mais 30 integrantes da Comunidade de Idosos de Santo Antônio de Goiás para assistir ao espetáculo AbraKdabra. Para os dois grupos, a experiência foi mágica e única. Janaína Vigiana Ribeiro, 24 anos, ficou maravilhada: "Foi espetacular", exclamou ela, apesar da sua dificuldade para falar. O show inspirado nas luzes, cores e sons de Las Vegas proporcionou novas sensações a quem tem síndromes, transtornos ou deficiência intelectual. Os ingressos foram doados pela produção do circo.



2012/22/07/13 Prot.: 1124176





**Monólogos da Vagina (02/12/2012):** Um grupo de 14 moradores do Residencial Jardins do Cerrado assistiu a comédia que está há 12 anos em cartaz, por meio do Projeto Plateia Social. Nesta edição o espetáculo exigiu que o espectador tivesse sensibilidade para perceber que, por trás do texto engraçado, é proposto um debate importante sobre sexualidade e direitos femininos. O espetáculo fez com que alguns mudassem sua forma de ver e entender a vida e as pessoas. "Na saída do teatro, me olhei em um espelho, no hall, e vi outra pessoa. Disse a mim mesma, estou viva", exclamou a babá Antônia de Carvalho. Por conta da proximidade do Natal, o Castro's Park Hotel ofereceu um jantar especial para os beneficiados do projeto.



**Travessia (08/12/2012):** A luta dos trabalhadores rurais, o culto à religião, as relações amorosas e a alegria apesar das dificuldades: Estes temas foram graciosamente interpretados em música, poesia e artes cênicas pelo grupo Ponto de Partida, assistido por 60 moradores dos residenciais Jardins do Cerrado e Santa Fé. "Essa é a minha vida! A peça é maravilhosa! Mostrou exatamente como é a luta do brasileiro, que sempre precisa dar um jeitinho para que as coisas melhorem", disse a costureira Carmem Célia Souza Santos, que já foi sem-terra e trabalhadora rural em Belém.



**Os Penetras (13/12/2012):** O Plateia Social encerrou o ano com uma ação inédita: inclusão cultural no cinema. O Idtech levou 14 jovens do Residencial Jardins do Cerrado para assistir a produção nacional no cinema Kinoplex, do Goiânia Shopping. Os ingressos foram cedidos pela Rádio Interativa. Além de assistir a comédia estrelada por Eduardo Sterblitch e Mariana Ximenes, os beneficiados lancharam no Bob's e tiraram fotos da decoração de natal do centro de compras.



2ºtd 22/07/13 Prot.: 1124176

PROJETO



Arte como instrumento de transformação e cidadania



## Solidariedade.ponto.com leva inclusão digital e alegria para crianças e jovens

O projeto de inclusão sociodigital do Idtech, Solidariedade.ponto.com, já em seu terceiro ano, teve um papel social ainda mais forte em 2012. Foram beneficiadas três entidades, de públicos com realidades bem diferentes: Vila São Cottolengo, onde são atendidas pessoas com deficiência mental e/ou múltipla; Condomínio Sol Nascente, onde são abrigadas crianças abandonadas encaminhadas pelo Juizado da Infância e do Adolescente; e Centro de Valorização da Mulher, onde são abrigadas mulheres

e crianças vítimas de violência doméstica.

Computadores conectados na internet foram montados nestas instituições e as equipes de tecnologia e de assistência social trabalharam juntas para dar a maior atenção aos beneficiados do projeto. Em todas as edições, a tecnologia foi aliada para muita festa e brincadeiras. Música e jogos foram as principais atrações proporcionadas pelas máquinas. O projeto também esteve de forma permanente no Hospital Araújo Jorge, de Câncer.



### Vila São Cottolengo

Em comemoração ao Dia Internacional da Solidariedade, no dia 31 de janeiro, cerca de 200 alunos do Centro de Ensino Especial São Vicente de Paulo participaram do projeto de inclusão sociodigital. Mesmo com suas limitações - pois são pessoas com deficiência mental e/ou múltipla - todos ficaram muito entusiasmados com a possibilidade de colocar qualquer música para tocar no computador ou escolher uma infinidade de joguinhos.

A professora Helena Maria Alves disse que pensou em levar os alunos da Vila São Cottolengo para brincar nas lan houses. "Mas estes lugares não são adaptados para pessoas com deficiência. Por isso, este projeto foi especial. Eles viveram algo em comum, ou seja, sentiram-se incluídos", argumenta. A profissional destaca ainda que é perceptível uma melhora na autoestima, na medida em que brincam com os jogos e passam de fases. "A brincadeira faz superar as limitações."



2rtd 22/07/13 Prot.º 1124176

## Condomínio Sol Nascente

As crianças do Condomínio Sol Nascente tiveram um dia bem especial nas férias de julho. No dia 13, o Idtech promoveu o Solidariedade.ponto.com, levando computadores e diversão ao lugar. A alegria foi geral, não só para a criançada que se divertiu, mas também para os voluntários que doaram um pouco do seu carinho e atenção aos pequenos.

Do Instituto, participaram além das equipes de Tecnologia da Informação e do Serviço Social, agentes de atendimento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta. As crianças não pararam nem por um segundo. Quando não estavam nos computadores, elas brincavam no pula-pula ou na piscina de bolinhas. E quando não estavam em nenhum destes, saboreavam algodão-doce ou pipoca.



## Cevam

No dia 14 de dezembro o Idtech realizou um mutirão para a criação da rede lógica, manutenção e montagem das máquinas do laboratório que já existia no Centro de Valorização da Mulher Consuelo Nasser - Cevam. "Este legado ficará para a instituição, que poderá voltar a oferecer aulas de informática para o seu público", explica o assessor de Tecnologia da Informação do Instituto, Adonai Andrade.

O Cevam dá assistência às vítimas de abuso, abandono ou violência doméstica. A instituição abriga cerca de 50 crianças como a Larissa de 10 anos, filha de pais alcoólatras que perderam a guarda da criança por falta de cuidados. A menina baiana e de trançinhas coloridas brincou em um dos 15 computadores. Foi a primeira vez que estava diante de uma máquina, podendo se divertir com os jogos eletrônicos.



## Hospital Araújo Jorge

O Projeto Solidariedade.ponto.com está de forma permanente na pediatria do Hospital Araújo Jorge. Crianças e adolescentes em tratamento quimioterápico contra o câncer podem utilizar dois computadores cedidos pelo Idtech, que estão conectados à internet na unidade de saúde. Por meio de um termo de cooperação técnica assinado em 2010, o Instituto se comprometeu também em fazer a manutenção destas máquinas, essenciais para o aprendizado dos pacientes. As visitas preventivas dos profissionais de informática do Idtech ocorrem semanalmente.



2erld 22/07/13 Prot.: 1124176



## Idtech manda 17 toneladas de papel para reciclagem

O pontapé para a Campanha do Brinquedo acontece sempre com a Semana D de arrecadação de papel, que tem como objetivo mandar o máximo de material para as cooperativas de reciclagem e então, conseguir reverter a venda deste papel que iria para o lixo em recursos para incrementar a arrecadação de brinquedos. Em 2012, os colaboradores conseguiram arrecadar 4,8 mil quilos de papel em apenas sete dias.

A Semana D faz parte da Campanha do Papel, que acontece durante o ano todo. Além das 4,8 toneladas de material reciclado, os colaboradores sempre deixavam papéis utilizados no dia a dia nas caixas coletoras, que ficam permanentemente nos postos de trabalho. Esse material arrecadado durante o ano resultou em mais 12,4 toneladas de papel. Ou seja, em um ano, o Idtech deixou de mandar para o

lixo comum 17,2 toneladas de papel em 2012, um grande ganho para o meio ambiente e para as crianças que foram beneficiadas com os brinquedos comprados com os recursos advindos das cooperativas de reciclagem.

Na gincana da Semana D, o posto de trabalho que conseguiu a maior quantidade de papel foi a Central de Processamento de Dados, que somou 1.940 quilos. Em segundo lugar, o Complexo Regulador, com 1.480 quilos e Teleconsulta, com 1.390 quilos. Além do bom resultado, as equipes Eco Verde, Amigos da Natureza, Papel Mania, Flor de Liz, Presente Sustentável, Movimento Sustentável, Natal Sustentável, Embrulho de Presente, Os Incríveis e os Doadores de Alegria puderam interagir 2m várias provas.



2012/07/13 Prot.: 1124176

2012/07/13 Prot.: 1124176



## Campanha doa brinquedos a 3.300 crianças

Os colaboradores do Idtech foram recebidos com música na Associação Polivalente São José. As crianças interpretaram canções natalinas, acompanhadas pelos adolescentes que tocavam flauta doce. O momento emocionante ocorreu durante uma das entregas de brinquedos da Campanha Natal Criança Feliz, realizada pela organização social, em parceria com a TV Serra Dourada, pela quinta vez. No dia 19 de dezembro, foi finalizada a distribuição dos presentes, que beneficiou ao todo mais de 3.300 crianças de 25 instituições filantrópicas.

“Os brinquedos representam tudo na vida de uma criança, pois incentivam a fantasia. As famílias destas crianças muitas vezes não têm como alimentar essa fantasia porque têm outras prioridades, como o sustento da casa”, explica a coordenadora pedagógica da Associação Polivalente São José, Maria das Graças Pereira. A gerente de Serviço Social do Idtech, Sandra Costa, ficou emocionada com a recepção das crianças da Associação. “Viemos trazer presentes para vocês e nós que fomos presenteados”, disse.

A distribuição dos brinquedos da Campanha Natal Criança Feliz chega a ser uma lição de vida para os colaboradores do Idtech. Para a agente de atendimento do Teleconsulta Geovana Beatriz Alves Terra, é tudo muito novo. “Ao ver estas realidades, temos mais noção do quanto é preciso ajudar o próximo”, disse a

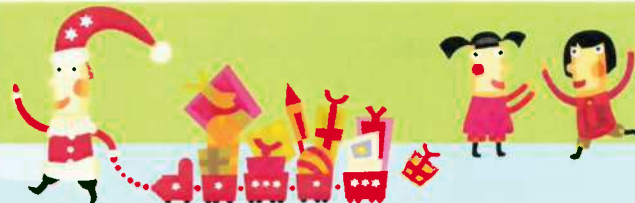


jovem, que ficou impressionada com a realidade do abrigo para meninas Casa Thalita Kum.

A Campanha teve meta de beneficiar 3.255 crianças. Esse resultado foi superado graças ao empenho dos colaboradores e também à colaboração de parceiros como a Secretaria de Estado da Saúde e o Conselho Local de Saúde do Hospital Alberto Rassi – HGG. Foram distribuídas sete caixas de coleta de doações em todos os postos de trabalho do Idtech.

### Entidades beneficiadas:

- Grupo Pela Vidda
- Creche e Orfanato Lar das Crianças Pai Joaquim
- Centro de Amparo Social a Criança e ao Adolescente com Câncer- Lar Caminho da Luz
- CEI Dorothea Ribeiro Guimarães
- Centro de Educação Infantil Janela para o Futuro
- Hospital Araújo Jorge - Associação de Combate ao Câncer em Goiás- ACCG
- Creche União das Pioneiras de Goiânia
- Casa Espírita Meimei
- Associação Irmã da Mãe Dolorosa
- Creche Vó Maria de Nazaré
- Centro Espírita Lar Francisca de Lima
- Centro de Orientação Reabilitação e Assistência ao Encefalopata – CORAE
- Centro de Valorização da Mulher – Cevam
- Casa Acolhida
- Centro de Educação Infantil Querubins Ministério Filantropico Terra Fértil
- Associação de Serviço a Criança Excepcional de Goiânia - ASCEP
- Grupo Espírita Luz Lar Caminho de Maria
- Associação Metodista de Assistência a Educação Infantil
- Centro de Apoio ao Doente com Aids - CADA
- Associação Pais e Amigos Excepcionais de Aparecida de Goiânia - APAE
- Associação Polivalente São José
- Instituto Santa Mônica
- Casa da Criança e do Adolescente Thalita Kum
- Obras Assistenciais Dona Filinha
- Centro Espírita Vitória



2012/22/07/13 Prot.: 1124176



## Campanha do Agasalho arrecada mais de nove mil peças de roupas

O inverno começou mais quente para milhares de pessoas em 2012. O Idtech e a Rádio 730 realizaram a quarta edição da Campanha do Agasalho “Seu calor faz toda diferença para quem está passando frio”. No total, foram arrecadadas pelos colaboradores 9.083 peças de roupas e beneficiadas 31 instituições filantrópicas, entre asilos, grupos espíritas, entidades de assistência a deficientes mentais e a dependentes químicos, casas de apoio aos portadores do vírus HIV, orfanatos, entre outros.

Durante a entrega dos agasalhos, os colaboradores do Idtech conheceram histórias fantásticas, às vezes de dor e outras de alegria. No Abrigo Solar Colombino Augusto de Bastos, chamou a atenção a simpatia da senhora Maria de Lourdes Silva, que nasceu em 1899, considerada uma das mulheres mais velhas do Brasil. “Estava precisando mesmo de agasalhos e cobertores. Tenho esse, mas é fininho”, contou. O abrigo ainda ganhou pares de meias, arrecadados por meio da gincana Pé Quente, uma iniciativa dos próprios colaboradores.

Mais uma vez, a Campanha recebeu o apoio dos times de futebol. A participação dos clubes é fruto de parceria que começou em 2011, quando foi

lançado o Desafio Solidário. Goiás, Atlético Goianiense e Vila Nova tiveram em suas sedes caixas coletoras da campanha para a participação dos torcedores. Além dos clubes, a arrecadação também teve a ajuda da Secretaria de Estado da Saúde e do Hospital Alberto Rassi – HGG.



### Entidades beneficiadas:



- Abrigo dos Idosos São Vicente de Paula
- Abrigo Solar Colombino Augusto de Bastos
- Associação de Serviço à Criança Excepcional de Goiânia - ASCEP
- Casa de Eurípedes Barsanulfo
- Casa de Apoio Missa Resgate da Paz
- Grupo Espírita Luz Lar Caminho de Maria
- Abrigo Condomínio Sol Nascente
- Centro de Apoio ao Doente com Aids - CADA
- Casa Thalita Kum
- Projeto Metamorfose
- Grupo Pela Vidda
- Associação Maçônica do Estado de Goiás - AMEM
- Centro de Valorização da Mulher - CEVAM
- Creche e Orfanato Lar das Crianças Pai Joaquim
- CEI Alvorada Cristã
- Centro de Amparo ao Menor com Câncer
- Sociedade Espírita A Caminho de Jesus - Turma da Canjica
- Colônia Santa Marta / HDS - Hospital de Dermatologia Sanitária
- Instituto Bатуíra de Saúde Mental
- Abrigo Comendador Walmor
- Lar São Francisco
- Abrigo Sagrada Família
- Casa de Caridade Rosa Mística
- Grupo Espírita Francisco de Assis
- Casa de Apoio São Luiz
- Obras Sociais Espírita Bittencourt Sampaio
- Sociedade Espírita Trabalho e Esperança - SETE
- Casa Bom Samaritano
- ONG Moradia e Cidadania (Projeto CAPA - Centro de Aplicação da Pedagogia do Amor - Famílias de Catadores de Papel)
- Casa da Acolhida Cidadã
- Centro Espírita Vitória

## Centro de Inclusão Digital do Trabalhador capacita 336 pessoas

O Centro de Inclusão Digital do Trabalhador (CIT) capacitou 336 alunos de informática em 2012. Implantada pelo Idtech, Assessoria Políticas de Promoção de Igualdade Racial (Asppir) e Sistema Municipal de Defesa do consumidor (Procon Goiânia), a escola de informática formou 40 turmas ao longo do ano.

A escola conseguiu ainda ficar entre os cinco melhores projetos de Telecentro do Brasil, conforme premiação da Associação Telecentro de Informação e Negócios e Ministério da Ciência e Tecnologia. Como ferramenta para a promoção da igualdade social e da democracia, o CIT prioriza jovens negros e de famílias carentes. Procura ser uma escola de informática diferente, que além de preparar os trabalhadores para o mercado, também se preocupa em formar cidadãos críticos.

A programação do curso gratuito de informática, inclui introdução aos sistemas operacionais Windows/Linux; editores de texto, de planilhas e de apresentações; e internet. As aulas são realizadas nos períodos matutino e vespertino.



## Colaboradores do Teleconsulta doam 1500 vidros para Banco de Leite

Uma das principais dificuldades para captar a doação de leite materno é a falta de vasilhames para o armazenamento. Para tentar amenizar esse problema, os colaboradores da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta participaram da Campanha Doe Vidro, Doe Vida, promovida pelo Idtech, responsável pelo serviço de agendamento de consultas de Goiânia, em parceria com a Secretaria Municipal de Saúde.

O resultado da Campanha superou as expectativas,

arrecadando cerca de 1500 potes de vidro, que foram entregues à maternidade Nascir Cidadão, no dia 5 de outubro. O número foi mais de três vezes maior do que a meta estipulada inicialmente, de 400 vidros.

De acordo com diretor da maternidade Nascir Cidadão, Sebastião Moreira, a quantidade vai atender a demanda de dois anos do banco de leite. "A maioria das pessoas acredita que nossa dificuldade é conseguir mães doadoras, mas na verdade, é a falta de frascos adequados para armazenar o leite", explica.



2º ed. 22/07/13. Prot.: 1124176



## Alimentos doados na Corrida da Habitação são entregues

O Idtech, responsável pelo Projeto de Trabalho Técnico Social (PTTS) nos residenciais entregues pela Prefeitura Municipal de Goiânia e Governo Federal, entregou no dia 13 de abril, 38 cestas básicas para quatro entidades filantrópicas. Os alimentos são fruto das doações feitas pelos atletas que participaram da Corrida da Habitação.

A Corrida da Habitação, promovida pela Secretaria Municipal de Habitação (Smhab) e Sport & Tracks, ocorreu em março, no Parque Flamboyant. evento, teve caráter social. As entidades beneficiadas foram: Ágape, Projeto Metamorfose, Associação Maçônica de Erradicação da Mendicância (AMEM) e Centro de Valorização da Mulher (Cevam). Uma parte dos alimentos foi entregue também para os síndicos dos condomínios que compõem o Jardins do Cerrado 7, que ficaram responsáveis por sortear as cestas básicas entre os moradores.



## Idtech recebe homenagem da Câmara Municipal por empreendedorismo social

O Idtech foi um dos homenageados no dia 25 de junho, pela Câmara Municipal de Goiânia, por seu empreendedorismo social. A integrante do Conselho Administrativo do Instituto, Rosana Carvalho, recebeu o diploma em reconhecimento às ações que a organização desenvolve na área da responsabilidade social.

O Idtech foi indicado pelo representante da Associação Comercial e Industrial do Estado de Goiás

(Acieg), Felipe Inácio Alvarenga, que integra o Movimento Nós Podemos Goiás. Outras 24 instituições e empresas foram homenageadas. O vereador Virmondos Cruvinel, autor da proposta da sessão solene, citou nominalmente o Idtech, que, segundo ele, "se pautava pela excelência na qualidade dos serviços e pela responsabilidade socioambiental, em todo o trabalho que realiza."



2012/07/13 Prot.: 1124176

## Colaboradores do Idtech doam 3 mil pacotes de gelatina a crianças com HIV

Em comemoração ao Dia das Crianças, o Idtech promoveu uma campanha diferente com seus colaboradores, em benefício das crianças soropositivas. Sensibilizadas com a causa, em apenas uma semana, as equipes conseguiram arrecadar três mil pacotes de gelatina, que foram doadas no dia 11 de outubro para o Grupo Pela Vidda, entidade que dá assistência às famílias com portadores do vírus HIV.

A gelatina auxilia no tratamento das crianças soropositivas porque, ingerida junto com os medicamentos que compõem o coquetel anti-HIV, ajuda a minimizar os efeitos colaterais causados por eles. Cada criança toma em média seis doses de remédio por dia e consome um pacote de gelatina.

Participaram da Campanha os postos de trabalho Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, Central de Processamento de Dados – CPD e Complexo Regulador, que são projetos em parceria com a Prefeitura Municipal de Goiânia, além da administração do Instituto, somando cerca de 400 participantes.

Desta vez, os colaboradores não tiveram uma premiação para incentivar a doação. “A única motivação foi poder ajudar as crianças portadoras do vírus HIV”, disse o coordenador executivo do Idtech, José Cláudio Romero. A Campanha da Gelatina é promovida há 18 anos pela comunicadora Lili Moreira, que passou a integrar a equipe do Idtech.



## Piloto de MotoCross consegue boa classificação mundial

Com o apoio do Idtech, o piloto goiano de MotoCross Wellington Garcia conseguiu fechar a temporada entre os cinco melhores do mundo na categoria principal, a MX Pró. Ele fechou 2012 em Goiânia, na 14ª edição do Arena Cross, em que ficou em quarto lugar. O jovem de 23 anos é um exemplo de superação no esporte, pois passou por um acidente gravíssimo enquanto treinava na Bulgária no ano passado. Ele sofreu uma queda que resultou na retirada do baço e perdeu 26% do pâncreas e teve outras complicações.



2prtd 22/07/13 Prot.: 1124176



## Idtech apoia mobilização da SES para a doação de órgãos

O Idtech, organização social responsável pelo gerenciamento do Hospital Alberto Rassi – HGG, apoiou em junho a campanha da Secretaria de Estado da Saúde “Um herói de verdade nunca morre”, para incentivar a doação de órgãos. Para chamar atenção para a causa, foi realizado um “flash mob”, onde mais de 120 pessoas apresentaram coreografias de dança na Praça Cívica. O HGG é o único hospital público em Goiás que participa do Sistema Nacional de Transplantes.



## Cirurgiões plásticos do HGG participam de mutirão no Amapá

Em maio, profissionais do Serviço de Cirurgia Plástica do Hospital Alberto Rassi – HGG participaram do Mutirão de Cirurgias Reparadoras para Vítimas de Escalpelamento, realizado no Amapá. O médico Roberto Kaluf, preceptor de Residência Médica em Cirurgia Plástica, e o residente Yuri Nascimento representaram o Estado, na ação coordenada pela Sociedade Brasileira de Cirurgia Plástica, pelo Governo do Amapá e pela Defensoria Pública daquele Estado.

O mutirão teve como objetivo corrigir deformidades na face e reconstruir o couro cabeludo em pessoas que sofreram acidentes no momento em que trabalhavam em embarcações. Roberto Kaluf informa que esse tipo de agravo é muito comum em popula-



ções ribeirinhas, que utilizam o rio diariamente como meios de transporte e de sobrevivência. Na maioria das vezes, explica o médico, o cabelo comprido enrosca-se no eixo da embarcação, causando a deformidade.

## Idtech participa de comitê em prol da bacia do Meia Ponte

Em fevereiro, o Idtech foi um dos eleitos para compor o grupo de estudo para criação das áreas de preservação da bacia em conjunto com os órgãos oficiais do Estado – Saneago, Secretaria Municipal de Recursos Hídricos, Secretaria das Cidades, entre outros. O objetivo do Comitê é a preservação, recuperação e desenvolvimento sustentável da região da bacia, de forma que todos os segmentos da sociedade participem de forma estratégica.

A eleição ocorreu durante uma reunião na Federação das Indústrias do Estado de Goiás (Fieg). O Idtech também participou de uma audiência na Secretaria de Estado das Cidades (Secidades), onde foi



recebido pelo secretário Igor Montenegro, sobre o mesmo tema. O Idtech foi representado pelo gerente Alessandro Lima e o engenheiro ambiental Daniel Régis.

## Moradores de rua têm oportunidade de inclusão digital

Em 2012, o Idtech, juntamente com instituições parceiras, promoveu diversas campanhas de promoção à saúde, em benefício da população. Estudantes, médicos e profissionais ligados à saúde esclareceram sobre diversas doenças e até mesmo incentivaram a doação de sangue, um ato de amor ao próximo e de engajamento social. Os resultados são imensuráveis, porque a prevenção ainda e sempre será o melhor remédio para a saúde pública.

Um dos eventos que o Idtech apoiou foi o Mutirão da Acolhida, promovido pela Secretaria Municipal de Assistência Social de Goiânia (Semas). Os moradores de rua que passaram pelas tendas montadas na Praça Matriz de Campinas, tiveram a



oportunidade de acessar à internet, por meio da Lan House Social, uma iniciativa para inclusão digital do Idtech. Apesar de um pouco resabiados, demonstraram habilidade com os computadores. Alguns disseram frequentar lan houses.

### Dermatologia

Convidada pelo Idtech, organização apoiadora do Mutirão da Acolhida, a dermatologista Lana Bezerra, da Sociedade Brasileira de Dermatologia, se prontificou em atender a população de rua. A maior parte das queixas dos pacientes foram as feridas decorrentes de traumas, cortes e agressões.



## Projeto Rondon® Goiás participa no combate à tuberculose

Os moradores de rua também tiveram também o atendimento dos voluntários do Projeto Rondon® Goiás nos dias 23 e 24 de março. O grupo de 40 acadêmicos de medicina da Universidade Federal de Goiás (UFG) fez uma campanha de combate à tuberculose, doença que chega a ser 60 vezes mais prevalente neste público do que na população em geral.

A campanha de prevenção contemplou o repasse de informações sobre a doença, o preenchimento de questionários de triagem sintomatológica e a coleta de material para exames de baciloscopia em pessoas com sintomas. O secretário de Saúde de Goiânia, Elias Rassi, vistoriou os trabalhos e parabenizou os acadêmicos.

De Maceió (AL), José Carlos dos Santos, veio para Goiânia para trabalhar na construção civil. Por ter perdido os documentos, não conseguiu um trabalho e estava morando na rua. Cheio de histórias, o pescador foi atendido pela acadêmica Ana Carla Milhomem. "Ele se queixou de expectoração com sangue, tem tosse crônica e seu pai morreu de tubercu-



lose", explicou a voluntária do Projeto Rondon® Goiás.

"É a primeira vez que participo de uma ação direta com a comunidade. Percebi outra realidade e acabei fazendo muitos amigos, como o senhor José. É visível que eles são carentes e precisam mais de atenção do que qualquer outra coisa", comentou Ana Carla, da Liga Acadêmica do Pulmão. Outra liga que participou da campanha foi a das Doenças Infecto-Parasitárias. Foram realizados 41 atendimentos.

2012/22/07/13 Prot.: 1124176



## Idtech e Hemocentro trabalham juntos para incentivar doação de sangue

Em 2012, o Idtech e o Hemocentro de Goiás estiveram juntos em várias campanhas para incentivar a doação de sangue. A parceria começou em julho, com uma ação no Parque Areião, por meio do movimento Nós Podemos Goiás. Depois, o Instituto abriu as portas para que a equipe do banco de sangue conscientizasse os colaboradores do Teleconsulta de Goiânia e também do Hospital Alberto Rassi – HGG.

A relação entre Idtech e Hemocentro foi coroada com a Campanha Sou Amigo de Sangue do HGG, que ajudou a abastecer o banco de sangue no mês de dezembro, um dos períodos em que os estoques costumam estar mais em baixa.



### Ação de saúde no Parque Areião recebe mais de cem pessoas

No dia 7 de julho, o movimento Nós Podemos Goiás promoveu uma campanha com o objetivo de incentivar a doação de sangue para o Hemocentro de Goiás (Hemogo), que tem o estoque reduzido no mês de férias. Para atrair a atenção dos possíveis doadores, foram montadas duas tendas no Parque Areião, onde foram realizadas atividades nas áreas da saúde e do meio ambiente. Mais de cem pessoas participaram da ação que ocorreu durante a manhã e reuniu cerca de 40 voluntários de diversas instituições públicas e privadas.

Na tenda, cerca de 80 atletas e visitantes do Parque Areião puderam conferir como estava a pressão arterial e tirar as dúvidas sobre saúde e doenças do coração. A atividade foi realizada pelo Idtech e Projeto Rondon® Goiás, que convidaram vinte acadêmicos da Liga de Cardiologia e Cirurgia Cardiovascular do curso de medicina da Universidade Federal de Goiás para prestar esse serviço à comunidade.



### Colaboradores do Idtech e do HGG recebem informações

Como é feita a coleta da doação de sangue, quem pode ser doador e quais os mitos e verdades deste processo foram assuntos esclarecidos para os colaboradores da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta e Central de Processamento de Dados – CPD, em setembro.

A representante da Divisão de Triagem e Coleta do Hemocentro de Goiás Núbia de Fátima Teixeira esteve nos postos de trabalho conversando com os agentes, em um bate papo informal da Sexta-feira Informativa. Os colaboradores sanaram as dúvidas e receberam um panfleto informativo.

No Hospital Alberto Rassi – HGG, o assunto foi debatido durante a Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho (Sipat). A enfermeira do Hemogo Tânia Camargo esclareceu as dúvidas dos profissionais de saúde e um grupo foi formado para disseminar as informações para o restante do Hospital, inclusive pacientes e acompanhantes.



Foto: 22/07/13 Prot.: 1124176



## Sou amigo de sangue do HGG

Os colaboradores do Hospital Alberto Rassi – HGG deram exemplo de solidariedade no dia 6 de dezembro, durante a campanha “Sou amigo de sangue do HGG”. O Hemocentro de Goiás (Hemogo) esteve no hospital disponibilizando a estrutura para a coleta de sangue e conseguiu arrecadar 40 bolsas em apenas oito horas. Este resultado foi considerado bastante positivo, porque, além das doações, o objetivo maior do evento era sensibilizar novos doadores para este ato voluntário que pode literalmente salvar vidas.

Além dos colaboradores, a campanha se estendeu aos acompanhantes e familiares dos pacientes internados no hospital. De acordo com o Hemogo, apenas 400 pessoas são encaminhadas pelo HGG para o banco de sangue fazer a doação. Quantitativo muito menor do que o consumo de bolsas pelo hospital, que

chega a 3.500 por ano. Para viabilizar a coleta de sangue no próprio HGG, o Idtech improvisou uma área no hospital, com quatro salas, que serviu de estrutura para cumprir todas as etapas da coleta: cadastro, pré-triagem, triagem, captação e lanche.



## Outubro Rosa conscientiza sobre câncer de mama

Durante todo o mês de Outubro, o Hospital Alberto Rassi – HGG e a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta exibiram uma iluminação especial na cor rosa. A intervenção simboliza a adesão à Campanha Outubro Rosa, que tem como objetivo conscientizar para a prevenção do câncer de mama, por meio do diagnóstico precoce.

No HGG, único hospital da rede estadual que realiza exames de mamografia, instalou em sua

fachada, uma lona gigantesca que reproduz a campanha publicitária do Ministério da Saúde, alusiva ao tema. O local foi escolhido pela Secretaria de Estado da Saúde para uma coletiva de imprensa no dia 19 de outubro, com a gerente de Saúde da Mulher, Criança e do Adolescente da Spais, Damiana Aparecida Moreira.

No Teleconsulta, o tema também foi abordado durante Sexta-feira Informativa e lacinhos na cor rosa foram distribuídos, assim como no HGG.



2mtd 22/07/13 Prot.: 1124176



## Novembro Azul em prol da saúde do homem

Quando se entra em qualquer unidade pública de saúde, é visível que a quantidade de homens a procura de um médico é bem inferior do que a de mulheres. Para se ter uma ideia da falta de preocupação deles com a saúde, somente 30% das consultas agendadas por telefone na rede municipal são para o sexo masculino, de acordo com a Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta.

Por isso, o Idtech aderiu também ao movimento Novembro Azul, movimento que veio no mesmo sentido do Outubro Rosa, mas para a saúde do homem. Além das fachadas iluminadas na cor azul, Teleconsulta e HGG exploraram o tema para colaboradores e pacientes. No encerramento do mês de novembro, foram realizadas palestras no ambulatório do hospital.

O HGG abriga o Núcleo Interdisciplinar de Orientação em Sexualidade (Nois), que atende em sua maioria homens. A ginecologista e sexóloga do Nois, Sandra Portela Rezende (foto), foi uma das palestrantes e informou sobre o trabalho do programa. E a enfermeira

da área técnica da Saúde do Homem da Secretaria de Estado da Saúde, Aliny Cintra de Freitas explicou sobre as doenças mais prevalentes no sexo masculino e as principais causas de morte.



## Mil pacientes do HGG são orientados sobre psoríase

Cerca de mil usuários e pacientes do Hospital Alberto Rassi - HGG participaram no dia 29 de outubro, da Campanha da Psoríase. Eles assistiram a palestras e receberam materiais explicativos e esclarecimentos sobre a doença dermatológica. A inflamação típica da psoríase manifesta-se na pele por meio de vermelhidão e uma intensa descamação que pode coçar ou não. De acordo com a chefe da Seção de Dermatologia do HGG, Sulamita Costa, há necessidade de combater o preconceito existente contra a doença, que não é contagiosa.

A iniciativa, do Idtech, da Sociedade Brasileira de Dermatologia – Seção Goiás e da Secretaria do Estado de Saúde (SES), ocorreu em comemoração ao Dia Mundial da Psoríase. Foram produzidos folhinhos, banners, cartazes e as informações sobre a doença foram exibidas em um aparelho de TV. A organização social já havia realizado uma campanha semelhante, mas no Ambulatório Médico Especializado, unidade de saúde que gerenciava em Aparecida de Goiânia.

As médicas residentes Regina Honorato e Cássia Maria Gomes dos Santos, além de ministrar palestra, distribuíram juntamente com a equipe de humanização do HGG, folhinhos explicativos sobre a psoríase em todas as alas do hospital.



2014 22/07/13 Prot.: 1124176

**Calcado no princípio da legalidade e da ética gerencial e administrativa, o Idtech preocupa-se em obter todas as certificações de regularidade junto aos órgãos fiscalizadores, sejam eles civis ou públicos. Os títulos são importantes porque conferem credibilidade e possibilitam ao Instituto, ampliar o seu leque de contratos com a administração pública. Eles foram obtidos durante a trajetória da organização, desde a sua fundação em 2005. O Instituto, que atua em projetos tecnológicos aplicados à Saúde, Educação, Meio Ambiente, Assistência Social e Capacitação Profissional, possui os seguintes títulos e qualificações:**

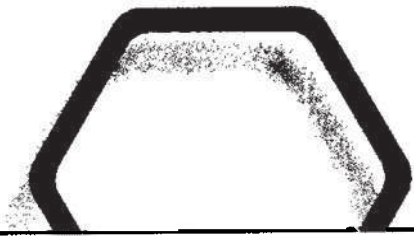
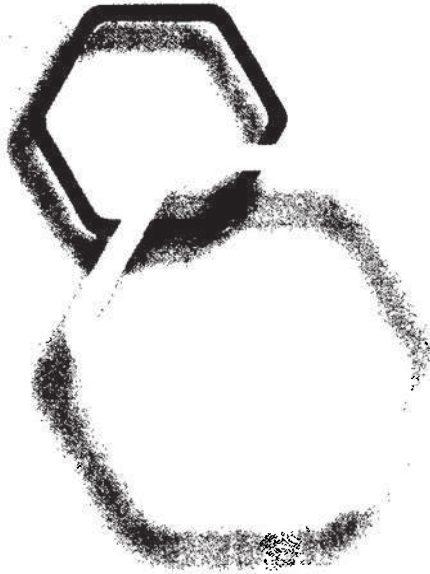
- Utilidade Pública pelo Governo do Estado de Goiás - Lei nº 16.218, de 19 de Março de 2008
- Organização Social pelo Governo do Estado de Goiás - Decreto nº 7.146, de 30 de Agosto de 2010
- Organização Social pela Prefeitura Municipal de Goiânia - Decreto nº 1.288, de 07 de Julho de 2006
- Utilidade pública pela Prefeitura Municipal de Goiânia - Lei nº 9.005, de 27 de Dezembro de 2010
- Organização Social pela Prefeitura Municipal de Aparecida de Goiânia - Decreto nº 977, de 04 de Agosto de 2008
- Organização Social pela Prefeitura Municipal de Anápolis - Decreto nº 29.707, de 01 de Fevereiro de 2010
- Registro junto ao Conselho Regional de Serviço Social – CRESS/ 19ª Região, no dia 8 de julho de 2010
- Registro junto ao Conselho Regional de Administração – CRA, no dia 4 de setembro de 2006
- Registro junto ao Conselho Regional de Medicina – Cremedo – CRMC 3139, no dia 11 de agosto de 2011
- Registro junto ao Ministério do Turismo – Registro nº. 09.012719.80.0001-2, no dia 09 de julho de 2007
- Registro junto ao Instituto Nacional de Propriedade Industrial – INPI - Software de Computador – TELECONSULTA - Certificado nº. RS 08348-3
- Registro junto ao Instituto Nacional de Propriedade Industrial – INPI - Marca IDTECH – Certificado nº. 828802165

#### **Participações em prêmios:**

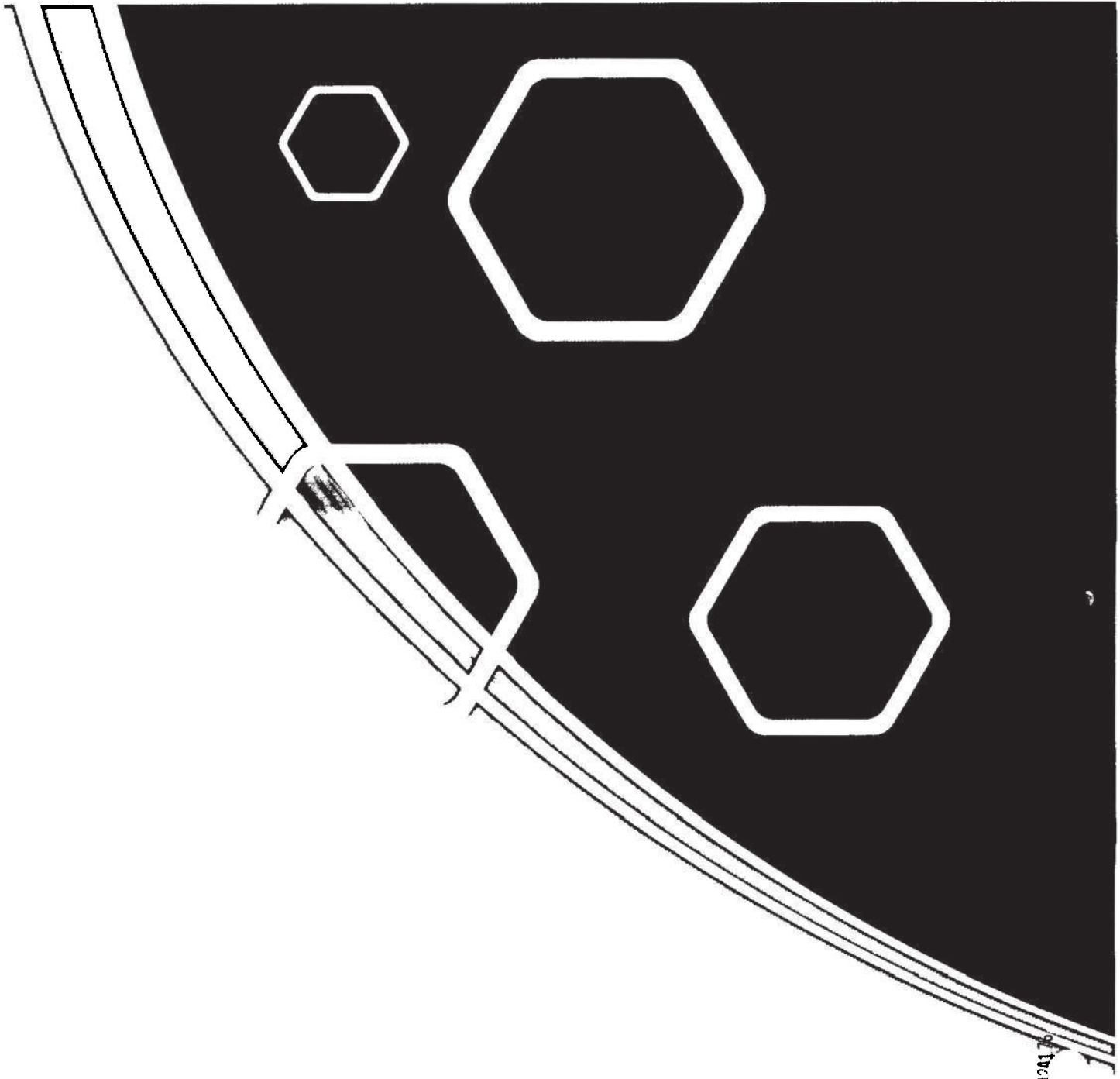
- Menção honrosa do Ministério da Saúde, durante o Seminário Nacional de Humanização, pela experiência do Teleconsulta – Brasília, agosto de 2009
- Semifinalista da 3ª edição do Prêmio ODM Brasil, pela integração do Projeto Nascer Cidadão/Teleconsulta – Brasília, março de 2010
- Selecionado como expositor da Mostra de Tecnologias Sustentáveis do Instituto Ethos – São Paulo, maio de 2010
- Finalista por duas edições do Prêmio e-Gov do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão e Associação Brasileira de Entidades Estaduais de Tecnologia da Informação e Comunicação (Abep) – Porto de Galinhas, agosto de 2011 e Gramado, agosto de 2012
- O Centro de Inclusão Digital do Trabalhador (CIT) ficou entre os cinco melhores projetos de telecentro do Brasil, de acordo com a Associação Telecentro de Informação e Negócios (ATN) - Brasília, outubro de 2012
- Selecionado como expositor do Congresso Brasileiro de Humanização Saúde em Ação, com as experiências do Teleconsulta e Ambulatório Médico Especializado – Salvador, setembro de 2011
- Selecionado na categoria Educação Ambiental Corporativa pelo desenvolvimento de sua Política Ambiental de Vizinhança no Prêmio Goiás de Gestão Ambiental – Goiânia, outubro de 2011



3010 55-03112 4404: 210710



*[Handwritten signature]*



2rtd 22/07/13 Prot.: 1120170



**IDTECH**<sup>®</sup>  
idtech.org.br

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO - IDTECH  
Rua 01, Qd. B-1, Lt. 03/05, nº 60 - Térreo, Setor Oeste, CEP. 74115-040  
Telefone: (62) 3209-9700 - contato@idtech.org.br

